

TUGAS AKHIR MAGANG

STRATEGI MENINGKATKAN LITERASI KEUANGAN NASABAH

TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN PRODUK KEUANGAN

KHUSUSNYA DARI PRODUK TABUNGAN PADA PT BPD SUMSEL

BABEL KANTOR CABANG MUARADUA



Disusun Oleh :

Nama : Lillah Mau'izzah
Nomor Mahasiswa : 20311506
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Keuangan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

**Strategi Meningkatkan Literasi Keuangan Nasabah Terhadap Keputusan
Penggunaan Produk Keuangan Khususnya Dari Produk Tabungan Pada PT
BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua**

TUGAS AKHIR MAGANG

Disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir
guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Islam Indonesia



Disusun Oleh :

Nama : Lillah Mau'izzah
Nomor Mahasiswa : 20311506
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Keuangan

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini menyatakan bahwa dalam laporan magang ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apa pun sesuai ketentuan yang berlaku”

Yogyakarta, 19 Februari 2024



Lillah Mau'izzah

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR MAGANG

**Strategi Meningkatkan Literasi Keuangan Nasabah Terhadap Keputusan
Penggunaan Produk Keuangan Khususnya Dari Produk Tabungan Pada PT
BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua**

Disusun oleh :

Nama : Lillah Mau'izzah

Nomor Mahasiswa : 20311506

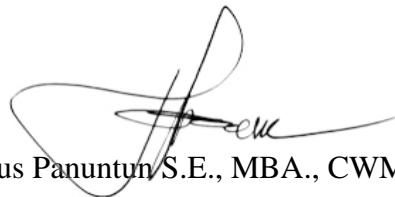
Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Yogyakarta, 17 Februari 2024

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing



Bagus Panuntun S.E., MBA., CWM., CFP

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR

TUGAS AKHIR BERJUDUL

**STRATEGI MENINGKATKAN LITERASI KEUANGAN NASABAH TERHADAP PENGGUNAAN
PRODUK KEUANGAN KHUSUSNYA DARI TABUNGAN PADA PT BPD SUMSEL BABEL
KANTOR CABANG MUARADUA**

Disusun oleh : Lillah Mauizzah

Nomor Mahasiswa : 20311506

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji dan dinyatakan Lulus
pada hari, tanggal: Jum'at, 01 Maret 2024

Penguji/Pembimbing TA : Bagus Panuntun, S.E., M.B.A.

Penguji : Sutrisno, Dr., Drs., M.M.

Mengetahui
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Islam Indonesia



Johan Arifin, SE., M.Si., Ph.D.

ABSTRAK

Strategi Meningkatkan Literasi Keuangan Nasabah Terhadap Keputusan Penggunaan Produk Keuangan Khususnya dari Produk Tabungan Pada PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua

Lillah Mau'izzah

Penelitian ini menganalisis strategi meningkatkan literasi keuangan nasabah terhadap produk tabungan di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua. Selama magang, fokus utama adalah memahami permasalahan literasi keuangan nasabah dan merumuskan strategi yang dapat meningkatkan pemahaman dan minat nasabah terhadap produk tabungan.

PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang muaradua merupakan tempat pelaksanaan magang dan merupakan salah satu lembaga keuangan terkemuka di Indonesia yang bertujuan mendukung pertumbuhan ekonomi di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Penelitian ini bersifat kuantitatif deskriptif dengan metode yang digunakan adalah penelitian kepustakaan, observasi langsung di lapangan dan dokumentasi. Teknik pemilihan partisipan melalui model *purposive sampling* dengan target kuesioner yaitu nasabah. Jumlah responden adalah 255 nasabah. Kuesioner dalam penelitian ini diolah melalui aplikasi Microsoft Excel. Capaian yang diharapkan dari penelitian ini berfokus pada penyusunan strategi efektif dalam meningkatkan literasi keuangan nasabah serta implementasi program literasi yang memberikan dampak positif bagi nasabah.

Rekomendasi kebijakan untuk Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua melibatkan penyediaan program literasi keuangan berkelanjutan, peningkatan komunikasi edukasi, layanan konseling keuangan personal, pengembangan aplikasi literasi keuangan, dan insentif bagi nasabah aktif. Faktor pendorong mencakup dukungan manajemen, partisipasi aktif nasabah, dan ketersediaan sumber daya.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Produk Keuangan, Produk Tabungan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan memanjatkan segala Puji Syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis atas terselesaikannya pelaksanaan magang berserta laporannya dengan judul “ **Strategi Meningkatkan Literasi Keuangan Nasabah Terhadap Keputusan Penggunaan Produk Keuangan Khususnya dari Produk Tabungan Pada PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua**”.

Dalam laporan magang yang disusun oleh penulis memberikan penjelasan terkait pendahuluan mengenai BPD Sumsel Babel, kajian literatur mengenai literasi keuangan, metodologi yang digunakan peneliti selama pelaksanaan magang, hasil pelaksanaan program dan diskusi yang didapatkan, serta kesimpulan dan rekomendasi yang peneliti berikan. Laporan magang ini juga disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) serta memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Islam Indonesia.

penulis dengan sungguh-sungguh menyadari bahwa laporan magang ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah

membantu dalam proses pelaksanaan magang tersebut. oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Allah Subhanahu wa ta'ala, atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga selalu diberikan kelancaran, kemudahan dan kesehatan dalam menyusun skripsi ini.
2. Rasulullah Muhammad ﷺ, sebagai suri tauladan terbaik bagi umat muslim hingga akhir zaman.
3. Bapak Prof. Fathul Wahid, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Johan Arifin, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Abdur Rafik, S.E., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Bagus Panuntun S.E., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan, penyusunan, penulisan, masukan, dan arahnya selama proses penulisan laporan magang.
7. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Kampus Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanannya.
8. Ibu Nila Lusida, selaku pimpinan Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua atas segala dukungan dan dorongan yang diberikan.

9. Seluruh staf Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua yang telah membantu selama penulis melaksanakan proses magang
10. Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua sebagai instansi yang telah menerima penulis untuk melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir Magang hingga selesai.
11. Almarhum Bapak Karsadi selaku Bapak penulis, Terima kasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpinya, dengan penuh rasa cinta seorang Bapak yang luar biasa, Bapak selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan arahan yang tak ternilai harganya selama perjalanan hidup penulis, termasuk dalam penulisan laporan magang ini kehadirannya tetap terasa dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis. Pencapaian ini, meskipun tidak dapat dibagikan langsung dengan rasa cinta dan rindu penulis tujukan sebagai wujud penghormatan dan komitmen kepada Almarhum Bapak. Semoga Almarhum Bapak mendapatkan tempat yang terbaik di sisi Allah Swt dan diberikan kebahagiaan dan kedamaian yang tiada tara.
12. Ibu Maesaroh selaku Ibu dan pintu surga penulis. Mustahil Penulis mampu melewati semua permasalahan yang penulis alami selama ini jika tanpa doa, ridha, dan dukungan dari beliau. Terima kasih Ibu, berkatmu ternyata aku mampu.
13. Jundullah Sharihul Iman, Ilham Muzaki, dan Ihsan Nul Amal sebagai saudara yang baik bagi penulis dengan mendukung, memberikan semangat, dan mendoakan penulis untuk segera menyelesaikan studi.

14. Untuk diri sendiri yang sudah mampu dan mau bertahan hingga detik ini melewati berbagai macam badai namun tetap memilih tegak dan kuat. Terima kasih Izzah, kamu hebat bisa menyusun laporan magang ini dengan baik.
15. Untuk Putri Marsela. Sahabat satu-satunya penulis selama menempuh pendidikan di dunia perkuliahan, terima kasih karena sudah mampu bertahan hingga akhir, terima kasih atas petualangan hebat selama 4 tahun ini. *See you on the next top* anak Sangatta.
16. Winda Kusuma W, Inka Selina, Fakhira Puteri F, Eka Ayu S, Anggi Sulistia N. Terima kasih atas kehadiran dan semangat yang telah menjadi pilar dalam perjalanan kuliah ini. Semoga kita tetap saling mendukung dalam setiap langkah ke depan.
17. Sahabat SMA Devi Nurmalasari. Terima kasih untuk waktunya selalu ada dalam kondisi suka dan duka, serta bersedia menjadi bagian dari catatan perjalanan penulis dengan sangat berkesan.
18. Zainab Berliani sahabat penulis. Terima kasih atas dukungan, motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
19. Manajemen 2020, selaku teman seperjuangan penulis selama perkuliahan di S1 Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia. Terima kasih atas segala momen-momen yang telah kita lalui bersama, baik saat suka, duka, daring maupun luring. Semoga kalian semua diberikan kelancaran dan keberkahan dalam segala urusan.

Penulis berharap semoga dengan dibuatkannya laporan tugas akhir magang ini akan dapat digunakan untuk kepentingan yang baik oleh seluruh pihak. Dikarenakan keterbatasan penulis dalam menyusun laporan magang ini, maka penulis akan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kritik dan saran yang dapat digunakan untuk mengembangkan laporan magang ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	1
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR MAGANG	iii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.1 Visi dan Misi Bank Sumsel Babel	3
1.1.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Magang	8
1.4 Manfaat magang	8
1.4.1 Bagi perusahaan	8
1.4.2 Bagi Mahasiswa	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	10
2.1 Literasi Keuangan	10
2.1.1 Pengertian Literasi keuangan	10
2.1.2 Tingkatan literasi keuangan	10
2.1.3 Aspek Literasi keuangan.....	12
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Keuangan.....	13
2.3 PT BPD Sumsel Babel	15
2.3.1 Pengertian Bank Pembangunan Daerah	15
2.3.2 Fungsi Bank Pembangunan Daerah	16
2.2.3 Tujuan Bank Sumsel Babel	16

2.2.4	Produk Tabungan Asli Bank Sumsel Babel.....	17
2.3	Kerangka Teori.....	18
BAB III	METODOLOGI	20
3.1	Pendekatan.....	20
3.2	Unit Analisis.....	23
3.3	Analisis Data	23
BAB IV	HASIL PELAKSANAAN PROGRAM DAN DISKUSI.....	24
4.1	Deskripsi Data.....	24
4.1.1	Deskripsi Responden.....	24
4.2	Analisis Statistik Deskriptif, Literasi Keuangan Nasabah Terhadap Penggunaan produk Tabungan PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua.....	30
4.3	Analisis Keputusan Nasabah Terhadap Produk Keuangan Tabungan PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua	37
4.3.1	Produk Tabungan Pesirah	37
4.3.2	Produk Tabungan Pesirah Bisnis	40
4.3.3	Produk Tabungan Pesirah Junior	43
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Rekomendasi.....	49
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		56
Lampiran I	: Surat Pernyataan Magang	56
Lampiran II	: Daftar Hadir Magang.....	56
Lampiran III	: Laporan Bulanan Magang	60
Lampiran IV	: Dokumentasi	62
Lampiran V	: Kuesioner	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi.....	4
Gambar 1. 2 Kerangka Kerja Penelitian	18

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Berdasarkan Usia	24
Tabel 4. 2 Data Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 4. 3 Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir	25
Tabel 4. 4 Data Berdasarkan Pekerjaan	26
Tabel 4. 5 Data Berdasarkan Uang Penghasilan Per Bulan	27
Tabel 4. 6 Data Berdasarkan Alamat Domisili.....	27
Tabel 4. 7 Data Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Bank Sumsel Babel .	28
Tabel 4. 8 Data Nasabah Yang Memiliki Pengetahuan Dasar Yang Cukup Mengenai Literasi Keuangan.....	29
Tabel 4. 9 Jumlah Produk Tabungan Bank Sumsel Babel Yang Dimiliki Oleh Nasabah.....	30
Tabel 4. 10. Dengan memiliki pengetahuan keuangan yang memadai saya dapat terhindar dari segala bentuk penipuan keuangan	31
Tabel 4. 11 Manfaat perencanaan keuangan pribadi yaitu untuk mempersiapkan kebutuhan dan tujuan keuangan di masa depan.....	31
Tabel 4. 12 Pendapatan merupakan faktor utama yang mempengaruhi tingkat konsumsi	32
Tabel 4. 13 Pengeluaran merupakan berkurangnya kas akibat suatu pembayaran	32
Tabel 4. 14 Menyimpan uang di bank merupakan cara menyimpan uang yang aman	32
Tabel 4. 15 Saya tidak tergesa-gesa untuk membeli sesuatu yang saya inginkan.....	33
Tabel 4. 16 Saya selalu membuat anggaran keuangan.....	33
Tabel 4. 17 Saya selalu melakukan pencatatan keuangan, terutama terkait dengan pengeluaran uang yang telah digunakan.....	34
Tabel 4. 18 saya menabung secara rutin.....	34
Tabel 4. 19 saya telah menyiapkan uang untuk kebutuhan yang tak terduga di masa yang akan datang	35
Tabel 4. 20 Skoring Jawaban Responden Setelah Dikalikan Bobot.....	35

Tabel 4. 21 Kriteria Analisis Deskriptif Persentase	36
Tabel 4. 22 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di Bank Sumsel Babel memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki bank lain.....	37
Tabel 4. 23 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah sesuai dengan kebutuhan Anda	37
Tabel 4. 24 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah lebih memberikan jaminan keamanan uang dari pada bank lain ...	38
Tabel 4. 25 Anda menjadi nasabah pada produk Pesirah karena Bank Sumsel Babel menyediakan bank hadiah	38
Tabel 4. 26 Anda menjadi nasabah pada produk Pesirah karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang Anda inginkan.....	39
Tabel 4. 27 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di Bank Sumsel Babel memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki bank lain.....	40
Tabel 4. 28 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Bisnis sesuai dengan kebutuhan Anda	40
Tabel 4. 29 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Bisnis lebih memberikan jaminan keamanan uang daripada bank lain	41
Tabel 4. 30 Anda menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Bisnis karena Bank Sumsel Babel menyediakan banyak hadiah	41
Tabel 4. 31 Anda menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Bisnis karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang Anda inginkan.....	42
Tabel 4. 32 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di Bank Sumsel Babel memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki bank lain.....	43
Tabel 4. 33 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Junior sesuai dengan kebutuhan Anda	43

Tabel 4. 34 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabung Pesirah Junior lebih memberikan jaminan keamanan uang dari pada bank lain	44
Tabel 4. 35 nasabah pada produk tabungan Pesirah Junior karena Bank Sumsel Babel menyediakan banyak hadiah	44
Tabel 4. 36 Anda menjadi nasabah pada produk tabungan Pesirah Junior karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang Anda inginkan.....	45

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Profil Perusahaan

Bank Sumsel Babel, secara resmi dikenal sebagai PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung adalah sebuah institusi keuangan terkemuka di Indonesia. Kantor utama bank ini berada di Jalan Gubernur H. Ahmad Bastari, No. 07, Kelurahan Silaberanti, Kecamatan Jakabaring, Palembang. 1 November 1962 merupakan tanggal didirikannya lembaga keuangan ini dengan tujuan utama mendukung pertumbuhan ekonomi di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Fokus operasionalnya terletak di kedua provinsi tersebut, menjelaskan nama "Sumsel Babel," yang merupakan singkatan dari "Sumatera Selatan" dan "Bangka Belitung."

