

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Notasi dari model sistem antrian pada hari Minggu hingga Sabtu pasien resep non racikan instalasi farmasi rawat jalan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah  $[G/G/1]:[GD/\infty/\infty]$  yaitu sistem antrian yang memiliki tingkat kedatangan dan tingkat pelayanan disebut berdistribusi *General/Umum*, memiliki *server* tunggal, dengan aturan pasien pertama yang datang maka akan pertama dilayani, serta jumlah maksimum dalam sistem antrian dan jumlah sumber kedatangan yang tidak terhingga.
2. Sistem antrian di instalasi farmasi rawat jalan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta untuk pasien resep non racikan masih dalam kondisi *steady state* dengan rata-rata banyak pasien yang berada dalam antrian dan sistem terbesar terjadi pada hari Sabtu sebesar 0,5086 dan 1,1985 atau 1 pasien. Sedangkan banyak pasien terkecil dalam antrian dan sistem adalah pada hari Minggu sebesar 0,0258 dan 0,2324 atau 1 pasien.
3. Waktu tunggu yang dihabiskan pasien dalam antrian maupun sistem paling besar adalah pada hari Jumat sebesar 67,0567 detik atau 1,1176 menit dan 162,5657 detik atau 2,7094 menit. Sedangkan waktu tunggu dalam antrian terkecil adalah pada hari Minggu yaitu 16,8662 detik atau 0,2811 menit dan waktu tunggu dalam sistem terkecil adalah pada hari Selasa sebesar 113,7556 detik atau 1,8959 menit.
4. Peluang tidak adanya pasien dalam sistem terbesar atau tidak terjadinya antrian adalah pada hari Minggu yaitu sebesar 0,8114. Selain itu, peluang terbesar tidak adanya pasien dalam sistem antrian berikutnya adalah hari Selasa yaitu sebesar 0,6088. Sedangkan pada hari Senin, Rabu, Kamis, Jumat, dan Sabtu memiliki peluang adanya antrian hingga 2 pasien.

## 6.2. Saran

Dari hasil analisis maka terdapat beberapa saran yang dapat digunakan untuk penyempurnaan dan pengembangan penelitian berikutnya. Saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

1. Kepada pihak instalasi farmasi rawat jalan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta agar dapat meningkatkan pelayanan pada hari Sabtu pada waktu sibuk dari pukul 08:00 WIB hingga 14:00 WIB. Serta dapat menetapkan jumlah petugas yang efektif sesuai dengan tingkat kesibukan antrian setiap harinya.
2. Penerapan pendekatan lain dalam menghitung ukuran kinerja sistem pada model antrian  $[G/G/1]:[GD/\infty/\infty]$ .
3. Melakukan perhitungan untuk upaya mengoptimalkan pelayanan yang berhubungan jumlah petugas pemberi pelayanan.