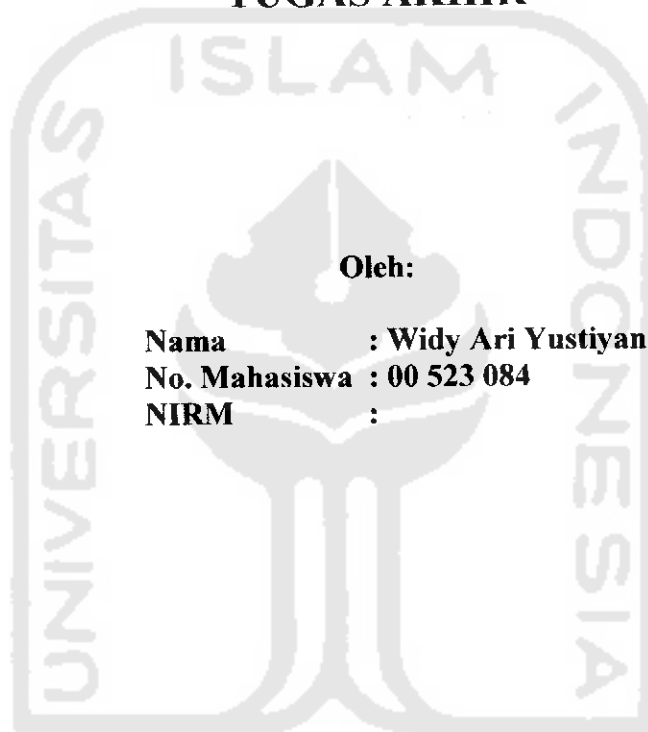


LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**PEMBUATAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT PADA PERUSAHAAN RITEL**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Nama : Widy Ari Yustiyanto
No. Mahasiswa : 00 523 084
NIRM :

Yogyakarta, April 2005

Pembimbing,

Fathul Wahid, ST., M.Sc

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PEMBUATAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PERUSAHAAN RITEL

TUGAS AKHIR

oleh:

Nama : Widy Ari Yustiyanto
No. Mahasiswa : 00 523 084

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan Teknik Informatika Fakultas
Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

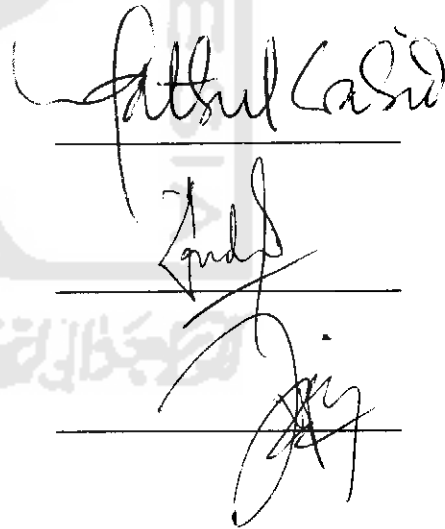
Yogyakarta, 25 April 2005

Tim Penguji,

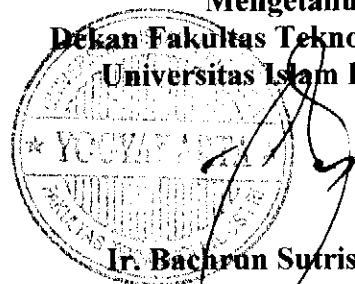
Fathul Wahid, ST., M.Sc.
Ketua

M. Andri Setiawan, ST.
Anggota I

Irving Vitra Paputungan, ST.
Anggota II



Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia



Ir. Bachrun Sutrisno, M.Sc

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk memenuhi segala kewajiban dan tanggungjawab penulis terhadap orang tua (Ibu dan Ayah) yang telah memeberikan harapan dan cita-citanya kepada penulis; kepada Allah SWT sebagai salah satu bentuk ibadah yaitu menuntut ilmu; kepada Almamater sebagai bentuk tuntutan wajib dalam memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana (S1); kepada keluarga besar penulis; adik-adik penulis Panji dan Rizka serta kepada teman, sahabat dan handai taulan yang bisa mengambil manfaat dari apa yang telah penulis sampaikan. Amin.

MOTTO

Tetaplah Memuja

Tak Hanya Dengan Kata

Walau Mata Angin Tak Searah Fikiranmu

Cobalah Sadari

Tak Ada Hak Bagimu Menuntut-Nya, Apalagi

Mendiktenya

Cukuplah Bagimu Mengerti Karunia Yang Terbaik

Tuntutlah Dirimu, Diktelah Dirimu

Tanyakan Juga

"Berapa Banyak Yang Kau Beri Atas Pemberian-Nya?"

Bukankah Semua Kan Menjawab

Tidaklah Sebanding

Sama Sekali!

[Judul: syukur]

KATA PENGANTAR



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah banyak memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai hasil dari Tugas Akhir yang telah dilakukan selama beberapa bulan dengan judul **“Pembuatan Aplikasi Customer Relationship Management untuk Perusahaan Ritel”**.

Kami merasa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi sempurnanya laporan ini.

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini :

1. Bapak Ir. Bachrun Sutrisno, M.Sc., Selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Sri Kusumadewi, S.Si, MT, Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika FTI-UII.
3. Bp. Fathul Wahid, ST., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan kepada kami.

4. Ibu dan Bapak atas do'a, perhatian dan semangat serta pengorbanan yang tulus dan ikhlas kepada ananda.
5. Untuk adikku yang aku sayangi, Panji dan Rizka.
6. Untuk Ustadzku yang selalu memberikan dukungan dan do'anya selama ini.
7. Untuk anak-anak Griefo 22 atas dukungan dan do'anya selama ini.
8. Untuk teman-teman yang tidak bisa kami sebutkan namanya satu persatu atas kerjasamanya yang baik selama ini.
9. Seluruh rekan-rekan Teknik Informatika FTI-UII Angkatan 2000 atas kekompakan dan kerjasamanya.

Semoga segala amal dan kebaikan dibalas oleh Allah SWT. Amin.
Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua mahasiswa Teknik Informatika pada umumnya serta kepada siapa saja yang membutuhkannya.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Jogjakarta, 21 Maret 2005

Penulis