

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN

KONSUMEN PADA PT DAGADU

(Studi kasus pada PT Aseli Dagadu di yogyakarta)

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Rahadian Ahmad Fazza

Nomor Mahasiswa : 00311219

Program Studi : Manajemen

Bidang konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2006