

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DAN LOYALITAS TOKO PADA SWALAYAN PAMELLA 6 YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Farida Suryani

Nomor Mahasiswa : 14311191

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017