

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN PELAYANAN PASIEN PADA
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Jurusan Statistika**



Al Hujjah Asianingrum

13611067

**JURUSAN STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pasien pada Instalasi
Farmasi Rawat Jalan RS PKU Muhammadiyah
Yogyakarta

Nama Mahasiswa : Al Hujjah Asianingrum

Nomor Mahasiswa : 13611067

**TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK
DIUJIKAN**

Yogyakarta, 10 April 2017

Pembimbing,



Kariyam, S.Si., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN PELAYANAN PASIEN PADA
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Nama Mahasiswa : Al Hujjah Asianingrum

Nomor Mahasiswa : 13611067

TUGAS AKHIR INI TELAH DIUJIKAN

PADA TANGGAL 19 MEI 2017

Nama Penguji

1. Fatia Fatimah, S.Si., M.Pd.
2. Ayundyah Kesumawati, S.Si., M.Si.
3. Kariyam, S.Si., M.Si.

Tanda Tangan

Fatia Fatimah
Ayundyah Kesumawati
Kariyam

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam



[Signature]
Drs. Aliwar, M.Sc., Ph.D.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pelaksanaan dan penyusunan penelitian tugas akhir dengan judul “Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pasien pada Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta” hingga selesai. Shalawat dan salam senantiasa tercurah atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman. Aamiin.

Rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian makalah ini:

1. Bapak RB. Fajriya Hakim selaku ketua program studi Statistika Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
2. Ibu Kariyam selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi motivasi, dorongan, dan membimbing penulis selama penyusunan tugas akhir.
3. Kedua orang tua beserta kedua saudara penulis yang selalu memberikan dukungan dan do'a untuk penulis.
4. Teman-teman jurusan Statistika baik kakak tingkat maupun yang masih seperjuangan atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.
5. Serta semua pihak yang baik secara langsung ataupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan.

Yogyakarta, April 2017

Penulis