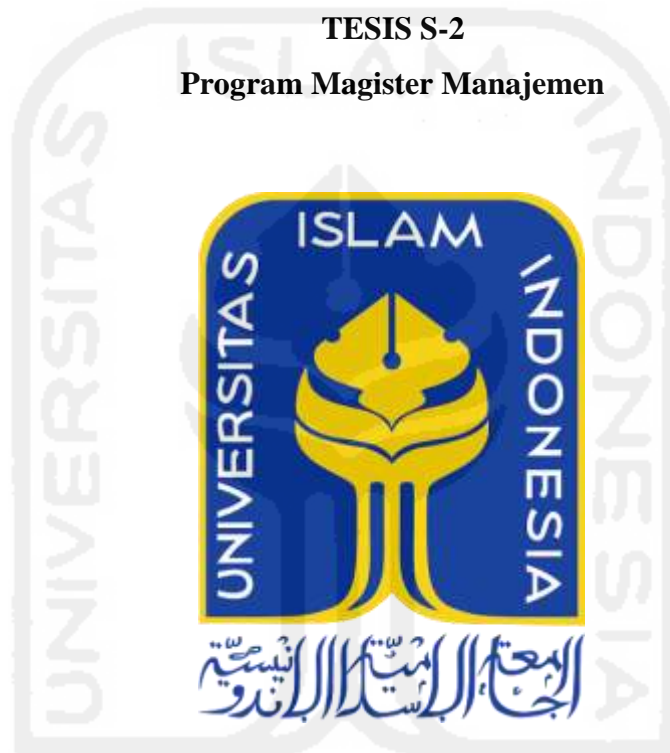


**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA TENAGA
PEMASARAN DENGAN *ENTREPRENEURSHIP* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA KANTOR PEMASARAN MANDIRI PRUDENTIAL
PRUFUTURE TEAM AGENCY SELURUH INDONESIA)**

TESIS S-2

Program Magister Manajemen



Diajukan oleh :

Hawari N. Tandjaya

15911064

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
MEI 2017**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku"

Yogyakarta, 23 Mei 2017



Ir. Hawari N. Tandjaya, MM

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari Sabtu tanggal 13 Mei 2017 Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia telah mengadakan ujian tesis yang disusun oleh :

HAWARI N. TANDJAYA

No. Mhs. : 15911064

Konsentrasi : Manajemen Strategik

Dengan Judul:

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA TENAGA PEMASARAN
DENGAN *ENTREPRENEURSHIP* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA KANTOR PEMASARAN MANDIRI PRUDENTIAL PRUFUTURE TEAM
AGENCY SELURUH INDONESIA)**

Berdasarkan penilaian yang diberikan oleh Tim Penguji,
maka tesis tersebut dinyatakan **LULUS**

Penguji I



Anjar Priyono, SE., M.Si., Ph.D.

Penguji II



Dr. Muafi, SE., M.Si.

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Zainal Mustafa EQ., MM.

HALAMAN PENGESAHAN



Yogyakarta, 23 MEI 2017

Telah diterima dan disetujui dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anjar Priyono', is written over a horizontal line.

Anjar Priyono, SE., M.Si., Ph.D.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Memanahlah Pada Saat Sasaran

Masih Ditutupi Oleh Kabut, dan Jika Kabut Berlalu

Banyak Orang Akan Memanah Dengan Tepat"

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Mahakuasa, karena atas rahmat dan izinNya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen ini dengan sebaik-baiknya dan Alhamdulillah dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan hasil yang memuaskan, oleh karena itu seluruh gelar dan hasil penelitian ini saya persembahkan buat :

- Istri tercinta Ir. Enggar Yustika, MM
- Anak- Anak Ku; mas Willy Arnan Pratama, B.Bus
- Kakak, Aryo Kautsar Bayuaji
- Donga, Jordan Fariz Yudhistira
- Dan si Bungsu Cantik, Nikita Jacqueline Tandjaya
- Kedua orangtuaku Abah H. M. Syarkani Ma'ah dan Emak Hj. Siti Rosmani.
- Kakak dan adik ku Drs. S. Effendi, MS; Eti Arini, S.E.,MM; Sanisahhuri, S.E., M.Kes.
- Bapak dan Ibu Mertua, Alm. H. Soemardi dan Alm. Hj Sri Lestari
- Adikku, Alm. Sri Haryanti, S.Sn. ; Alm. M. Arman Bermami
- Seluruh Staf *Prufuture Team Agency* seluruh Indonesia
- Seluruh Agent dan *Agency Leader Prufuture Team Agency* seluruh Indonesia
- Para pelaku bisnis dan pemerhati Asuransi Jiwa se-Indonesia
- *Civitas Academika Universitas Islam Indonesia.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karuniaNya, sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen di Universitas Islam Indonesia Yogyakarta dengan lancar dan dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan sebaik-baiknya dan selalu diberikan kelancaran.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya atas support dan dukungan yang luar biasa kepada :

- Bapak Dr. Zainal Mustafa EQ., MM selaku Direktur Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia yang selalu memberikan inspirasi dan motivasi.
- Bapak Anjar Priyono, M.Si., Ph.D selaku Dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan serta ilmu baik dalam penulisan tesis dan berbagi ilmu selama kuliah.
- Bapak Dr. Muafi, SE., M.Si selaku Dosen Penguji yang sangat bersahabat dalam memberikan masukan yang berharga dalam penyempurnaan penulisan tesis dan berbagi ilmu.
- Bapak dan Ibu Dosen Program Pasca Sarjana Universitas Islam Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membimbing dan berbagi ilmu, semoga Allah SWT akan membalas semua kebaikan.
- Bapak Drs. Rinaldi Mudahar selaku *Country CEO* dan *Chief Agency Officer*. PT Prudential Life Assurance Indonesia, yang telah memberikan dukungan dan motivasi terus menerus.
- Abah H. M Syarkani Ma'ah dan Ibunda Hj. Siti Rosmani, yang mendorong semua anak-anaknya untuk menyelesaikan pendidikan setinggi mungkin. Dan juga terimakasih kepada Kakak dan adik-adik Ku yang menjadi inspirasi untuk segera menyelesaikan pendidikan Magister.
- Kepada Istri ku Adeck Tika, yang selalu memberi *support*, dan kepada anak-anak Ku, Mas Willy, Kakak Ryo, Donga Jordan, dan Nikita cantik yang mendorong Papanya menyelesaikan Magister, semoga menjadi inspirasi bagi kalian semua.
- Semua Direktur, Manager, Staf serta *Agent* dan *Agency Leaders Prufuture Team* yang telah membantu dan memberikan dorongan dan motivasi selalu.
- Seluruh Staf dan Karyawan PPS UII yang telah membantu dengan sepenuh hati dan selalu memberikan dorongan moril dan material.
- Seluruh Rekan-rekan seperjuangan PPS UII angkatan 45 B, semoga persaudaraan kita selalu terjaga.