

ABSTRAK

Website Laboratorium Statistika Industri dan Optimasi (SIOP) merupakan salah satu *website* dari 6 laboratorium yang terdapat pada Prodi Teknik Industri. *Website* laboratorium termasuk dalam kategori *website* akademik dan memiliki peranan penting dalam berbagi informasi khususnya terkait kegiatan laboratorium. Dari ke-32 responden yang didapat, semua responden merasa bahwa *website* laboratorium itu penting adanya. Mulai dari mencari informasi terkait laboratorium serta kemudahan akses karena *website* dapat diakses dimana saja. *Website* yang baik adalah *website* yang *usable* atau mudah digunakan dan memiliki tingkat *usability* yang baik. Oleh karena itu akan diukur tingkat *usability* pada *website* Laboratorium SIOP dengan menggunakan metode *Performance Measurement* untuk mengukur *error* dan *efficiency* serta menggunakan kuesioner *usability* untuk mengukur *learnability*, *satisfaction*, dan *memorability*. Setelah dilakukan pengujian *Performance Measurement* kemudian dilakukan *one on one interview* guna menggali lebih dalam terkait saran perbaikan untuk *website* usulan. Dari usulan perbaikan akan direalisasikan menjadi *paper prototyping*. Pada *Paper Prototyping* akan dilakukan 2 kali pengujian dan setiap 1 pengujian akan dilakukan perbaikan. Terpilih 11 responden untuk melakukan *Performance Measurement* serta *one on one interview*. Sedangkan untuk *Paper Prototyping* terpilih 10 responden untuk 2 kali pengujian. Pada tugas yang diberikan, tugas 3 merupakan tugas yang memiliki *error* paling tinggi dan *efficiency* paling rendah yaitu 81.82% serta 15.92%. Pada tugas 3 ini responden diminta untuk mencari profil asisten, kesulitan terjadi karena terdapat beberapa sub menu pada menu *our CREW* yang menyebabkan responden melakukan beberapa kesalahan dan menghabiskan waktu lebih banyak pada tugas itu. Selain itu terdapat beberapa masalah lain seperti tidak adanya profil kepala laboratorium, *slider* tidak menarik, dan lain-lain. Setelah itu dilakukan perbaikan pertama dengan menggunakan *Paper Prototyping* 1 dan 2. Pada *Paper Prototyping* 1 sudah menyelesaikan permasalahan yang ada pada *website* awal yang kemudian diperbaiki pada *Paper Prototyping* 2 dimana setelah itu sudah tidak terdapat permasalahan lagi. Hasil akhir dari *Paper Prototyping* adalah memiliki beberapa menu dan sub menu yaitu menu *About Us*, pengumuman, *Download*, pengumuman serta *E-Library*. Pada menu *About Us* terdapat sub menu profil laboratorium, profil kepala laboratorium, dosen pengampu, dan asisten laboratorium serta pada menu pengumuman terdapat sub menu artikel, penelitian, dan penghargaan. Sedangkan menu lainnya tidak memiliki sub menu.

Kata Kunci : *Usability*, *Website Akademik*, *Performance Measurement*, *Paper Prototyping*.