

DAFTAR ISI

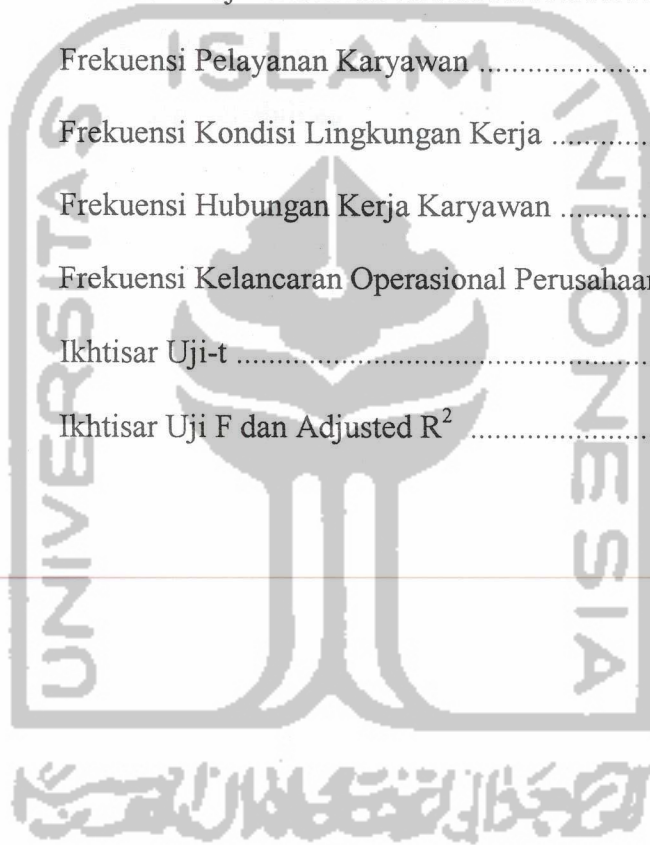
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
ABSTRAKSI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	7
2.2. Aspek-aspek Pembentuk Lingkungan Kerja	9

2.2.1. Pelayanan Perusahaan Terhadap Karyawan	9
2.2.2. Kondisi Lingkungan Kerja	17
2.2.3. Hubungan Kerja Karyawan	28
2.3. Arti Penting Lingkungan kerja dalam Perusahaan	31
2.4. Perumusan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Lokasi Penelitian	35
3.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	35
3.1.2. Lokasi Perusahaan	36
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	36
3.2. Variabel Penelitian	40
3.2.1. Variabel Bebas	40
3.2.2. Variabel Terikat	40
3.3. Uji Instrumen Penelitian	41
3.3.1. Uji Validitas	41
3.3.2. Uji Reliabilitas	41
3.4. Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1. Jenis Data	41
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	42
3.5. Populasi dan Sampel	43
3.5.1. Populasi	43
3.5.2. Sampel	43
3.6. Teknik Analisis	44

3.6.1. Analisis Kualitatif	44
3.6.2. Analisis Kuantitatif	44
3.6.2.1. Analisis Regresi Ganda	44
3.6.2.2. Analisis Uji t	45
3.6.2.3. Analisis Uji F	46
BAB IV ANALISIS PENELITIAN	48
4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.1.1. Uji Validitas	48
4.1.2. Uji Reliabilitas	49
4.2. Analisis Kualitatif	50
4.2.1. Indikator Lingkungan Kerja	50
4.2.2. Kelancaran Operasional Perusahaan	54
4.3. Analisis Kuantitatif	55
4.3.1. Analisis Regresi Berganda	56
4.3.2. Analisis Uji t	58
4.3.3. Analisis Uji F dan Adj R ²	59
BAB V PENUTUP	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Tabel hasil uji reliabilitas	50
Tabel 4.2.	Frekuensi Pelayanan Karyawan	51
Tabel 4.3.	Frekuensi Kondisi Lingkungan Kerja	52
Tabel 4.4.	Frekuensi Hubungan Kerja Karyawan	53
Tabel 4.5.	Frekuensi Kelancaran Operasional Perusahaan	55
Tabel 4.6.	Ikhtisar Uji-t	58
Tabel 4.7.	Ikhtisar Uji F dan Adjusted R ²	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	65
Lampiran 2	Tabulasi Data	72
Lampiran 3	Frekuensi dan Regresi	75
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas	76

