

**LEMBAR PENGAKUAN**

ii

**LEMBAR PENGAKUAN**

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 4 Februari 2017



Putro Prukoso

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## SURAT KETERANGAN SELESAI



**HOTEL PESONA ENASA MERAK**  
*"The soonest hotel you can get"*

Jl. Gerem Raya No. 78 Samping Pintu Tipl Merak, Cilegon Banten Telp. (0254) 573614, 9146111. Fax. (0254) 573614  
E-mail : info@hotelpesonamerak.com - www.hotelpesonamerak.com

---

**SURAT PERNYATAAN**  
Nomor : 001/PEM/I/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **EKO INDRATMOKO**  
Jabatan : **Manager Front Office**  
Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : **PUTTRO PRAKOSO**  
NIM : **12522186**  
Universitas : **Universitas Islam Indonesia Yogyakarta**

Adalah benar telah melaksanakan penelitian di **Hotel Pesona Enasa Merak** dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul:  
**"PERFORMANSI PERUSAHAAN DENGAN SMART SYSTEM"**

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya, dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Merak, 12 Januari 2017  
Hotel Pesona Enasa Merak



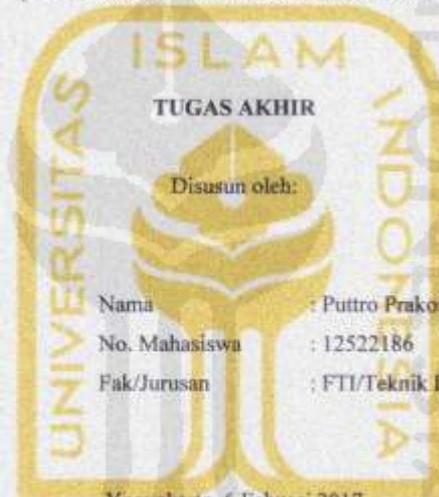
**EKO INDRATMOKO**

**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING**

iv

**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING****ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN  
DENGAN PENDEKATAN  
SMART (Strategic Management Analysis and Reporting Technique) SYSTEM**

(Studi Kasus di Hotel Pesona Enasa Merak)



Disusun oleh:

Nama : Puttro Prakoso  
No. Mahasiswa : 12522186  
Fak/Jurusan : FTI/Teknik Industri

Yogyakarta, 6 Februari 2017

Menyetujui,  
Pembimbing

(Drs.R. Abdul Djalal M.M)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI****LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI****ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN  
DENGAN PENDEKATAN  
SMART (Strategic Management Analysis and Reporting Technique) SYSTEM****(Studi Kasus di Hotel Pesona Enasa Merak)****TUGAS AKHIR**

Disusun oleh:

Nama : Puttro Prakoso  
No. Mahasiswa : 12522186  
Fak/Jurusan : FTI/Teknik Industri

Telah dipertahankan di depan sidang pengujian sebagai satu syarat untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta, 10 Maret 2017

**Tim Penguji**  
Drs.R. Abdul Djalal M.M  
**Ketua**

Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng  
**Anggota I**

Dwi Handayani, S.T., M.Sc  
**Anggota II**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Indonesia**



(Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng)

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Terima kasih kepada Allah SWT atas karunia yang telah diberi  
kepada hambamu ini.*

*Kupersembahkan Tugas Akhir ini kepada Bapak dan Ibu yang selalu berjuang demi  
apapun untuk anaknya tanpa pamrih.*



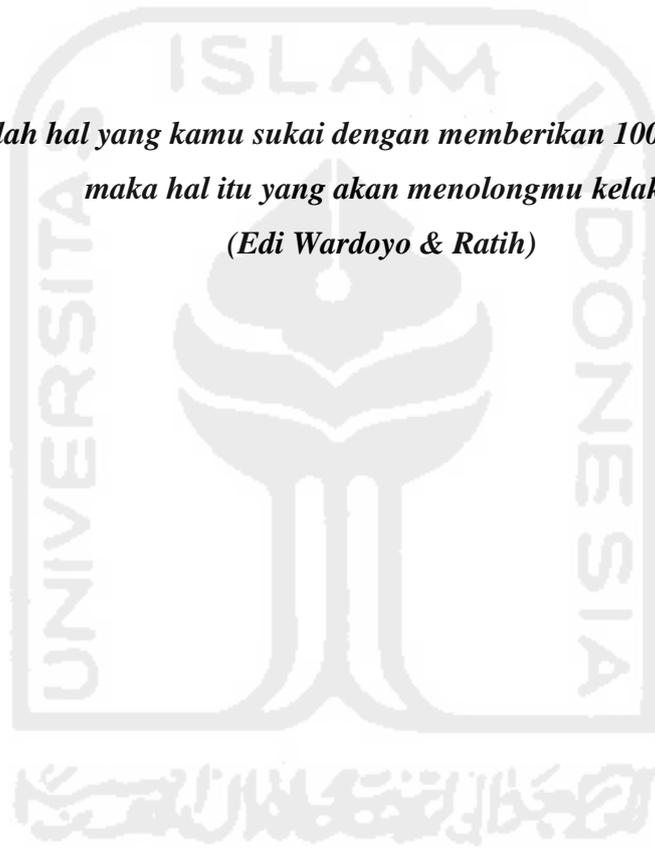
## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S Al Al-Insyirah :6)*

*“Lakukan lah hal yang kamu sukai dengan memberikan 100% kemampuanmu,  
maka hal itu yang akan menolongmu kelak”*

*(Edi Wardoyo & Ratih)*



## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr.Wb*

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul penelitian “Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan *SMART (Strategic Management Analysis and Reporting Technique) System*”. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar.

Merupakan suatu kebanggaan bagi saya karena dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Melalui proses yang panjang dan penuh halangan untuk mengerjakannya dan Alhamdulillah Allah SWT memudahkan jalan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati izinkalah kami untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan laporan ini. Untuk ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman. ST., M.Eng selaku Ka. Prodi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Drs. R. Abdul Djalal M.M, selaku dosen pembimbing yang selalu memberi masukan dan nasehat dalam mengerjakan Tugas Akhir.
4. Bapak H. Syarif Ridwan, SE selaku *General Manager* Hotel Pesona Enasa Merak yang sudah memperbolehkan melakukan penelitian.
5. Bapak Eko Indratmoko selaku *HR. Manager* yang sudah membantu dalam proses pengambilan data.

6. Bapak Edi Wardoyo dan Ibu Ratih sebagai orang tua yang telah memberi doa, motivasi dan dukungannya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Oviana Agisti yang telah memberi doa, motivasi dan dukungannya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Findani (Dante), Aldi (Jenky), Hocky, Irfan (Onoy) selaku sahabat terdekat saya yang membantu proses berjalannya tugas akhir ini.
9. Teman-teman Teknik Industri Universitas Islam Indonesia angkatan 2012 yang memberikan suport dan doa untuk saya.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis menjadi amal sholeh yang senantiasa mendapat balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Subhana wa Ta'ala. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai mana mestinya serta berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Yogyakarta, 31 Januari 2017

Puttro Prakoso