Seiring berjalannya waktu, Bank Sumsel Babel telah mengalami pertumbuhan dan kini menjadi salah satu lembaga keuangan terkemuka di daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Sebagai bank yang dimiliki oleh pemerintah daerah, sebagian besar sahamnya dimiliki oleh pemerintah daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, bersama dengan entitas pemerintah daerah lainnya dan pemegang saham publik. Prestasinya telah terbukti dengan berbagai penghargaan dan penilaian positif dari lembaga-lembaga terkait. Hasil audit tahun 2021 oleh Bank Indonesia menempatkan Bank Sumsel Babel

sebagai bank dengan peringkat kesehatan BK II, yang mencerminkan kondisi keuangan yang baik.

Bank Sumsel Babel menawarkan berbagai produk dan layanan perbankan untuk memenuhi kebutuhan individu, bisnis, dan institusi. Produk dan layanan ini meliputi tabungan, giro, deposito tetap, pinjaman, kartu kredit, layanan pengiriman uang, perbankan elektronik, serta berbagai layanan keuangan lainnya. Beberapa produk unggulan termasuk investasi seperti Depati, Demang, Telepati serta Tabungan Pesirah (Penggerak Potensi Daerah), juga dilengkapi dengan layanan pengiriman uang menggunakan Western Union beserta kartu debitnya. Selain itu tersedia juga transaksi ekspor-impor serta layanan pembayaran tagihan.

Bank Sumsel Babel juga aktif terlibat dalam program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) sebagai bagian dari upayanya untuk mendukung pengembangan masyarakat sekitar. CSR ini melibatkan berbagai bidang, termasuk pendidikan, kesehatan, kelestarian lingkungan, dan program kesejahteraan sosial. Bank ini memiliki kesadaran tinggi akan pentingnya teknologi dan inovasi, yang mendorong mereka untuk terus berinvestasi dalam infrastruktur teknologinya. Hal ini bertujuan untuk memberikan solusi perbankan yang efisien dan aman kepada pelanggan.

Operasional Bank Sumsel Babel terdistribusi melalui kantor cabang dan titik layanan yang tersebar di berbagai kota besar dan kecil di provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Kantor-kantor ini menyediakan akses fisik bagi nasabah untuk memperoleh berbagai layanan perbankan, termasuk membuka

rekening, melakukan transaksi keuangan, mengajukan pinjaman dan kartu kredit, serta menggunakan beragam produk dan layanan keuangan lain yang ditawarkan oleh bank. Saat ini, Bank Sumsel Babel telah membuka 29 Kantor Cabang, 31 Kantor Cabang Pembantu, 23 Kantor Kas, dan memperkenalkan Unit Syariah untuk memenuhi kebutuhan nasabah dengan prinsip syariah.

1.1.1 Visi dan Misi Bank Sumsel Babel

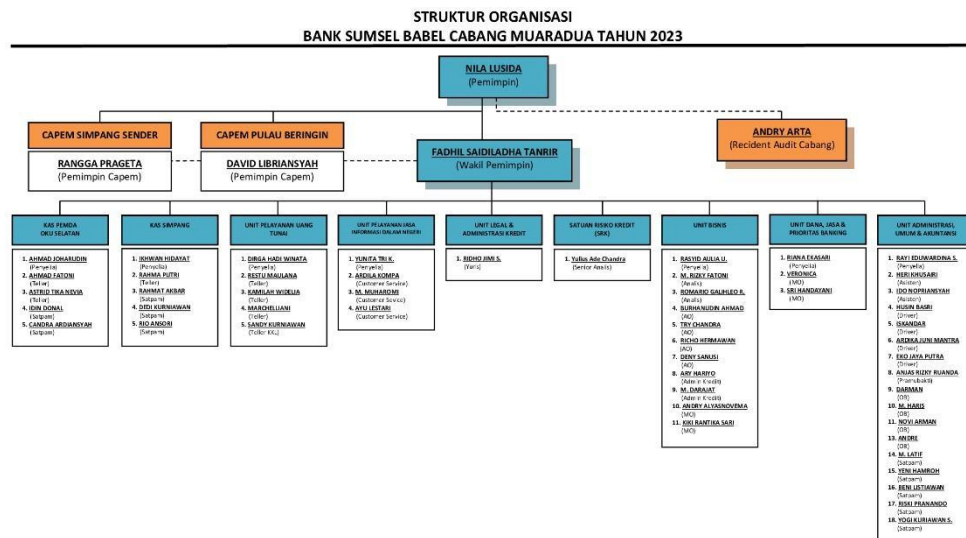
Visi

Menjadi Bank terkemuka dan terpercaya dengan kinerja unggul berbasis layanan digital

Misi

1. Mengelola ekosistem keuangan daerah & mitra bisnis secara terintegrasi dan berkelanjutan.
2. Memberi solusi produk & layanan perbankan dengan pola kemitraan berkelanjutan melalui pengembangan kapabilitas sesuai tantangan bisnis.
3. Menjadi penggerak perekonomian daerah menuju Indonesia sejahtera.

1.1.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi

1.1 Latar Belakang

Penting untuk memperhatikan pembangunan daerah dengan fokus pada pencapaian pertumbuhan ekonomi yang tinggi. Jumlah dana yang signifikan di suatu wilayah, terutama yang dikelola melalui Bank Pembangunan Daerah (BPD), dapat memberikan dampak yang sangat besar terhadap laju pertumbuhan ekonomi. Peran perbankan memiliki pengaruh yang sangat besar dalam mendukung pencapaian dan tujuan nasional, terutama dalam upaya peningkatan dan pemerataan kesejahteraan masyarakat serta mendukung keberlanjutan ekonomi Indonesia (Rahmahtillah et al., 2023)

Menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK), literasi keuangan telah menjadi isu global di berbagai negara karena merupakan aspek pengetahuan dasar yang diperlukan oleh setiap individu dalam melakukan kegiatan ekonomi dan

transaksi keuangan. Literasi keuangan memungkinkan setiap individu untuk membuat keputusan keuangan yang cerdas dan mengoptimalkan penggunaan produk dan layanan jasa keuangan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan. Dalam upaya mencapai kehidupan yang sejahtera, seseorang harus memiliki keterampilan untuk memenuhi berbagai kebutuhannya dengan memanfaatkan beragam produk keuangan yang tersedia. Perencanaan keuangan dianggap sebagai kewajiban yang penting untuk mengalokasikan dana secara tepat, dan keterampilan dalam mengelola keuangan sehari-hari termasuk ketrampilan dalam mengambil keputusan keuangan secara bijak dan menghindari kesalahan finansial yang merugikan.

OJK mencatat adanya peningkatan tingkat literasi keuangan di Indonesia secara bertahap dari tahun ke tahun, yang mencerminkan adanya peningkatan jumlah masyarakat yang memiliki pemahaman yang baik. Seseorang dengan tingkat literasi keuangan yang baik memahami dan yakin terhadap lembaga jasa keuangan, memahami produk dan layanan jasa keuangan, termasuk fitur, risiko, manfaat, serta hak dan kewajiban terkait produk dan layanan jasa keuangan. Mereka juga memiliki kemampuan untuk membuat keputusan keuangan yang tepat.

Namun, data indeks literasi keuangan OJK per provinsi menunjukkan adanya disparitas yang cukup signifikan. Tingkat literasi keuangan tertinggi ada di DKI Jakarta (59,16%), sementara yang terendah ada di Nusa Tenggara Timur (27,82%). Sebanyak 13 provinsi menunjukkan tingkat literasi keuangan di atas rata-rata nasional (38,03%), termasuk Sumatera Selatan. Upaya-upaya lebih

lanjut perlu dilakukan untuk mengurangi kesenjangan literasi keuangan di antara provinsi-provinsi tersebut.

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) secara resmi mengubah aturan pengelompokan perbankan. Sebelumnya, bank umum diklasifikasikan sebagai bank kegiatan usaha (BUKU) I, II, III, IV berdasarkan tingkat modal inti. Namun, dengan peraturan terbaru, POJK No.12/POJK.03/2021, klasifikasi berubah menjadi Kelompok Bank Berdasarkan Modal Inti (KBMI) 1, 2, 3, 4. Kini, bank-bank harus memenuhi persyaratan tertentu untuk masuk ke dalam kategori tertentu. Menurut regulasi terbaru dari OJK, Bank Umum harus memiliki Modal Inti minimal sebesar RP 3 triliun. Bank Pembangunan Daerah diberi batas waktu hingga akhir 2024 untuk mencapai modal inti minimum yang ditetapkan perubahan kebijakan ini berpotensi memberikan dampak signifikan terhadap strategi dan operasional bank. Seiring dengan persyaratan yang lebih ketat, bank perlu melakukan penyesuaian dalam manajemen modal dan strategi bisnis.

Menabung merupakan salah satu cara untuk mengelola keuangan seseorang dalam hidupnya. Individu dapat mengalokasikan sebagian pendapatannya untuk mencukupi kebutuhan di masa yang akan datang. Meskipun demikian, kebiasaan menabung belum umum di kalangan masyarakat Indonesia. Banyak orang mengakui bahwa menabung merupakan perilaku ekonomi yang sulit dilakukan, walaupun mereka menyadari manfaatnya. Meski begitu, pada dasarnya setiap individu pasti memiliki tabungan.(Oktapiani Manajemen et al.,

2022). Menurut (Alexandro, 2019) Pengetahuan keuangan dan literasi keuangan merupakan faktor yang berpengaruh terhadap perilaku menabung.

Perhatian terhadap isu perilaku keuangan semakin meningkat, khususnya dalam konteks masyarakat Indonesia yang cenderung memiliki kebiasaan konsumtif. Dampak dari kecenderungan ini melibatkan berbagai perilaku keuangan yang tidak bertanggung jawab, termasuk minimnya kegiatan menabung, kurangnya investasi, kurangnya perencanaan dana darurat, dan kurangnya penganggaran dana untuk masa depan. Akibatnya, banyak individu dengan pendapatan yang seharusnya cukup masih menghadapi tantangan finansial.(P Pusporini, 2020)

Beberapa instrumen produk penghimpun dana seperti tabungan, Bank Sumsel Babel memiliki variasi yang terdiri dari tiga produk tabungan khusus yakni tabungan pesirah, tabungan pesirah bisnis, tabungan pesirah junior. Untuk memastikan kelangsungan, daya saing, dan kemajuan bisnisnya di sektor perbankan, Bank Sumsel Babel perlu menerapkan strategi-strategi yang tepat. Langkah-langkah ini diperlukan agar bank dapat menarik perhatian nasabah, meningkatkan literasi keuangan nasabah, dan mendorong minat nasabah terhadap produk tabungan yang ditawarkan oleh Bank Sumsel Babel. Oleh karena itu, judul penelitian ini dirumuskan sebagai "**Strategi Meningkatkan Literasi Keuangan Nasabah Terhadap Keputusan Penggunaan Produk Keuangan Khususnya Produk Tabungan Pada PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua.**"

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dikaji melalui kegiatan magang adalah bagaimana Bank Sumsel Babel dapat memenuhi modal inti minimum dengan strategi meningkatkan literasi keuangan nasabah terhadap keputusan penggunaan produk keuangan khususnya produk tabungan pada PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua.

1.3 Tujuan Magang

Adapun tujuan dari magang ini adalah untuk mengidentifikasi strategi yang dapat meningkatkan literasi keuangan nasabah terhadap keputusan penggunaan produk keuangan khususnya produk tabungan guna memenuhi persyaratan modal inti minimum pada PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua.

1.4 Manfaat magang

1.4.1 Bagi perusahaan

1. Terjalin kemitraan yang berkelanjutan antara dunia akademisi dengan dunia usaha dan industri
2. Memperoleh kontribusi pemikiran serta tenaga dalam peningkatan pengembangan usaha perusahaan mitra

1.4.2 Bagi Mahasiswa

1. Memberikan pengetahuan dan pengalaman dalam mengkombinasikan keilmuan penulis dengan kegiatan praktis di lapangan.

2. Memperkaya karya tulis ilmiah yang berdasarkan pada pengamatan serta praktik langsung di lapangan
3. Menjadi sarana penerapan ilmu pengetahuan yang didapat selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.

