

BAB VII

SIMPULAN DAN SARAN

7.1 Simpulan

Setelah dilakukan pengujian terhadap Aplikasi *customer relationship management*, baik dengan pengujian data normal ataupun pengujian data tidak normal, terlihat bahwa sistem ini telah berhasil melakukan :

1. Proses *input* data.
2. Koreksi data apabila data yang dimasukkan tidak sesuai dengan tipe data ataupun data tersebut sudah pernah masuk dalam *database*.
3. Menampilkan data-data yang dimasukkan oleh user.

7.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan berkaitan dengan pengembangan sistem selanjutnya adalah :

1. Sistem agar dapat dikembangkan lagi menjadi lebih luas dan detail.
2. Pengembangan sistem selanjutnya dapat diintegrasikan dengan sistem yang telah berbasiskan *web*.