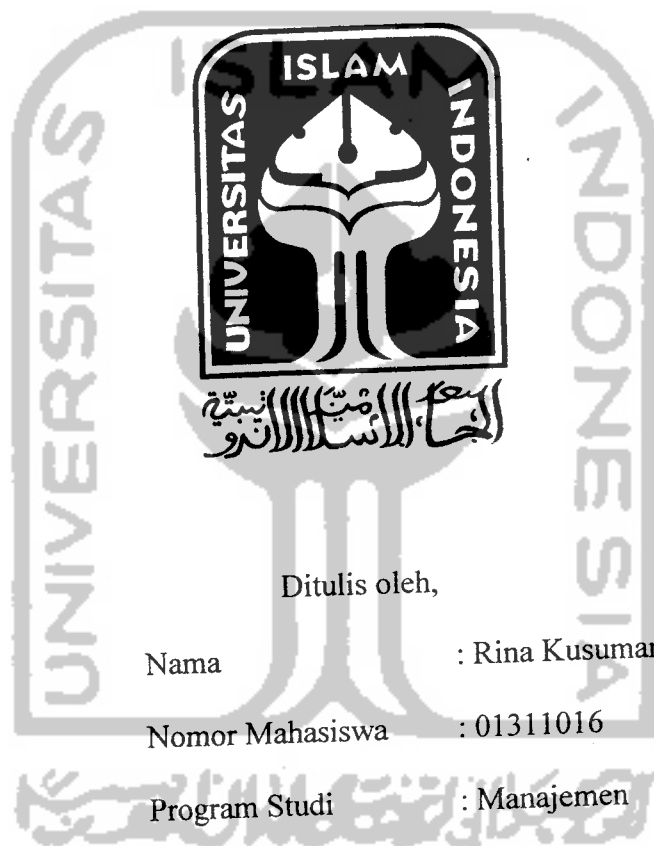


**Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Telepon Flexi di
Pekalongan**

SKRIPSI



Ditulis oleh,

Nama : Rina Kusumaningrum

Nomor Mahasiswa : 01311016

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2005