BAB II

KAJIAN LITERATUR

2.1 Literasi Keuangan

2.1.1 Pengertian Literasi keuangan

Pemahaman literasi keuangan menjadi suatu kebutuhan esensial bagi setiap individu guna memungkinkan mereka mengimplementasikan skala prioritas dalam pengelolaan finansial, serta dapat memisahkan antara kebutuhan dan keinginan (Arianti, 2021). Literasi keuangan melibatkan pemahaman terhadap nilai uang dan strategi untuk mengoptimalkan pemanfaatannya. Selain itu, literasi keuangan juga mencakup kemampuan untuk memahami implikasi dari faktor-faktor seperti suku bunga, inflasi, risiko, dan diversifikasi (Kadoya & Khan, 2020). Keahlian literasi keuangan juga memainkan peran signifikan dalam meningkatkan pemahaman dan pengetahuan individu dalam mengelola sumber daya keuangan cerdas. Tingkat literasi keuangan yang lebih tinggi memiliki dampak positif pada kualitas manajemen keuangan individu.

2.1.2 Tingkatan literasi keuangan

Menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK) terkait hasil survei pada tahun 2013, ditemukan bahwa masyarakat Indonesia dapat dibagi menjadi empat segmen terkait literasi keuangan.

- a. *Well literate* : artinya seseorang memiliki pemahaman mendalam tentang lembaga jasa keuangan dan produk-produk keuangan. Ini mencakup pemahaman tentang risiko, manfaat, hak, dan kewajiban terkait dengan produk dan layanan keuangan. Selain itu, orang tersebut juga memiliki keterampilan yang memadai dalam menggunakan berbagai produk keuangan.
- b. *Sufficient literate* : mencirikan seseorang yang memiliki pengetahuan dan pemahaman terhadap produk-produk dari lembaga jasa keuangan, termasuk pemahaman terhadap risiko, manfaat, hak, dan kewajiban terkait.
- c. *Less literate* : seseorang hanya memiliki pemahaman dasar tentang lembaga jasa keuangan dan produknya, namun tidak memahami secara rinci manfaat, hak, kewajiban, dan risikonya.
- d. *Not literate* : mencirikan seseorang yang tidak memiliki pengetahuan dan pemahaman terhadap eksistensi lembaga jasa keuangan, produk, dan layanan keuangan. Tidak mengetahui risiko, manfaat, dan hak terkait produk keuangan dan juga tidak memahami cara menggunakan produk dari lembaga jasa keuangan.

Menurut web yang dilansir dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), bahwa literasi keuangan memiliki tujuan jangka panjang, yaitu :

- a. Meningkatkan kemampuan seseorang yang memiliki tingkat pengetahuan keuangan yang minim atau bahkan tidak memiliki

pengetahuan sama sekali. Sehingga, seseorang akan dapat mengerti produk-produk yang disediakan oleh lembaga keuangan.

- b. Meningkatkan jumlah pengguna produk jasa keuangan dengan tujuan agar dapat menjalankan transaksi atau menggunakan layanan dari lembaga secara efektif dan efisien.

2.1.3 Aspek Literasi keuangan

Penelitian yang dilakukan oleh (Chen & Volpe, 1998) menyatakan bahwa ada beberapa aspek dari keuangan literasi, di antaranya :

- a. *Financial literacy on general knowledge*

Keterampilan seseorang dalam memahami dasar-dasar pengetahuan terkait manajemen keuangan pribadi.

- b. *Saving & Borrowing*

Kemampuan seseorang untuk memahami aspek-aspek yang terkait dengan tabungan dan pinjaman

- c. *Insurance*

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 tahun 2014, asuransi adalah kegiatan pelayanan yang melibatkan perlindungan risiko, yang memberikan kompensasi kepada tertanggung atau pemegang polis sebagai pengganti atas kerugian, kerusakan, biaya, kehilangan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga. Kompensasi tersebut diberikan karena adanya suatu peristiwa yang bersifat tidak pasti.

- d. *Investment*

Bidang ini mencakup kemampuan dasar seseorang untuk memahami konsep-konsep terkait suku bunga, risiko investasi, deposito, reksadana, dan pasar modal. Investasi atau penanaman modal untuk meraih keuntungan lebih besar, juga merupakan aspek yang relevan.

2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Keuangan

Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi literasi keuangan menurut (Monticone, 2010), Yaitu :

a. Karakteristik sosio-demografi

Menurut (Monticone, 2010), perempuan cenderung memiliki tingkat literasi keuangan yang lebih rendah daripada laki-laki, sebuah perbedaan yang dapat diamati melalui faktor sosio-demografi seperti gender. Oleh karena itu, gender dapat berperan dengan mempengaruhi tingkat literasi keuangan individu. Selain itu, usia juga diakui sebagai faktor yang mempengaruhi literasi keuangan, dengan (Monticone, 2010) mencatat bahwa orang yang lebih tua sering kali dianggap memiliki kemampuan pengelolaan uang yang lebih baik dibandingkan dengan mereka yang lebih muda. Perspektif ini diperkuat oleh pengalaman yang lebih kaya yang dimiliki oleh orang yang lebih tua. Pendidikan juga menjadi faktor penting, bahwa individu yang memiliki tingkat pendidikan yang lebih tinggi cenderung lebih mampu dalam mengelola keuangan mereka dibandingkan dengan mereka yang memiliki tingkat pendidikan yang lebih rendah (Monticone, 2010).

b. Kekayaan

Seseorang yang memiliki kekayaan lebih diharapkan memiliki pemahaman yang lebih mendalam sesuai dengan penelitian (Monticone, 2010). Faktor ini muncul karena individu dengan kekayaan yang lebih tinggi cenderung melakukan investasi untuk memperoleh pengembalian yang lebih besar atas aset mereka. Dengan memiliki pemahaman keuangan yang lebih tinggi, mereka dapat efektif mengelola dan mengoptimalkan pemanfaatan aset mereka dengan tepat.

c. Latar belakang keluarga

Tingkat literasi keuangan individu dapat dipengaruhi oleh latar belakang keluarga, terutama dalam konteks tingkat pendidikan orang tua, terutama ibu. Hal ini terjadi karena pendidikan awal seorang anak umumnya berasal dari orang tua, khususnya ibu. Oleh karena itu, peran pendidikan yang diberikan oleh orang tua, terutama ibu mempengaruhi peran krusial dalam membentuk tingkat literasi keuangan individu.

d. Preferensi waktu

Menurut (Monticone, 2010), setiap orang memiliki preferensi waktu yang berbeda dalam upaya memperoleh informasi mengenai pengetahuan keuangan. Tidak semua individu mendapatkan pengetahuan keuangan karena perbedaan preferensi waktu. Beberapa orang mungkin memiliki waktu untuk mendapatkan konseling terkait literasi keuangan, sementara yang lain mungkin tidak memiliki waktu untuk sekedar mengetahui literasi keuangan.

2.2 Dana Pihak Ketiga

Bank membutuhkan sumber dana untuk mendukung kegiatan operasionalnya. Salah satu sumber dana yang umumnya digunakan untuk tujuan tersebut adalah dana pihak ketiga (DPK). DPK merujuk pada dana yang dipercayakan kepada bank melalui perjanjian penyimpanan dana. Secara umum, DPK dapat diperoleh melalui simpanan giro, tabungan, dan deposito. Dibandingkan sumber dana lainnya, DPK cenderung lebih mudah diperoleh. Selain itu, DPK menjadi sumber dana paling dominan selama bank mampu menyediakan fasilitas yang menarik (Hery, 2020 dalam rahayu & Lestari, 2021:127)

Dana pihak ketiga ini merupakan sumber pendanaan utama bagi perbankan, mencapai sekitar 80% hingga 90% (Irham, 2015, p.50). Bank memiliki tanggung jawab untuk menjaga keamanan dan kelancaran dana nasabah yang disimpan sebagai DPK, sesuai dengan Undang-Undang Perbankan No. 10 Tahun 1998 (Abidin et al., 2023)

2.3 PT BPD Sumsel Babel

2.3.1 Pengertian Bank Pembangunan Daerah

Bank Pembangunan Daerah, berdasarkan Pasal 15 UU Nomor 14 Tahun 1967, bank didirikan dengan tujuan khusus untuk menyediakan pendanaan bagi pelaksanaan proyek-proyek pembangunan daerah dalam konteks rencana pembangunan nasional yang menyeluruh. dapat didirikan setelah mendapatkan izin usaha dari Menteri Keuangan dengan pertimbangan dari Menteri Dalam Negeri dan

Bank Indonesia. Sebagai jenis bank pembangunan, Bank Pembangunan Daerah memiliki fungsi dan peran yang signifikan dalam sistem perbankan nasional. Proses pendirian dan operasional bank melibatkan keterlibatan Menteri Keuangan, Menteri Dalam Negeri, dan Bank Indonesia, termasuk perizinan izin usaha, syarat-syarat, dan pemantauan. Bank Pembangunan Daerah memiliki struktur yang berfokus pada pembangunan daerah, memungkinkan bank untuk menyediakan fasilitas kepada masyarakat dan pengusaha di wilayah tersebut.

2.3.2 Fungsi Bank Pembangunan Daerah

Terdapat beberapa fungsi dan peran Bank Pembangunan Daerah berdasarkan Undang-Undang pasal 5 ayat 1 dan pasal 20 ayat 1, yaitu :

- a. Mendorong tercapainya tingkat pertumbuhan ekonomi dan pembangunan wilayah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
- b. Entitas yang bertanggung jawab atas keuangan daerah dan menyimpan dana daerah.
- c. BPD juga bertanggung jawab dalam menjaga likuiditas dan solvabilitas serta mengelola risiko dengan baik
- d. Salah satu sumber pendapatan asli daerah.

2.2.3 Tujuan Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel memiliki tujuan utama untuk menjadi bank yang besar, sehat, dan menjadi kebanggaan masyarakat di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Untuk mencapai tujuan tersebut, Bank Sumsel Babel mengemban

beberapa fokus strategis. Pertama, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk meningkatkan kapitalnya dan menjadi salah satu bank yang besar di Indonesia. Selanjutnya, bank ini menetapkan tujuan menjadi bank yang tidak hanya besar dalam aset dan kapital, tetapi juga sehat. Dengan memprioritaskan kesehatan perbankan, Bank Sumsel Babel bertujuan untuk memberikan kontribusi positif dalam layanan keuangan.

2.2.4 Produk Tabungan Asli Bank Sumsel Babel

1. PESIRAH (Penggerak Potensi Daerah)

PESIRAH adalah bentuk tabungan modern yang ditawarkan oleh Bank Sumsel Babel, dengan fokus pada pelayanan unggul dan menyediakan berbagai kemudahan dalam proses transaksi bagi nasabah.

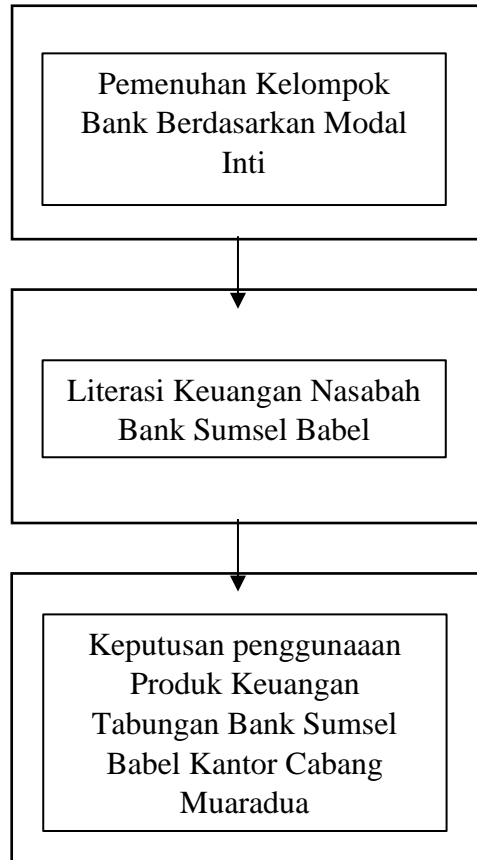
2. Pesirah Bisnis

Pesirah bisnis merupakan suatu produk tabungan yang ditawarkan oleh Bank Sumsel Babel yang dirancang khusus untuk para pelaku bisnis atau pengusaha, dengan berbagai fitur dan layanan yang bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi kepada para pelaku bisnis.

3. Pesirah Junior

Tabungan pesirah junior adalah jenis tabungan yang disediakan oleh Bank Sumsel Babel, yang secara khusus dirancang untuk anak-anak, remaja, pelajar, dan mahasiswa. Tabungan ini dilengkapi dengan fitur yang bertujuan untuk mempermudah transaksi keuangan bagi anak-anak, remaja, orang tua, serta sekolah atau universitas.

2.3 Kerangka Teori



Gambar 1. 2 Kerangka Kerja Penelitian

Keterangan :

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan analisis terkait aktivitas meningkatkan pemahaman dan ketertarikan nasabah terhadap produk tabungan Bank Sumsel Babel dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan Kelompok Bank Berdasarkan Modal Inti (KBMI) . Analisis literasi keuangan nasabah di Bank Sumsel Babel Cabang Kantor Cabang Muaradua didasarkan pada data kuesioner dari para nasabah di cabang tersebut. tujuan utama penelitian adalah memahami tingkat pengetahuan keuangan nasabah terkait penggunaan produk

tabungan yang ditawarkan, khususnya Pesirah, Pesirah Bisnis, dan Pesirah Junior.

Dalam upaya memastikan kepatuhan terhadap regulasi perbankan, Bank Sumsel Babel menetapkan pemenuhan persyaratan Kelompok Bank Berdasarkan Modal Inti (KBMI) 3 sebagai fokus utama. Selain itu, literasi keuangan nasabah menjadi aspek penting, mencerminkan pemahaman mereka terhadap konsep keuangan dan produk layanan bank. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keputusan nasabah dalam menggunakan produk keuangan tabungan di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua di pengaruhi oleh faktor-faktor seperti preferensi, manfaat produk, risiko, dan tingkat literasi keuangan. Oleh karena itu, kerangka teori ini memberikan landasan yang berkaitan dalam memahami interaksi kompleks antara pemenuhan persyaratan KBMI , literasi keungan nasabah, dan keputusan nasabah, memberikan wawasan berharga dalam kompleks penelitian ini.

