



# PEMBUATAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PERUSAHAAN RITEL

## TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Jurusan Teknik Informatika



|         |                         |
|---------|-------------------------|
| No. Inv | 600/FTI/IN-UII/05       |
| Tanggal | 2 Mei 05                |
| Asal    | FAK. TEKNOLOGI INDUSTRI |
| Harga   | Rp. 5000,-              |

PERUSAHAAN  
FAK. TEKNOLOGI INDUSTRI,  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA

Oleh:

Nama : Widy Ari Yustiyanto  
No. Mahasiswa : 00 523 084

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2005