

DAFTAR ISI

SURAT BUKTI PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penulisan	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Definisi Kualitas	13
2.3 Konsep <i>Six Sigma</i>	13
2.4 Pengendalian Kualitas <i>Six Sigma</i>	14
2.4.1 SIPOC Diagram (<i>Supplier-Input-Process-Output-Customer</i>).....	14
2.4.2 Diagram Pareto	15
2.4.3 <i>Fishbone Diagram</i>	15
2.4.4 <i>Critical To Quality</i>	16
2.4.5 Pengukuran Peta Kendali Control.....	17
2.4.6 Pengukuran Baseline Kinerja Data (PPM Dan Tingkat Sigma).....	18
2.5 Konsep <i>Waste</i>	19
2.6 Identifikasi <i>Waste</i>	20
2.6.1 <i>Seven Waste Relationship (SWR)</i>	20
2.6.2 <i>Waste Relationship Matrix (WRM)</i>	24
2.6.3 <i>Waste Assesment Questionnaire (WAQ)</i>	25
2.7 Konsep FMEA.....	27
2.8 Konsep AHP	29
2.9 Konsep FMEA AHP.....	32
2.10 <i>Benchmarking</i>	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Objek Penelitian	34

3.3	Studi Pustaka dan Studi Lapangan	35
3.4	Pengumpulan Data.....	35
3.5	Pengolahan Data	36
3.5.1	<i>Define</i> (Mendefinisikan)	36
3.5.2	<i>Measure</i> (Mengukur)	36
3.5.3	<i>Analyze</i> (Menganalisis).....	37
3.5.4	<i>Improve</i> (Memperbaiki)	37
3.6	Kesimpulan dan Saran	38
3.7	Diagram Alir Kerangka Penelitian	39
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		40
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	40
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3	Hasil Produksi.....	42
4.2	Pengumpulan Data.....	42
4.2.1	Data Produksi.....	42
4.2.2	Data Jenis Cacat Produksi.....	44
4.2.3	Data <i>Waste Assessment Model</i>	48
4.3	Pengolahan Data	52
4.3.1	<i>Define</i>	53
4.3.2	<i>Measure</i>	60
4.3.3	<i>Analyze</i>	71
4.3.4	<i>Improve</i>	73
BAB V PEMBAHASAN.....		79
5.1	<i>Define</i>	79
5.1.1	Identifikasi Waste	79
5.1.2	SIPOC Diagram	79
5.1.3	<i>Critical To Quality</i>	81
5.2	<i>Measure</i>	82
5.2.1	Pengukuran Peta Kendali Control (U Chart)	82
5.2.2	Pengukuran Baseline Kinerja (PPM dan Tingkat Sigma).....	82
5.3	<i>Analyze</i>	83
5.4	<i>Improve</i>	86
5.4.1	FMEA Konvensional	86
5.4.2	AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	86
5.4.3	FMEA AHP	87
5.5	Benchmarking.....	88
5.6	Usulan Perbaikan.....	89
BAB VI PENUTUP		91
6.1	Kesimpulan.....	91
6.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN.....		96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Posisi Peneliti.....	9
Tabel 2. 2 Jenis Hubungan Antar <i>Waste</i>	21
Tabel 2. 3 Kriteria untuk Pembobotan Kekuatan <i>Waste Relationship</i>	23
Tabel 2. 4 Konversi Rentang Skors Keterkaitan Antar <i>Waste</i>	25
Tabel 2. 5 Manfaat Pencapaian Beberapa Tingkat Sigma.....	14
Tabel 2. 6 Kriteria Penilaian <i>Severity</i>	28
Tabel 2. 7 Kriteria Penilaian <i>Occurrence</i>	28
Tabel 2. 8 Kriteria Penilaian <i>Detection</i>	29
Tabel 2. 9 Tingkat Preferensi.....	30
Tabel 2. 10 Matriks Perbandingan Berpansangan	30
Tabel 2. 11 Nilai Rata-Rata Konsistensi.....	31
Tabel 2. 12 Jumlah Masing-Masing Elemen	31
Tabel 2. 13 Bobot Relatif Ternormalisasi.....	31
Tabel 2. 14 Eugen Vector	31
Tabel 4. 1 Data Produksi Periode September 2016-Februari 2017.....	42
Tabel 4. 2 Data Jenis Cacat dalam PIS	44
Tabel 4. 3 Data Jenis Cacat dalam Meter	46
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban <i>Seven Waste Relationship</i>	48
Tabel 4. 5 Pengelompokkan Jenis Pertanyaan.....	49
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban WAQ.....	50
Tabel 4. 7 Skors Keterkaitan Antar <i>Waste</i>	53
Tabel 4. 8 <i>Waste Matrix Value</i>	55
Tabel 4. 9 Tabel Rekapitulasi WAQ.....	55
Tabel 4. 10 Persentase <i>Critical to Quality</i>	59
Tabel 4. 11 Peta U Chart 4 CTQ.....	61
Tabel 4. 12 Tabel Peta U 4 CTQ Terkendali	62
Tabel 4. 13 Peta U Chart 3 CTQ.....	64
Tabel 4. 14 Peta U Chart 3 CTQ Terkendali	65
Tabel 4. 15 Nilai PPM dan Tingkat Sigma 4 CTQ.....	67
Tabel 4. 16 Nilai PPM dan Tingkat Sigma 3 CTQ.....	69
Tabel 4. 17 Peringkat FMEA Konvensional.....	74
Tabel 4. 18 Perbandingan Antar Kriteria.....	75
Tabel 4. 19 <i>Eugen Vector Severity, Occurrence dan Detection</i>	75
Tabel 4. 20 Nilai <i>Consistency Ratio</i>	77
Tabel 4. 21 Peringkat FMEA AHP.....	77
Tabel 4. 22 Perbandingan Nilai RPN Konvensional dan AHP.....	78
Tabel 5. 1 <i>Benchmark</i> Perusahaan Tekstil dan Garmen.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Cacat.....	2
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 <i>Waste Relationship Matrix</i>	54
Gambar 4. 2 Rekapitulasi WAQ.....	55
Gambar 4. 3 SIPOC Diagram	56
Gambar 4. 4 Diagram Pareto CTQ PS 217.....	59
Gambar 4. 5 Grafik Peta Kendali 4 CTQ.....	62
Gambar 4. 6 Grafik Peta Kendali 3 CTQ.....	65
Gambar 4. 7 Grafik Tingkat PPM 4 CTQ.....	68
Gambar 4. 8 Grafik Tingkat Kapabilitas Sigma 4 CTQ	68
Gambar 4. 9 Grafik Tingkat PPM 3 CTQ.....	70
Gambar 4. 10 Grafik Tingkat Kapabilitas Sigma 3 CTQ	70
Gambar 4. 11 <i>Fishbone</i> Pakan Rangkap.....	71
Gambar 4. 12 <i>Fishbone</i> Sisa Pakan Teranyam	72
Gambar 4. 13 <i>Fishbone</i> Benang Bebas.....	72
Gambar 4. 14 <i>Fishbone</i> Tenun Rantas.....	73