BAB III

METODOLOGI

3.1 Pendekatan

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif sebagai metode untuk memahami dan menjelaskan fenomena yang terjadi. Metode kuantitatif deskriptif digunakan untuk mengidentifikasi strategi yang dapat meningkatkan literasi keuangan nasabah terhadap penggunaan produk tabungan di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh oleh peneliti melalui penyebaran kuesioner kepada responden.

3.2 Populasi dan sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari obyek atau subjek dengan kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dianalisis dan ditarik kesimpulan. Sedangkan sampel merupakan bagian dari total jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono,2018)

Populasi yang menjadi fokus penelitian ini adalah nasabah Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua. Dalam penelitian ini, pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. *Purposive sampling* merupakan metode pemilihan sampel yang dilakukan berdasarkan pertimbangan

khusus (Sugiyono,2018). Misalnya keahlian atau pengetahuan yang dianggap sesuai dengan tujuan penelitian.

3.3 Metode pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah

1. Penelitian kepustakaan ini bertujuan untuk mencari berbagai teori yang dapat mendukung dan menjadi dasar pelaksanaan penelitian di perusahaan, sekaligus sebagai bahan perbandingan antara teori dan praktik penelitian. Metode penelitian ini melibatkan sumber-sumber informasi seperti buku, catatan, dan laporan hasil penelitian terdahulu.
2. Penelitian lapangan ini memiliki tujuan untuk mengamati secara langsung organisasi yang menjadi fokus penelitian, dengan harapan memperoleh informasi menyeluruh, akurat, dan tepat. Penelitian dilakukan dengan menerapkan metode :
 - 1) Observasi, yaitu teknik yang dilaksanakan dengan secara langsung dan teliti mengamati di lokasi tertentu untuk mengumpulkan data yang relevan dengan topik penelitian.
 - 2) Dokumentasi, yaitu suatu teknik yang dilakukan dengan menganalisis data yang diperoleh dari perusahaan dalam bentuk laporan-laporan penting yang relevan dengan penelitian ini.
 - 3) Kuesioner (Angket)

Kuesioner (Angket) adalah kumpulan pertanyaan yang disajikan kepada responden dengan tujuan mendapatkan informasi komprehensif

mengenai suatu masalah dari perspektif mereka. dalam penelitian ini, kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data terkait identitas responden dan topik penelitian, yaitu Strategi yang dapat meningkatkan literasi keuangan nasabah terhadap penggunaan produk tabungan di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua. Format kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini bersifat tertutup, menyediakan opsi jawaban yang dapat dipilih oleh responden. Pengukuran variabel dalam penelitian ini menggunakan Skala Likert. Skala Likert digunakan untuk menilai sikap, pendapat, dan persepsi individu atau kelompok terhadap suatu fenomena sosial (Sugiyono, 2018). penelitian ini menggunakan skala penilaian sebanyak 5 tingkatan sebagai berikut :

- a. Sangat Setuju (ss) dengan bobot 5
- b. Setuju (S) dengan bobot 4
- c. Netral (N) dengan bobot 3
- d. Tidak Setuju (ST) dengan bobot 2
- e. Sangat Tidak Setuju (STS) dengan bobot 1

3.4 Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini, terdapat dua jenis variabel, yaitu variabel independen dan variabel dependen. Variabel independen adalah faktor yang memiliki pengaruh terhadap variabel lain, sehingga dapat menyebabkan perubahan pada variabel tersebut. Variabel independen yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah strategi meningkatkan literasi keuangan. Terdapat variabel dependen yang merupakan variabel yang diukur untuk melihat dampak dari variabel

independen. Pada penelitian ini, variabel dependen adalah keputusan penggunaan produk tabungan.

3.2 Unit Analisis

Dalam penelitian mengenai literasi keuangan nasabah selama kegiatan magang ini, peneliti memfokuskan unit analisis pada produk tabungan dengan mengukur sejauh mana pemahaman dan minat nasabah terhadap produk-produk keuangan Bank Sumsel Babel. Penting untuk mencermati pemetaan nasabah pada setiap produk tabungan guna membantu peneliti merancang strategi yang efektif dalam meningkatkan literasi keuangan nasabah terhadap penggunaan berbagai produk keuangan Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua.

3.3 Analisis Data

Analisis data merupakan langkah selanjutnya dalam rangka penelitian setelah proses pengumpulan data. Kuesioner dalam penelitian ini diolah melalui aplikasi Microsoft Excel Adapun Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Deskriptif. Metode analisis deskriptif menjadi satu pendekatan dimana dikumpulkan, disusun, dan dianalisis untuk merumuskan serta menginterpretasi informasi yang ada, sehingga memberikan gambaran yang terperinci. pendekatan ini membantu dalam memahami secara umum situasi atau kondisi perusahaan yang sedang menjadi fokus penelitian.

BAB IV

HASIL PELAKSANAAN PROGRAM DAN DISKUSI

4.1 Deskripsi Data

Data yang digunakan untuk penelitian ini dikumpulkan dari kuesioner yang disebar oleh peneliti menggunakan platform *Google Form*. Sebanyak 255 responden yang memenuhi kriteria diambil untuk menguji penelitian ini. Setelah jumlah responden tercukupi langkah selanjutnya melakukan olah data dengan menggunakan Microsoft Excel untuk menghitung statistik deskriptif.

4.1.1 Deskripsi Responden

Data yang dikumpulkan dari hasil penyebaran kuesioner kemudian diolah dalam bentuk tabel dengan menggunakan teknik deskripsi. Setiap pernyataan dibuat tabulasi sehingga dapat mempermudah untuk menganalisis data. Hasil dari penyebaran kuesioner dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4. 1 Data Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah Responden	Persentase
1.	< 17 Tahun	31	12%
2.	18-30 Tahun	98	38%
3.	31>	126	50%
	Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.1 pengelompokan usia responden penelitian ini, terlihat bahwa sebanyak 31 responden (12%) berusia < 17 tahun, 98 responden (38%) berusia antara 18 - 30 tahun, dan 126 responden (50%) berusia > 31 tahun. kesimpulannya, mayoritas responden dalam penelitian ini memiliki usia di atas 31 tahun.

Tabel 4. 2 Data Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase
1.	Laki-laki	137	53.7%
2.	Perempuan	118	46.3%
	Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.2 klasifikasi karakteristik responden dalam penelitian ini, terdapat 137 responden (53.7%) yang berjenis kelamin laki-laki, sedangkan 118 responden (46.3%) berjenis kelamin perempuan. dari data tersebut, dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini didominasi oleh responden kalangan laki-laki

Tabel 4. 3 Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah Nasabah	Persentase
1.	SD	11	4.3%
2.	SMP	22	8.6%
3.	SMA/SLTA	55	21.6%
4.	Diploma	27	10.6%
5.	Sarjana S-1	199	46.7%
6.	Sarjana S-2	21	8.2%

	Total	255	100%
--	-------	-----	------

Berdasarkan tabel 4.3 hasil klasifikasi karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir dalam penelitian ini, terdapat 11 responden (4.3%) yang berpendidikan terakhir SD, 22 responden (8.6%) berpendidikan terakhir SMP, 55 responden (21.6%) berpendidikan terakhir SMA/SLTA, 27 responden berpendidikan terakhir Diploma, 199 responden (46.7%) berpendidikan terakhir Sarjana S-1, dan 21 responden (8.2%) berpendidikan terakhir S-2. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden dalam penelitian ini memiliki pendidikan terakhir pada tingkat Sarjana S-1.

Tabel 4. 4 Data Berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah Responden	Persentase
1.	Pelajar/Mahasiswa	64	25.1%
2.	Aparatur Sipil Negara (ASN)	47	18.4%
3.	Karyawan Swasta	81	31.8%
4.	Pengusaha	21	8.2%
5	Lainnya	42	16.5%
	Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.4 hasil pengelompokan responden berdasarkan pekerjaan dalam penelitian ini, dapat diamati bahwa 64 responden (25.1%) adalah pelajar/mahasiswa, 47 responden (18.4%) merupakan Aparatur Sipil Negara (ASN), 81 responden (31.8%) bekerja sebagai Karyawan Swasta, 21 responden (8.2%) merupakan Pengusaha, dan 42 responden (16.5%) memiliki pekerjaan

lainnya. Kesimpulannya, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini didominasi oleh responden yang memiliki pekerjaan sebagai pengusaha.

Tabel 4. 5 Data Berdasarkan Uang Penghasilan Per Bulan

Berlandaskan dana penghasilan per bulan juga menjadikan informan pada penelitian ini, yakni :

No	Penghasilan	Jumlah Responden	Persentase
1.	< Rp. 1.000.000	63	24.7%
2.	Rp. 1000.000-Rp. 2.500.000	35	13.7%
3.	Rp. 2.500.000-Rp. 5.000.000	97	38%
4.	>Rp. 5.000.000	60	23.5%
	Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.5 hasil klasifikasi karakteristik responden berdasarkan penghasilan per bulan dalam penelitian ini, terlihat bahwa 63 responden (24.7%) memiliki penghasilan kurang dari Rp. 1.000.000, 35 responden (13.7%) memiliki penghasilan antara Rp. 1.000.000-Rp. 2.500.000, 97 responden (38%) memiliki penghasilan antara Rp. 2.500.000-Rp. 5.000.000, dan 60 responden (23.5%) memiliki penghasilan lebih dari Rp. 5.000.000. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini mayoritas responden memiliki penghasilan per bulan pada kisaran Rp. 2.500.000-Rp. 5.000.000

Tabel 4. 6 Data Berdasarkan Alamat Domisili

No	Alamat Domisili	Jumlah Responden	Persentase
1.	Muaradua	194	76.1%

2.	Buay Runjung	21	8.2%
3.	Buay Sandang Aji	6	2.4%
4.	Banding Agung	10	3.9%
5.	Buay Pemaca	11	4.3%
6.	Simpang	13	5.1%
	Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.6 hasil klasifikasi karakteristik responden berdasarkan alamat domisili pada penelitian ini dengan jumlah responden masing-masing yaitu 194 responden (76.1%) yang berdomisili di Muaradua, 21 responden (8.2%) yang berdomisili Buay Runjung, 6 responden (2.4%) yang berdomisili Buay Sandang Aji, 10 responden (3.9%) yang berdomisili Banding Agung, 11 responden (4.3%) yang berdomisili Buay Pemaca, 13 responden (5.1%) yang berdomisili di Simpang. Dapat dirangkum maka pada penelitian ini didominasi dari responden yang berdomisili di kecamatan muaradua.

Tabel 4. 7 Data Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Bank Sumsel Babel

No	Lama Menjadi Nasabah	Jumlah Responden	Persentase
1.	Kurang dari 1 Tahun	62	24.3%
2.	Antara 1-3 Tahun	64	25.1%
3.	Antara 3-5 Tahun	65	25.5%
4.	Lebih dari 5 Tahun	64	25.1%
	Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4. hasil pengelompokan karakteristik responden berdasarkan durasi menjadi nasabah dalam penelitian ini, ditemukan bahwa terdapat 62 responden (24,3%) yang memiliki pengalaman menjadi nasabah kurang dari 1 tahun, 64 responden (25,1%) dengan pengalaman 1-3 tahun, 65 responden (25,5%) dengan pengalaman 3-5 tahun, dan 64 responden (25,1%) dengan pengalaman lebih dari 5 tahun. Secara ringkas, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden dalam penelitian ini memiliki pengalaman menjadi nasabah Bank Sumsel Babel selama 3-5 tahun.

Tabel 4. 8 Data Nasabah Yang Memiliki Pengetahuan Dasar Yang Cukup Mengenai Literasi Keuangan.

No	Literasi Keuangan	Jumlah Responden	Persentase
1.	Iya	233	91.4%
2,	Tidak	22	8.6%
	Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.8 dari hasil pengelompokan Nasabah yang memiliki pemahaman yang memadai mengenai literasi keuangan, terdapat 233 responden (91,4%) yang menjawab iya, sementara 22 responden (8,6%) menjawab tidak. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden dalam penelitian ini menyatakan memiliki pengetahuan dasar yang memadai mengenai literasi keuangan.

Tabel 4. 9 Jumlah Produk Tabungan Bank Sumsel Babel Yang Dimiliki Oleh Nasabah

No	Jumlah Produk	Jumlah Responden	Persentase
1.	1	224	87.8%
2.	2	25	9.8%
3.	3	6	2.4%
	Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.9 dari hasil klasifikasi mengenai jumlah produk tabungan yang dimiliki oleh Nasabah Bank Sumsel Babel, terlihat bahwa 224 responden (87.8%) memiliki satu produk tabungan, sementara 25 responden (9.8%) memiliki dua produk tabungan, dan 6 responden (2.4%) memiliki tiga produk tabungan. Kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagian besar responden dalam penelitian ini memiliki satu produk tabungan di Bank Sumsel Babel.

4.2 Analisis Statistik Deskriptif, Literasi Keuangan Nasabah Terhadap

Penggunaan produk Tabungan PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang

Muaradua

Data yang dikumpulkan dari hasil penyebaran kuesioner yang diberikan kepada 255 nasabah PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua kemudian diolah dalam bentuk tabel dengan menggunakan teknik deskripsi. Setiap pertanyaan dibuat tabulasi sehingga dapat mempermudah untuk menganalisis data. Hasil dari penyebaran kuesioner dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4. 10. Dengan memiliki pengetahuan keuangan yang memadai saya dapat terhindar dari segala bentuk penipuan keuangan

Kategori	Frekuensi	persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0.4%
Tidak Setuju	10	3.9%
Netral	10	3.9%
Setuju	99	38.8%
Sangat Setuju	145	52.9%
Total	255	100%

Berdasarkan tabel 1 diatas dapat diketahui bahwa menurut sebagian besar nasabah Bank Sumsel Babel **Sangat Setuju** dengan memiliki pengetahuan keuangan yang memadai sehingga dapat terhindar dari segala bentuk penipuan keuangan.

Tabel 4. 11 Manfaat perencanaan keuangan pribadi yaitu untuk mempersiapkan kebutuhan dan tujuan keuangan di masa depan

Kategori	Frekuensi	persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0.4%
Tidak Setuju	12	5.5%
Netral	5	2%
Setuju	107	42%
Sangat Setuju	128	50.2%
Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.11 diatas dapat diketahui bahwa menurut sebagian besar nasabah Bank Sumsel Babel **sangat setuju** manfaat perencanaan keuangan pribadi yaitu untuk mempersiapkan kebutuhan dan tujuan keuangan di masa depan.

Tabel 4. 12 Pendapatan merupakan faktor utama yang mempengaruhi tingkat konsumsi

Kategori	Frekuensi	persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0.4%
Tidak Setuju	17	6.7%
Netral	10	3.9%
Setuju	105	41.2%
Sangat Setuju	122	47.8%
Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.12 diatas dapat diketahui bahwa menurut sebagian dari nasabah Bank Sumsel Babel **sangat setuju** pendapatan merupakan faktor utama yang mempengaruhi tingkat konsumsi.

Tabel 4. 13 Pengeluaran merupakan berkurangnya kas akibat suatu pembayaran

Kategori	Frekuensi	persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0.4%
Tidak Setuju	22	8.6%
Netral	20	7.8%
Setuju	106	41.6%
Sangat Setuju	106	41.6%
Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.13 diatas dapat diketahui bahwa menurut sebagian dari nasabah Bank Sumsel Babel **setuju** pengeluaran merupakan berkurangnya kas akibat suatu pembayaran.

Tabel 4. 14 Menyimpan uang di bank merupakan cara menyimpan uang yang aman

Kategori	Frekuensi	persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0.4%
Tidak Setuju	17	6.7%
Netral	11	4.3%
Setuju	109	42.7%
Sangat Setuju	117	45.9%
Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.14 diatas dapat diketahui bahwa menurut sebagian dari nasabah Bank Sumsel Babel **sangat setuju** menyimpan uang di bank merupakan cara menyimpan uang yang aman.

Tabel 4. 15 Saya tidak tergesa-gesa untuk membeli sesuatu yang saya inginkan

Kategori	Frekuensi	persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Tidak Setuju	13	5.1%
Netral	16	6.3%
Setuju	85	33.3%
Sangat Setuju	141	55.3%
Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.15 diatas dapat diketahui bahwa menurut sebagian dari nasabah Bank Sumsel Babel **sangat setuju** untuk tidak tergesa-gesa untuk membeli sesuatu yang di inginkan.

Tabel 4. 16 Saya selalu membuat anggaran keuangan

Kategori	Frekuensi	persentase
Sangat Tidak Setuju	3	1.2%
Tidak Setuju	32	12.5%
Netral	26	10.2%
Setuju	94	33.9%
Sangat Setuju	100	39.2%

Kategori	Frekuensi	persentase
Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.16 diatas dapat diketahui bahwa menurut sebagian dari nasabah Bank Sumsel Babel **sangat setuju** untuk selalu membuat anggaran keuangan.

Tabel 4. 17 Saya selalu melakukan pencatatan keuangan, terutama terkait dengan pengeluaran uang yang telah digunakan

Kategori	Frekuensi	persentase
Sangat Tidak Setuju	2	0.8%
Tidak Setuju	30	11.8%
Netral	30	11.8%
Setuju	122	47.8%
Sangan Setuju	71	27.8%
Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.17 diatas diketahui bahwa menurut sebagian dari nasabah Bank Sumsel Babel **setuju** untuk selalu melakukan pencatatan keuangan, terutama terkait dengan pengeluaran uang yang telah digunakan.

Tabel 4. 18 saya menabung secara rutin

Kategori	Frekuensi	persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0.4%
Tidak Setuju	33	12.9%
Netral	36	14.1%
Setuju	78	30.6%
Sangan Setuju	107	42%
Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.18 diatas diketahui bahwa menurut sebagian dari nasabah Bank Sumsel Babel **sangat setuju** untuk menabung secara rutin.

Tabel 4. 19 saya telah menyiapkan uang untuk kebutuhan yang tak terduga di masa yang akan datang

Kategori	Frekuensi	persentase
Sangat Tidak Setuju	3	1.2%
Tidak Setuju	23	9%
Netral	22	8.6%
Setuju	117	45.9%
Sangat Setuju	90	35.3%
Total	255	100%

Berdasarkan tabel 4.19 diatas diketahui bahwa menurut sebagian nasabah Bank Sumsel Babel **setuju** menyiapkan uang untuk kebutuhan yang tak terduga di masa yang akan datang.

Berdasarkan sepuluh pernyataan yang telah di jawab oleh responden, maka dapat di buat skoring jawaban responden setelah dikalikan dengan bobot. Bobot dalam jawaban responden adalah :

1. Sangat Tidak Setuju bobot 1
2. Tidak Setuju bobot 2
3. Netral bobot 3
4. Setuju bobot 4
5. Sangat Setuju bobot 5

Berdasarkan pembobotan tersebut maka skoring jawaban responden dapat dilihat pada tabel 4.20 sebagai berikut :

Tabel 4. 20 Skoring Jawaban Responden Setelah Dikalikan Bobot

No. Pertanyaan	Jawaban Responden						Skor	Persen
	STS	TS	N	S	SS			
1.	1	20	30	396	675	1122	88	
2.	1	28	15	428	640	1112	87.21	
3.	1	34	30	420	610	1095	85.88	
4.	1	44	60	424	530	1059	83.06	
5.	1	34	33	436	585	1089	85.41	
6.	0	26	48	340	705	1119	87.76	
7.	3	64	78	376	500	1021	80.08	
8.	2	60	90	488	355	995	78.04	
9.	1	66	108	292	535	1002	78.59	
10.	3	46	66	468	450	1033	81.02	
Total Persen							835.06	
Rata-Rata Persen							83.50	

Berdasarkan tabel 4.20 mengenai interpretasi data literasi keuangan pada nasabah Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua, maka untuk mengetahui literasi keuangan dapat disimpulkan sebagai berikut :

Tabel 4. 21 Kriteria Analisis Deskriptif Persentase

No.	kategori	Interval Data
1	Rendah	<60
2	Sedang	60≤80
3	Tinggi	>80

Menurut perhitungan di atas, dapat disimpulkan bahwa literasi keuangan pada nasabah Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua berada pada kategori tinggi. Hal tersebut terlihat berdasarkan hasil penelitian dari nilai rata-rata persentase kuesioner yaitu 83.50% berada pada kategori tinggi.

4.3 Analisis Keputusan Nasabah Terhadap Produk Keuangan Tabungan PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua

Data yang dikumpulkan dari hasil penyebaran kuesioner yang diberikan kepada 205 nasabah produk tabungan Pesirah, 3 nasabah produk tabungan Pesirah Bisnis, dan 54 nasabah produk tabungan Pesirah Junior. Setiap pertanyaan dibuat tabulasi sehingga dapat mempermudah untuk menganalisis data. Hasil dari penyebaran kuesioner dapat dilihat pada tabel berikut :

4.3.1 Produk Tabungan Pesirah

Tabel 4. 22 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di Bank Sumsel Babel memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki bank lain

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	15	7.3
Netral	18	8.8
Setuju	82	82
Sangat Setuju	90	43.9
Total	205	100

Berdasarkan tabel 4.22 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut sebanyak 90 responden atau 43.9% menyatakan **sangat setuju** bahwa mereka memilih menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di sana memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki oleh bank lain.

Tabel 4. 23 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah sesuai dengan kebutuhan Anda

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0.5
Tidak Setuju	5	2.4
Netral	15	7.3
Setuju	94	45.9
Sangat Setuju	90	43.9
Total	205	100

Berdasarkan tabel 4.23 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, sebanyak 94 responden atau 45.9% menyatakan **setuju** bahwa mereka memilih menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah sesuai dengan kebutuhan mereka.

Tabel 4. 24 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah lebih memberikan jaminan keamanan uang dari pada bank lain

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0.5
Tidak Setuju	10	4.9
Netral	25	12.2
Setuju	96	46.8
Sangat Setuju	73	35.6
Total	205	100

Berdasarkan tabel 4.24 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, sebanyak 96 responden atau 46.8% menyatakan **setuju** bahwa mereka memilih menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah memberikan jaminan keamanan uang yang lebih baik dibandingkan dengan bank lain.

Tabel 4. 25 Anda menjadi nasabah pada produk Pesirah karena Bank Sumsel Babel menyediakan bank hadiah

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	1
Tidak Setuju	11	11
Netral	20	20
Setuju	77	37.6
Sangat Setuju	96	46.8
Total	205	100

Berdasarkan tabel 4.25 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, sebanyak 96 responden atau 46.8% juga menyatakan **sangat setuju** bahwa mereka menjadi nasabah produk Pesirah karena Bank Sumsel Babel menyediakan banyak hadiah.

Tabel 4. 26 Anda menjadi nasabah pada produk Pesirah karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang Anda inginkan

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0.5
Tidak Setuju	10	4.9
Netral	19	9.3
Setuju	109	53.2
Sangat Setuju	66	32.2
Total	205	100

Berdasarkan tabel 4.26 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, sebanyak 66 responden atau 32.2% menyatakan **setuju** bahwa mereka menjadi nasabah produk Pesirah karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang mereka inginkan.

Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa para nasabah Bank Sumsel Babel yang memilih Tabungan Pesirah sebagai produk tabungan keuangannya memiliki kecenderungan untuk sangat setuju atau setuju dengan pernyataan-

pernyataan tersebut, menunjukkan tingkat kepuasan dan kepercayaan yang tinggi terhadap kualitas dan manfaat yang diberikan oleh produk Tabungan Pesirah.

4.3.2 Produk Tabungan Pesirah Bisnis

Tabel 4. 27 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di Bank Sumsel Babel memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki bank lain

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Netral	2	66.7
Setuju	0	0
Sangat Setuju	1	33.3
Total	3	100

Berdasarkan tabel 4.27 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, sebanyak 2 responden atau 66.7% menyatakan netral terhadap keputusan menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di sana memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki oleh bank lain.

Tabel 4. 28 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Bisnis sesuai dengan kebutuhan Anda

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Netral	0	0
Setuju	0	0
Sangat Setuju	3	3
Total	3	100

Berdasarkan tabel 4.28 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, semua responden, yaitu 3 orang atau 100%, menyatakan sangat setuju bahwa mereka menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Bisnis sesuai dengan kebutuhan mereka.

Tabel 4. 29 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Bisnis lebih memberikan jaminan keamanan uang daripada bank lain

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Netral	1	33.3
Setuju	1	33.3
Sangat Setuju	1	33.3
Total	3	100

Berdasarkan tabel 4.29 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, terdapat variasi dalam tanggapan. Sebanyak 1 responden atau 33.3% menyatakan netral, 1 responden atau 33.3% menyatakan setuju, dan 1 responden atau 33.3% sisanya menyatakan sangat setuju bahwa mereka menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Bisnis memberikan jaminan keamanan uang yang lebih baik dari pada bank lain.

Tabel 4. 30 Anda menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Bisnis karena Bank Sumsel Babel menyediakan banyak hadiah

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Netral	0	0

Kategori	Frekuensi	Persentase
Setuju	0	0
Sangat Setuju	3	100
Total	3	100

Berdasarkan tabel 4.30 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, seluruh responden, yaitu 3 orang atau 100%, menyatakan sangat setuju bahwa mereka menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Bisnis karena Bank Sumsel Babel menyediakan banyak hadiah.

Tabel 4. 31 Anda menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Bisnis karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang Anda inginkan

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Netral	1	33.3
Setuju	1	33.3
Sangat Setuju	1	33.3
Total	3	100

Berdasarkan tabel 4.31 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, terdapat variasi dalam tanggapan. Sebanyak 1 responden atau 33.3% menyatakan netral, 1 responden atau 33.3% menyatakan setuju, dan 1 responden atau 33.3% sisanya menyatakan sangat setuju bahwa mereka menjadi nasabah pada produk

Tabungan Pesirah Bisnis karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang mereka inginkan.

Oleh karena itu, dapat diambil kesimpulan bahwa beberapa responden cenderung memiliki keputusan yang lebih positif terkait dengan produk Tabungan Pesirah Bisnis, sementara yang lain memiliki pandangan yang lebih netral.

4.3.3 Produk Tabungan Pesirah Junior

Tabel 4. 32 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di Bank Sumsel Babel memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki bank lain

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	1	1.9
Netral	8	14.8
Setuju	18	33.3
Sangat Setuju	27	50
Total	54	100

Berdasarkan tabel 4.32 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, sebanyak 27 responden atau 50% menyatakan **sangat setuju** bahwa mereka memilih menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di sana dianggap memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki oleh bank lain.

Tabel 4. 33 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Junior sesuai dengan kebutuhan Anda

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Netral	4	7.4
Setuju	28	51.9
Sangat Setuju	22	40.7

Kategori	Frekuensi	Persentase
Total	54	100

Berdasarkan tabel 4.33 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, sebanyak 28 responden atau 51.9% menyatakan **setuju** bahwa mereka memilih menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Junior sesuai dengan kebutuhan mereka.

Tabel 4. 34 Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabung Pesirah Junior lebih memberikan jaminan keamanan uang dari pada bank lain

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Netral	7	7
Setuju	22	22
Sangat Setuju	25	46.3
Total	54	100

Berdasarkan tabel 4.34 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, sebanyak 25 responden atau 46.3% menyatakan **sangat setuju** bahwa mereka memilih menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Junior memberikan jaminan keamanan uang yang lebih baik dibandingkan dengan bank lain.

Tabel 4. 35 nasabah pada produk tabungan Pesirah Junior karena Bank Sumsel Babel menyediakan banyak hadiah

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0

Kategori	Frekuensi	Persentase
Tidak Setuju	2	3.7
Netral	5	9.3
Setuju	23	42.6
Sangat Setuju	24	44.4
Total	54	100

Berdasarkan tabel 4.35 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, sebanyak 24 responden atau 44.4% menyatakan **sangat setuju** bahwa mereka menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Junior karena Bank Sumsel Babel menyediakan banyak hadiah.

Tabel 4. 36 Anda menjadi nasabah pada produk tabungan Pesirah Junior karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang Anda inginkan

Kategori	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Netral	7	13
Setuju	27	50
Sangat Setuju	20	37
Total	54	100

Berdasarkan tabel 4.36 dapat dilihat bahwa pada pernyataan tersebut, sebanyak 27 responden atau 50% menyatakan **setuju** bahwa mereka menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Junior karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang mereka inginkan. Secara umum, hasil menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki keputusan yang positif terkait dengan penggunaan produk keuangan Tabungan Pesirah Junior. dapat disimpulkan bahwa

Tabungan Pesirah Junior dianggap memiliki kualitas dan manfaat yang baik oleh responden.

Hasil

POJK No. 3 tahun 2023 Peningkatan Literasi Dan Inklusi Keuangan Di Sektor Jasa Keuangan Bagi Konsumen Dan Masyarakat

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang strategi meningkatkan literasi keuangan nasabah terhadap keputusan penggunaan produk keuangan khususnya dari produk tabungan pada PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

Hasil penelitian menunjukkan tingkat persetujuan yang tinggi dari nasabah Bank Sumsel Babel terhadap praktik keuangan yang baik, seperti membuat anggaran, mencatat pengeluaran, dan menabung secara rutin. Mayoritas responden juga menyatakan telah menyiapkan uang untuk kebutuhan tak terduga di masa depan, mencerminkan kesadaran finansial yang positif. Analisis data dilakukan dengan fokus pada pemahaman dan minat nasabah terhadap produk tabungan Bank Sumsel Babel, menggunakan skala penilaian dari sangat setuju hingga sangat tidak setuju. Proses analisis data didukung oleh aplikasi Microsoft Excel dan metode analisis deskriptif untuk memberikan gambaran yang terperinci.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menemukan solusi dan strategi yang efektif dalam meningkatkan literasi keuangan nasabah terutama terkait produk tabungan di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua. Evaluasi dilakukan terhadap pemahaman nasabah terhadap literasi keuangan dan produk

tabungan, dengan harapan dapat merancang strategi yang dapat memberikan dampak positif.

Solusi yang dapat dikembangkan antara lain adalah sebagai berikut :

1. memberikan berbagai kemudahan dalam membuka tabungan baru ataupun menambah tabungan untuk keperluan perusahaan keuntungan bagi para nasabah menjadi prioritas termasuk suku bunga yang kompetitif, layanan perbankan digital yang inovatif, dan pelayanan yang ramah serta profesional.
2. PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua dapat menyusun program peningkatan literasi keuangan yang terstruktur dan berkelanjutan bagi nasabahnya
3. Agar informasi mengenai produk perbankan lebih mudah diakses, PT BPD Sumsel Babel Cabang perlu meningkatkan intensitas komunikasi mengenai konten edukasi produk,
4. PT BPD Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua dapat membuat aplikasi literasi keuangan interaktif dan mudah digunakan
5. memberikan insentif kepada calon nasabah dan nasabah yang aktif mengikuti event program literasi keuangan

Dengan di berlakukannya kebijakan baru oleh Otoritas Jasa Keuangan mengenai KBMI 3 dengan modal inti minimal sebesar 14 triliun hingga akhir 2024. Perubahan kebijakan ini berpotensi memberikan dampak signifikan terhadap strategi dan operasional bank. Seiring dengan persyaratan yang lebih

ketat, bank perlu melakukan penyesuaian dalam manajemen modal dan strategi bisnis, berdasarkan beberapa kesimpulan yang didapat peneliti dan akan ditindaklanjuti melalui rekomendasi peneliti kepada manajemen PT BPD Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua yang akan di elaborasi pada bagian rekomendasi.

5.2 Rekomendasi

Dari kesimpulan yang ada didapatkannya strategi meningkatkan literasi keuangan nasabah terhadap keputusan penggunaan produk keuangan khususnya dari produk tabungan pada PT BPD Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua, yaitu :

1. Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua diharapkan bisa meningkatkan produk tabungan pesirah bisnis dengan cara memberikan berbagai kemudahan dalam membuka tabungan baru ataupun menambah tabungan untuk keperluan perusahaan dan keuntungan bagi para nasabah menjadi prioritas termasuk suku bunga yang kompetitif, layanan perbankan digital yang inovatif, dan pelayanan yang ramah serta profesional. Sebagai hasilnya, diharapkan minat calon nasabah meningkat dan kepercayaan para nasabah terjaga dengan cara rutin kunjungan ke calon nasabah maupun ke para nasabah tabungan pesirah bisnis sebanyak minimal satu kali dalam satu bulan. Hal ini diharapkan dapat memperluas pangsa pasar dan mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan, sehingga masyarakat dapat memanfaatkan produk tabungan bisnis yang lebih efektif.

2. Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua diharapkan dapat menyusun program peningkatan literasi keuangan yang terstruktur dan berkelanjutan bagi nasabahnya. Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua dapat menyelenggarakan seminar reguler (sebulan sekali), workshop luring, dan sesi pelatihan online tentang manajemen keuangan, investasi, dan pengelolaan risiko keuangan.
3. Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua perlu meningkatkan intensitas komunikasi mengenai konten edukasi produk, khususnya mengenai produk tabungan Pesirah, Pesirah Bisnis, dan Pesirah Junior beserta manfaatnya kepada nasabah. Dalam Upaya ini Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua dapat menggunakan berbagai saluran komunikasi seperti email, media sosial, dan website untuk menyebarkan informasi terkait produk tabungan, tips keuangan, dan artikel pendidikan keuangan secara berkala.
4. Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua dapat membuat aplikasi literasi keuangan interaktif dan mudah digunakan. Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua dapat bekerja sama dengan pengembang aplikasi untuk menciptakan platform digital berupa website yang menyediakan informasi, aplikasi kalkulator keuangan, dan kuis edukasi untuk membantu nasabah memahami konsep keuangan secara praktis.
5. Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua dapat memberikan insentif kepada calon nasabah dan nasabah yang aktif mengikuti event program literasi keuangan yang bisa diadakan setiap tiga bulan sekali. Bank Sumsel

Babel Kantor Cabang Muaradua dapat memberikan reward seperti diskon biaya administrasi, bunga tabungan tambahan, atau merchandise eksklusif. Dengan memberikan insentif seperti ini, Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Muaradua dapat mendorong partisipasi aktif dan motivasi nasabah dalam meningkatkan pemahaman mereka terhadap konsep keuangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Budianto, E.W.H., Dewi, N.D.T. and Abidin, U.A., 2023. Pemetaan penelitian rasio Dana Pihak Ketiga (DPK) pada perbankan syariah dan konvensional: studi Bibliometrik Vosviewer dan literature review. *Syar Iqtishadi: Journal of Islamic Economics, Finance and Banking*, 7(1), pp.25-44.
<https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/JIEc/article/view/19887>
- Alexandro, R. (2019). Factors Affecting Student Financial Behavior in Indonesia. *American Journal of Social Sciences and Humanities*, 4(2), 380–391. DOI: 10.20448/801.42.380.391
- Arianti, B.F., 2022. Literasi Keuangan (Teori dan Implementasinya).
<https://thesiscommons.org/t9szm/download?format=pdf>
- Badan Pemeriksa Keuangan. *Undang-undang (UU) No. 40 Tahun 2014 Perasuransian*. <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/38785/Uu-No-40-Tahun-2014>.
- Chen, H., & Volpe, R. P. (1998). *An Analysis of Personal Financial Literacy Among College Students*. 7(2), 107–128.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1057081099800067>
- Dewi. (2023). Strategi Meningkatkan Literasi Keuangan Nasabah Terhadap Produk-Produk Keuangan Syariah Khususnya dari Sembilan Produk Pembiayaan Syariah Pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Jakarta Sunter 1. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/45730>

Faradila. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Perilaku Keuangan dan Intensi Meminjam dari Pinjaman Online/P2P Lending pada Mahasiswa Universitas Islam Indonesia
<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/46643>

Irham, F. (2015). Manajemen Perbankan Konvensional dan Syariah. Jakarta: Mitra Wacana Media.

jamila. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Tabungan iB SimPel Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Medan. <http://repository.uinsu.ac.id/18559/>

Kadoya, Y., & Khan, M. S. R. (2020). What determines financial literacy in Japan. *Journal of Pension Economics and Finance*, 19(3), 353–371.
<https://www.cambridge.org/core/journals/journal-of-pension-economics-and-finance/article/what-determines-financial-literacy-in-japan/F4D9851FF30450317147A7E8CDB58F99>

Monticone, C., 2010. Financial Literacy and Financial Advice. *Universita degli Studi di Torino*.
https://www.netspar.nl/assets/uploads/007_PhD_Chiera_Monticone.pdf

Oktapiani, S., Andriani, S. and Apriani, F., 2022. Pengaruh Kontrol Diri Dan Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Menabung Di Bank Konvensional. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), pp.520-525. <https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/646>

Otoritas jasa Keuangan. *KEWAJIBAN PENYEDIAAN MODAL MINIMUM BANK UMUM*. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/regulasi/peraturan-ojk/Documents/Pages/pojk11-kewajiban-penyediaan-modal-minimum-bank-umum/SALINAN-POJK.11%20Konversi%20KPM%20FINALE.pdf>

Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Literasi Keuangan*. <https://Ojk.Go.Id/Id/Kanal/Edukasi-Dan-Perlindungan-Konsumen/Pages/Literasi-Keuangan.AspX>.

Pusporini, P., 2020. Pengaruh Tingkat literasi keuangan terhadap pengelolaan keuangan pada pelaku UMKM Kecamatan Cinere, Depok. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(1), pp.58-69. <https://dinastirev.org/JIMT/article/view/315>

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. (2022). *Produk Tabungan*. <https://Www.Banksumselbabel.Com/Id/Product/Cat/2/Tabungan>.

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. (2022). *Sejarah*. <https://Www.Banksumselbabel.Com/Id/About>.

Rahayu, S. R., & Lestari, M. (2021). Pengaruh Mobile Banking, BOPO, DPK dan Transaksi Valas Terhadap Fee Based Income. *JRMB*, 16(2), 123–135. <https://e-journalfb.ukdw.ac.id/index.php/jrmb/article/view/67>

Rahmahtillah, Z. R., Dona, E., Keuangan, A., Pembangunan, P. ", & Padang, ". (2023). *Pelaksanaan Kredit Usaha Rakyat Pada PT. Bank Negara*

Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Padang.

<https://osf.io/tyhk2/download>

Richard. (2021). *Klasifikasi Bank Diubah Jadi KBMI, Hanya 4 Bank Ini yang Bertahan di Papan Atas.*

<https://finansial.bisnis.com/read/20210820/90/1432234/klasifikasi-bank-diubah-jadi-kbmi-hanya-4-bank-ini-yang-bertahan-di-papan-atas>

LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Pernyataan Magang



**FAKULTAS
BISNIS DAN EKONOMIKA**
Gedung Prof. Dr. Ayo Permana
Jemberlo, Jember, Indonesia
Candong, Lela Depok Yogyakarta 55281
T. 0273-882200
F. 0273-882209
E. rekrutasi@uii.ac.id
W. www.uui.ac.id

Nomor : 374/Ka.Prodi.Maj/10/Prodi.Mj/II/2023
Perihal : Permohonan Izin Magang
Yogyakarta, 10 Februari 2023

Kepada Yth.
Pimpinan
Bank Sumsel Babel Cabang Muaradua
Jalan Pasar Muaradua, Kelurahan Pancur Punga, Kecamatan Muaradua, Kabupaten Oku
Selatan, Sumatera Selatan

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia adalah institusi Pendidikan yang memiliki tujuan menciptakan lulusan profesional di bidangnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon kepada Bapak atau Ibu memberikan izin mahasiswa kami dalam melaksanakan magang di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Lillah Mau'izzah
NIM : 20311506
Alamat : Jalan Serasan Seindahan Lingkungan XI, Kelurahan Batu Belang Jaya, Kecamatan Muaradua, Kabupaten Oku Selatan, Sumatera Selatan
Tempat/Tgl. Lahir : Muaradua, 23 Maret 2003
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Sarjana
Periode Magang : 20 Februari 2023 – 19 Juni 2023

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kaprodi Manajemen S1

Agus Rafik, S.E., M.Sc.
NIK : 133110105



Nomor : 156/MDA/3/8/2023
Lampiran : -
Perihal : **Persetujuan Magang**

Muaradua, 20 Februari 2023

Kepada Yth,
Kaprodi Manajemen
Universitas Islam Indonesia
di -
Yogyakarta

**Surat UII No.374/Ka.Prodi.Maj/10/Prodi.Mj/II/2023,
Tanggal 10 Februari 2023**

Menunjuk surat tersebut diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa Bank Sumsel Babel Cabang Muaradua dapat memberikan izin kepada **Sdr. Lillah Mau'izzah NIM. 20311506** mahasiswa Fakultas Bisnis dan Ekonomika Program Studi Manajemen Jenjang Sarjana Universitas Islam Indonesia Yogyakarta untuk dapat melakukan Magang mulai Tanggal 20 Februari 2023 s/d 19 Juni 2023.

Demikian, atas perhatiannya disampaikan terimakasih.

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung,
Cabang Muaradua,

Nila Lusida
Pgs. Perimpin

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
Cab. Muara Dua, Jl. Pasar III Muara Dua Kel. Pancur Punga Kec. Muara Dua OKU SelatanTelp. (0735) 590591/590592/291010 Fax. (0735) 590911

Lampiran II : Daftar Hadir Magang

DAFTAR HADIR MAGANG

Bulan/Tahun : Februari 2023

Nama Instansi : Bank Sumsel Babel Muaradua
Nama Mahasiswa : Lillah Mau'izzah
Asal Perguruan Tinggi : Prodi Manajemen Universitas Islam Indonesia

No	Tanggal	Lama kerja	Deskripsi Singkat Aktivitas	Paraf supervisor
1.	20 Februari 2023	9 Jan	- Perkenalan - Memasukkan Jumlah Lembar Misi/Ki Karyawan - Mencatat Pengeluaran Keperluan Harian Kantor	
2.	21 Februari 2023	9 Jan	- Memasukkan Jumlah Lembar Misi/Ki Karyawan - Mencatat Pengeluaran Keperluan Harian Kantor - Mengarsipkan Pengeluaran Keperluan Harian Kantor	
3.	22 Februari 2023	9 Jan	- Mencatat Pengeluaran Keperluan Harian Kantor - Mengarsipkan Pengeluaran Keperluan Harian Kantor ke Excel	
4.	23 Februari 2023	9 Jan	- Mencatat Pengeluaran Keperluan Harian Kantor - Melakukan penginputan Pengeluaran Keperluan Harian Kantor - Membuat Buku Besar Pengeluaran Keperluan Harian Kantor Bulan Januari dan Februari ke Excel	
5.	24 Februari 2023	9 Jan	- Melakukan Pembuatan Buku Besar Pengeluaran Keperluan Harian Kantor Bulan Januari dan Februari ke Excel - Mencatat Pengeluaran Keperluan Harian Kantor - Mengarsipkan Pengeluaran Keperluan Harian Kantor	
6.	27 Februari 2023	9 Jan	- Mengarsipkan Nomor Dokumen Surat Keterangan Penjelasan Dinas - Mencatat Pengeluaran Keperluan Harian Kantor	

7.	28 Februari 2023	9 Jan	- Mengarsipkan Pengeluaran Keperluan Harian Kantor - Menutup Nomor Dokumen Ke dalam Catatan Harian Surat Keterangan Penjelasan Dinas	
----	------------------	-------	---	--

Muaradua, 13 Maret 2023

(Lillah Mau'izzah)

(Hani Khaecir)

DAFTAR HABIR MAGANG

Bulan/Tahun : Maret 2023

Nama Instansi : Bank Sumsel Babel Maendha
 Nama Mahasiswa : Liliab Ma'izah
 Asal Perguruan Tinggi : Prodi Manajemen Universitas Islam Indonesia

1.	01 Maret 2023	9 Jan	- Menginput Kasbon Tanggal 28 Januari 2023 ke Cerdak - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi ke Teller pengeluhan Harian Kantor	
2.	02 Maret 2023	9 Jan	- Mengambil Daftar Pemisahan Pelaksana Undian Tabungan Perairah - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mencari Berkas jaminan Nasabah	
3.	03 Maret 2023	9 Jan	- Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mencari Berkas jaminan Nasabah	
4.	06 Maret 2023	9 Jan	- Memasuki Nomor SKPD - Mencatat Nomor OB - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi ke Teller pengeluhan Harian Kantor	
5.	07 Maret 2023	9 Jan	- Mengunjungi Keluar Masuk berkas - Mengunjungi SKN - Mencatat pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor	
6.	08 Maret 2023	9 Jan	- Mencatat Nomor OB - Mencatat Nomor SKPD - Mencatat Nomor Surat Keluar	
7.	09 Maret 2023	9 Jan	- Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mencatat Nomor OB	
8.	10 Maret 2023	9 Jan	- Mencatat Nomor Surat Keluar - Mencatat Kebutuhan Harian Kantor	

9.	13 Maret 2023		- Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Memasuki Nomor SKPD - Memasuki Nomor OB - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi ke Teller pengeluhan Harian Kantor	
10.	14 Maret 2023		- Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mencari Berkas jaminan Nasabah	
11.	15 Maret 2023		- Bst serta dalam persiapan acra undian tabungan perairah - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi ke Teller pengeluhan Harian Kantor	
12.	16 Maret 2023		- Bst serta dalam persiapan acra undian tabungan perairah - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor	
13.	17 Maret 2023		- Menempatkan berkas undian tabungan perairah - Memasukan Jumlah Lembar Masuk Nasabah - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor	
14.	20 Maret 2023		- Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mencari Berkas jaminan Nasabah	
15.	21 Maret 2023		- Memasuki Nomor SKPD - Memasuki Nomor OB - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi ke Teller pengeluhan Harian Kantor	
16.	24 Maret 2023		- Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor	

17.	27 Maret 2023		- Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mencari Berkas jaminan Nasabah	
18.	28 Maret 2023		- Mencatat Nomor OB - Mencatat Nomor SKPD - Mencatat Nomor Surat Keluar - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi ke Teller pengeluhan Harian Kantor	
19.	29 Maret 2023		- Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi SKN	
20.	30 Maret 2023		- Memasuki Nomor SKPD - Memasuki Nomor OB - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi ke Teller pengeluhan Harian Kantor - Melengkapi Data Nasabah Tabungan Simpel	
21.	31 Maret 2023		- Mencatat Nomor OB - Mencatat Nomor SKPD - Mencatat Nomor Surat Keluar - Melengkapi Data Nasabah Tabungan Simpel	

Musrahda, 07 April 2023

(Liliab Ma'izah)

(Heri Kusnadi)

DAFTAR HABIR MAGANG

Bulan/Tahun : April 2023

Nama Instansi : Bank Sumsel Babel Maendha
 Nama Mahasiswa : Liliab Ma'izah
 Asal Perguruan Tinggi : Prodi Manajemen Universitas Islam Indonesia

1.	03 April 2023	8 Jan	- Mencatat perhal acra - Mengunjungi ke Teller pengeluhan Harian Kantor	
2.	04 April 2023	8 Jan	- Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi SKN ke customer service - Mengunjungi Pengeluaran Harian Kantor ke Teller	
3.	05 April 2023	8 Jan	- Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mencari Berkas jaminan Nasabah	
4.	06 April 2023	8 Jan	- Memasuki Nomor SKPD - Memasuki Nomor OB - Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi ke Teller pengeluhan Harian Kantor	
5.	07 April 2023	8 Jan	- Mengunjungi Keluar Masuk berkas - Mengunjungi SKN - Mencatat pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor	
6.	10 April 2023	8 Jan	- Mencatat Nomor OB - Mencatat Nomor SKPD - Mencatat Nomor Surat Keluar	
7.	11 April 2023	8 Jan	- Mencatat Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor - Mengunjungi Pengeluaran Kebutuhan Harian Kantor	
8.	12 April 2023	8 Jan	- Mencatat Nomor OB - Mencatat Nomor Surat Keluar - Mencatat Kebutuhan Harian Kantor	

			<ul style="list-style-type: none"> Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
13	17 Mei 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor 	
14	19 Mei 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mencetak/Berkas/jaminan Naabah 	
15	22 Mei 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membantu nasabah dalam pembukaan rekening tabungan simpeda Membuat Nomor OB Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
16	23 Mei 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor SKPD Membuat Nomor OB Mencetak Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan SKN Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
17	24 Mei 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor OB Mencetak Nomor Surat keluar Mengarsipkan berkas administrasi seperti proposal, dll Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan SKN Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
18	25 Mei 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor OB Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan SKN Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	

			Teller/pengeluaran/riasan Kantor	
19	26 Mei 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membantu nasabah dalam pembukaan rekening tabungan simpeda Membuat Nomor OB Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan SKN Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
20	29 Mei 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membantu nasabah dalam pembukaan rekening tabungan simpeda Membuat Nomor OB Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
21	30 Mei 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor SKPD Membuat Nomor OB Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
22	31 Mei 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor SKPD Membuat Nomor OB Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	

(Liliah Maulizah)

Muaranda, 10 Juni 2023

(Heri Khusni)

DAFTAR HADIR MAGANG

Bulan/Tahun : Juni 2023

Nama Instansi : Bank Samsel Babel Muaranda

Nama Mahasiswa : Liliah Maulizah

Asal Perguruan Tinggi : Prodi Manajemen Universitas Islam Indonesia

No.	Tanggal	Lama Kerja	Deskripsi Singkat Aktivitas	Paraf Supervisor
1.	05 Juni 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor OB Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
2.	06 Juni 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor SKPD Membuat Nomor OB Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
3.	07 Juni 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor SKPD Membuat Nomor OB Membuat slip setoran Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
4.	08 Juni 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor SKPD Membuat slip setoran Membuat Nomor OB Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
5.	09 Juni 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Mencatat Pengeluaran/riasan Kantor 	

			Keperluan Harian Kantor	
6.	12 Juni 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Mengarsipkan Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mencetak/Berkas/jaminan Naabah 	
7.	13 Juni 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membantu nasabah dalam pembukaan rekening tabungan simpeda Membuat Nomor OB Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
8.	14 Juni 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor OB Mencetak Nomor Surat keluar Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor Mengarsipkan SKN Mengarsipkan ke Teller/pengeluaran/riasan Kantor 	
9.	15 Juni 2023	9 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membuat Nomor OB Mencetak Nomor Surat keluar Mengarsipkan berkas administrasi seperti proposal, dll Mencatat Pengeluaran/Keperluan/riasan Kantor 	

15.	28 April 2023	8 jam	<ul style="list-style-type: none"> Membantu nasabah dalam pembukaan rekening tabungan rofiqoh Membantu nasabah dalam pembukaan rekening tabungan simpeda Meminta Nomor OB Mencatat Pengeluaran Keperluan Harian Kantor Mengantipkan ke Teller pengeluaran Harian Kantor 	
-----	---------------	-------	--	--

(Lilih Mas'izah)

Muaranda, 8 Mei 2023

(Heri Khasain)

Lampiran III : Laporan Bulanan Magang

LAPORAN BULANAN PELAKSANAAN MAGANG

Nama Instansi : Bank Sumsel Babel Cabang Muaranda
 Nama Mahasiswa : Lilih Mas'izah
 Asal Perguruan Tinggi : Universitas Islam Indonesia
 Periode Waktu Magang : 20 Februari 2023 sampai dengan 28 Februari 2023

Deskripsi aktivitas dan hasil yang dicapai :

- Aktivitas**
 - 1.1 aktivitas di minggu pertama**
Membantu kegiatan administrasi seperti membuat nomor OB, mencatat pengeluaran harian kantor di starbook maupun di microsoffexel yang dilakukan sebelum jam operasional teller berakhir, mencatat nomor perjalanan dinas, memastikan jumlah lembar mutasi pegawai, membuat nomor memo, membuat nomor surat tugas. Masuk magang dari jam 07.30 sampai dengan 16.00 terhitung 9 jam kerja
 - 2. Hasil**
 1. Meningkatkan kemampuan hardskill seperti microsoffexel
 2. Meningkatkan kemampuan softskill dalam beradaptasi dan berinteraksi

Hambatan yang dihadapi :
Adaptasi lingkungan kerja
Saat pertama kali magang, saya mengalami kesulitan dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja. Hal ini termasuk mengumahi rekan kerja, aturan perusahaan, budaya kerja, dan proses-proses yang digunakan di tempat kerja.

Catatan dari supervisor

Muaranda, 13 Maret 2023

Lilih Mas'izah

Menyetujui,

Heri Khasain
(supervisor)

Mengetahui,

Bagus Panjajene S.E., M.B.A
(Dosen Pembimbing)

LAPORAN BULANAN PELAKSANAAN MAGANG

Nama Instansi : Bank Sumsel Babel Cabang Muaranda
 Nama Mahasiswa : Lilih Mas'izah
 Asal Perguruan Tinggi : Universitas Islam Indonesia
 Periode Waktu Magang : 01 Maret 2023 sampai dengan 31 Maret 2023

Deskripsi aktivitas dan hasil yang dicapai :

- Aktivitas**
 - 1.1 Aktivitas minggu pertama**
Membantu kegiatan administrasi seperti merekap nomor OB, merekap pengeluaran harian kantor di starbook maupun di microsoffexel yang dilakukan sebelum jam operasional teller berakhir, merekap nomor perjalanan dinas dalam catatan harian surat keterangan perjalanan dinas, memastikan jumlah lembar mutasi pegawai, membuat nomor memo, membuat nomor surat tugas. Membantu dalam pengarsipan berkas administrasi.
 - 1.2 aktivitas minggu kedua**
Membantu kegiatan administrasi seperti membuat nomor OB, mencatat pengeluaran harian kantor di starbook maupun di microsoffexel yang dilakukan sebelum jam operasional teller berakhir, mencatat nomor perjalanan dinas, memastikan jumlah lembar mutasi pegawai, membuat nomor memo, membuat nomor surat tugas. Membantu dalam pengarsipan berkas administrasi. Membantu mencari berkas jaminan nasabah yang akan melunasi kredinya.
 - 1.3 Aktivitas minggu ketiga**
Membantu kegiatan administrasi dan ikut membantu dalam persiapan acara undian tabung tabungan pezirah
 - 1.4 Aktivitas minggu ke empat**
Membantu kegiatan administrasi dan melengkapi data nasabah tabungan simpel
- Hasil**
 - 1) saya telah beradaptasi dengan lingkungan kerja dan prosedur yang ada
 - 2) Peningkatan pemahaman tentang operasi perbankan
 - 3) Peningkatan pemahaman tentang peraturan perbankan

Hambatan yang dihadapi :

- 1) Keterbatasan yang terbatas

Catatan dari supervisor:

Muarabau, 07 April 2023


Lilih Ma'izzah

Menyetujui,


Heri Khasufi
(supervisor)

Mengetahui,


Bagus Pambolina S.E., M.B.A.
(Dosen Pembimbing)

Catatan dari supervisor:

Muarabau, 08 Mei 2023


Lilih Ma'izzah

Menyetujui,


Heri Khasufi
(supervisor)

Mengetahui,


Bagus Pambolina S.E., M.B.A.
(Dosen Pembimbing)

LAPORAN BULANAN PELAKSANAAN MAGANG

Nama Instansi : Bank Sumsel Babel Cabang Muarabau
Nama Mahasiswa : Lilih Ma'izzah
Asal Perguruan Tinggi : Universitas Islam Indonesia
Periode Waktu Magang : 01 April 2023 sampai dengan 30 April 2023

Deskripsi aktivitas dan hasil yang dicapai :

1. Aktivitas

1.1 Aktivitas minggu pertama

Membantu kegiatan administrasi seperti membuat nomor OB, mencatat pengeluaran harian kantor di stanbook maupun di microsoftexcel yang dilakukan sebelum jam operasional teller berakhir, mencatat nomor perjalanan dinas, memastikan jumlah lembar mutasi pegawai, membuat nomor memo, membuat nomor surat tugas. Membantu dalam pengarsipan berkas administrasi.

1.2 Aktivitas minggu kedua

Membantu kegiatan administrasi dan membantu dalam pembukaan buku tabungan nasabah KUR, penelihara catatan

1.3 Aktivitas minggu ketiga

Membantu kegiatan administrasi dan membantu dalam pembukaan rekening tabungan rofah

1.4 Aktivitas minggu keempat

Membantu kegiatan administrasi dan membantu dalam pembukaan buku tabungan nasabah KUR

2. Hasil

1) Peningkatan keterampilan komunikasi

Hambatan yang dihadapi :

1. Kurangnya akses ke informasi atau sumber daya untuk penyelesaian tugas
2. Keterbatasan terlibat dalam proyek yang sesuai dengan jurusan manajemen keuangan

LAPORAN BULANAN PELAKSANAAN MAGANG

Nama Instansi : Bank Sumsel Babel Cabang Muarabau
Nama Mahasiswa : Lilih Ma'izzah
Asal Perguruan Tinggi : Universitas Islam Indonesia
Periode Waktu Magang : 01 Mei 2023 sampai dengan 30 Mei 2023

Deskripsi aktivitas dan hasil yang dicapai :

1. Aktivitas

1.1 Aktivitas minggu pertama

Membantu kegiatan administrasi seperti membuat nomor OB, mencatat pengeluaran harian kantor di stanbook maupun di microsoftexcel yang dilakukan sebelum jam operasional teller berakhir, mencatat nomor perjalanan dinas, memastikan jumlah lembar mutasi pegawai, membuat nomor memo, membuat nomor surat tugas. Membantu dalam pengarsipan berkas administrasi. Membantu membuat slip setoran

1.2 Aktivitas minggu kedua

Membantu kegiatan administrasi seperti membuat nomor OB, mencatat pengeluaran harian kantor di stanbook maupun di microsoftexcel yang dilakukan sebelum jam operasional teller berakhir, mencatat nomor perjalanan dinas, memastikan jumlah lembar mutasi pegawai, membuat nomor memo, membuat nomor surat tugas. Membantu dalam pengarsipan berkas administrasi. Membantu membuat slip setoran, mengarsipkan berkas administrasi seperti proposal, surat keluar maupun surat masuk, scan surat FCC, dll

1.3 Aktivitas minggu ketiga

Membantu kegiatan administrasi

1.4 Aktivitas minggu keempat

Mendukung kegiatan administrasi, peneliharaan catatan

2. Hasil

1) Meningkatkan kemampuan softskill komunikasi

Hambatan yang dihadapi :

1. Keterbatasan terlibat dalam proyek yang sesuai dengan jurusan manajemen keuangan

Catatan dari supervisor :

Maarada, 19 Juni 2023


Lilih Maulizah

Menyetujui,

Heri Khawati
(supervisor)

Mengetahui,

Bagus Panastus S.E.M.B.A
(Dosen Pembimbing)

LAPORAN BULANAN PELAKSANAAN MAGANG
Nama Instansi : Bank Sumsel Dabel Cabang Maarada
Nama Mahasiswa : Lilih Maulizah
Aid/Pegawai Terjadi : Universitas Islam Indonesia
Periode Waktu Magang : 01 Juni 2023 sampai dengan 19 Juni 2023
Deskripsi aktivitas dan hasil yang dicapai :

1. Akadhis
1.1 Akadhis minggu pertama
Membantu kegiatan administrasi seperti membuat nomor QR, mencatat pengurangan harian kantor di stambook maupun di microsoft excel yang dilakukan sebelum jam operasional teller berakhir, mencatat nomor pengalihan dinas, memetakan jumlah lembar mutasi pegawai, membuat nomor memo, membuat nomor surat tugas. Membantu dalam pengurusan berkas administrasi. Membantu membuat slip setoran, penulisan catatan.

2. Hasil
1) Meningkatkan kemampuan soft skill komunikasi

Hambatan yang dihadapi :

1. Keterbatasan terburuk dalam proyek yang sesuai dengan jurusan manajemen keuangan

Catatan dari supervisor :

Maarada, 20 Juni 2023


Lilih Maulizah

Menyetujui,

Heri Khawati
(supervisor)

Mengetahui,

Bagus Panastus S.E.M.B.A
(Dosen Pembimbing)

Lampiran IV : Dokumentasi



Lampiran V : Kuesioner

Identitas Responden

Nama :

Alamat :

Usia :

Jenis kelamin :

Pendidikan terakhir

- SD
- SMP
- SMA/SLTA
- Diploma
- Sarjana S-1
- Sarjana S-2

Pekerjaan

- Pelajar/Mahasiswa
- Aparatur Sipil Negara
- Karyawan Swasta
- Pengusaha
- lainnya

Penghasilan Nasabah perbulan

- < Rp. 1.000.000
- Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000
- Rp. 2.500.000 - Rp. 5.000.000
- > Rp. 5.000.000

Alamat Domisili (Sesuai KTP)*

- Kecamatan Muaradua

- Kecamatan Buay Runjung
- Kecamatan Buay Sandang Aji
- Kecamatan Banding Agung
- Kecamatan Buay Pemaca
- Kecamatan Simpang

Lama Menjadi Nasabah Bank Sumsel Babel

- Kurang dari 1 Tahun
- Antara 1-3 Tahun
- Antara 3-5 Tahun
- Lebih dari 5 Tahun
-

Jumlah Kepemilikan Produk Tabungan di Bank Sumsel Babel

Saya memiliki pengetahuan dasar yang cukup mengenai Literasi Keuangan

- Iya
- Tidak

Berapa jumlah Produk Tabungan Bank Sumsel Babel yang Anda miliki saat ini

- 1
- 2
- 3

Pernyataan Literasi Keuangan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dengan memiliki pengetahuan keuangan yang memadai saya dapat terhindar dari segala bentuk penipuan keuangan					
2.	Manfaat perencanaan keuangan pribadi yaitu untuk mempersiapkan kebutuhan dan tujuan keuangan di masa depan					
3.	Pendapatan merupakan faktor utama yang mempengaruhi tingkat konsumsi					
4.	Pengeluaran merupakan berkurangnya kas akibat suatu pembayaran					
5.	Menyimpan uang di bank merupakan cara menyimpan uang yang aman					
6.	Saya tidak tergesa-gesa untuk membeli sesuatu yang saya inginkan					
7.	Saya selalu membuat anggaran keuangan					

8.	Saya selalu melakukan pencatatan keuangan. Terutama terkait dengan pengeluaran uang yang telah digunakan					
9.	Saya menabung secara rutin					
10.	Saya telah menyiapkan uang untuk kebutuhan yang tak terduga di masa yang akan datang					

Pernyataan Keputusan Penggunaan Produk Keuangan Pesirah

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di Bank Sumsel Babel memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki bank lain					
2.	Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah sesuai dengan kebutuhan Anda					
3.	Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah lebih memberikan					

	jaminan keamanan uang daripada bank lain					
4.	Anda menjadi nasabah pada produk Pesirah karena Bank Sumsel Babel menyediakan banyak hadiah					
5.	Anda menjadi nasabah pada produk Pesirah karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang Anda inginkan					

Pernyataan Keputusan Penggunaan Produk Keuangan Pesirah Junior

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di Bank Sumsel Babel memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki bank lain					
2.	Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Bisnis sesuai dengan kebutuhan Anda					

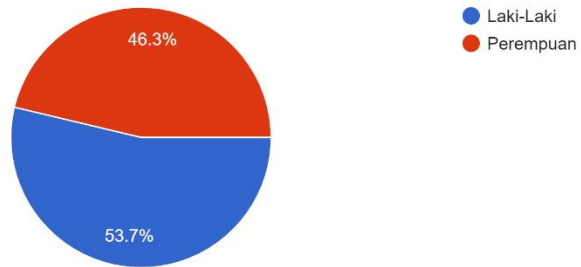
3.	Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Bisnis lebih memberikan jaminan keamanan uang daripada bank lain					
4.	Anda menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Bisnis karena Bank Sumsel Babel menyediakan banyak hadiah					
5.	Anda menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Bisnis karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang Anda inginkan					

Pernyataan Keputusan Penggunaan Produk Keuangan Pesirah Junior

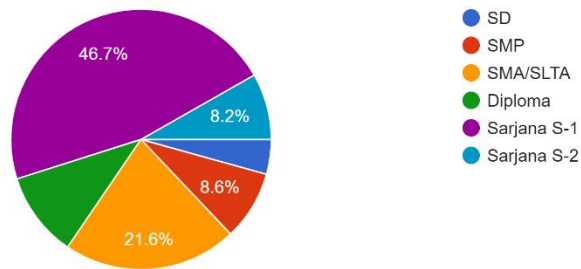
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena tabungan di Bank Sumsel Babel memiliki kualitas produk atau manfaat yang tidak dimiliki bank lain					

2.	Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Junior sesuai dengan kebutuhan Anda					
3.	Anda menabung di Bank Sumsel Babel karena merasa tabungan Pesirah Junior lebih memberikan jaminan keamanan uang daripada bank lain					
4.	Anda menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Junior karena Bank Sumsel Babel menyediakan banyak hadiah					
5.	Anda menjadi nasabah pada produk Tabungan Pesirah Junior karena ketelitian petugas dalam mencatat setiap transaksi yang Anda inginkan					

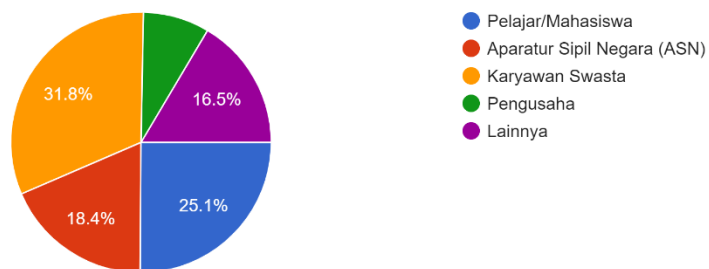
Jenis Kelamin
255 responses



Pendidikan Terakhir
255 responses

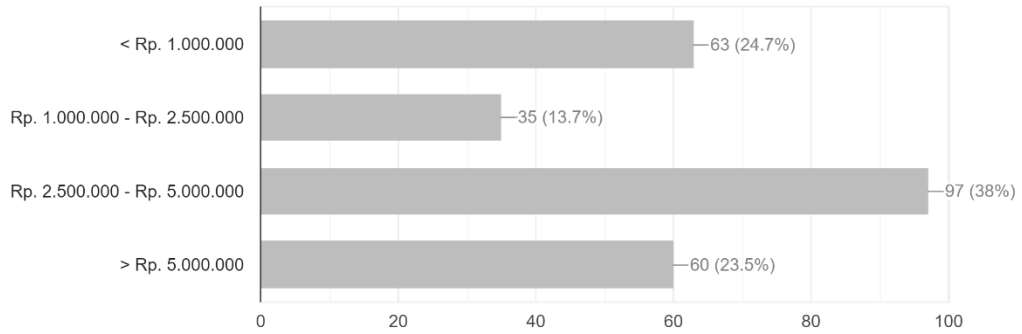


Pekerjaan
255 responses



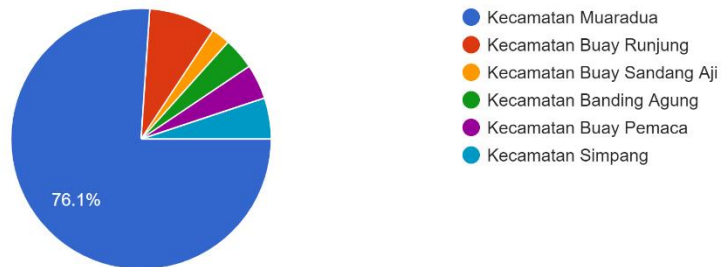
Penghasilan Per Bulan

0 / 255 correct responses



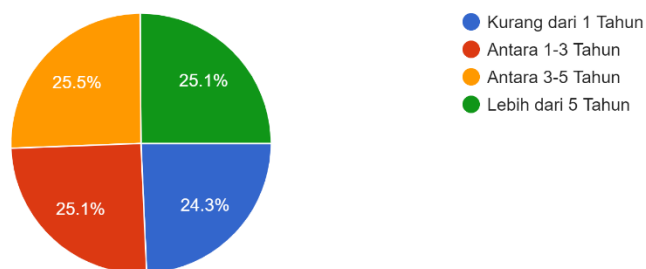
Alamat Domisili (Sesuai KTP)

255 responses

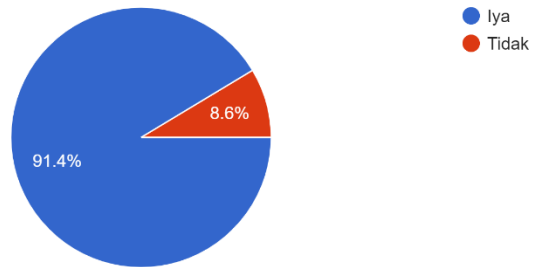


Lama Menjadi Nasabah Bank Sumsel Babel

255 responses



Saya memiliki pengetahuan dasar yang cukup mengenai Literasi Keuangan
255 responses



Berapa jumlah Produk Tabungan Bank Sumsel Babel yang Anda miliki saat ini
255 responses

