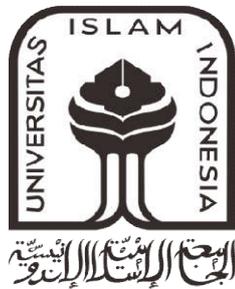


**ANALISIS USABILITAS PADA WEBSITE LABORATORIUM STATISTIKA  
INDUSTRI DAN OPTIMASI**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Pada  
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri



Nama : Laila Hapsari N

No. Mahasiswa : 13522078

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2017**

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil karya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap salah satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 16 Oktober 2017



Laila Hapsari Nugrahaningrum

NIM. 13 522 078



**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

JURUSAN: TEKNIK KIMIA, TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA, TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNIK MESIN

Kampus: Jl. Kaliurang Km. 14.5 Telp (0274) 895287 / Facs. (0274) 895007 Sleman Yogyakarta 55584  
<http://www.uui.ac.id> atau <http://www.fit.uui.ac.id> e-mail: [fti@uui.ac.id](mailto:fti@uui.ac.id)

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Nomor : 186/A/Ka.Lab SIOP/FTI-UUI/X/2017

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa mahasiswa dengan keterangan sebagai berikut :

Nama : Laila Hapsari Nugrahaningrum

No. Mhs : 13522078

Dosen Pembimbing : Amarria Dila Sari, S.T., M.Sc.

Telah selesai melaksanakan penelitian yang berjudul "**Analisis Usabilitas Website Laboratorium Statistika Industri dan Optimasi**" di Laboratorium Statistik Industri dan Optimasi, Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia tercatat mulai tanggal 12 Agustus 2017 sampai dengan tanggal 27 September 2017

Demikian surat keterangan kami keluarkan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dikeluarkan : di Yogyakarta

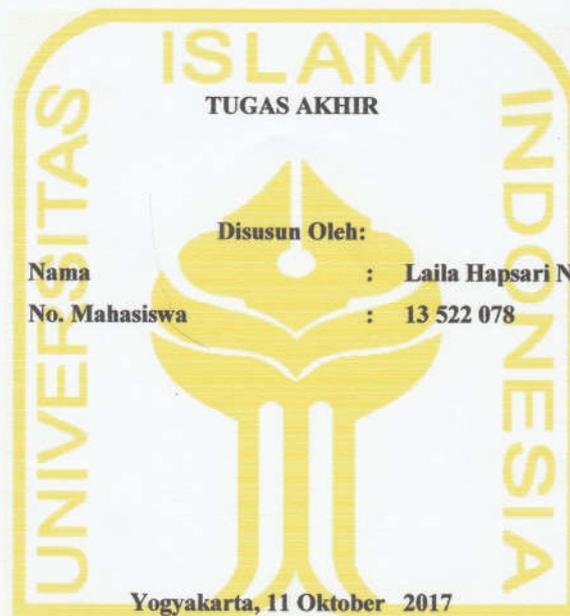
Tanggal : 11 Oktober 2017

Mengetahui,  
 Kepala Lab. Statistik Industri dan Optimasi

**Vembri Noor Helia, S.T.,M.T**

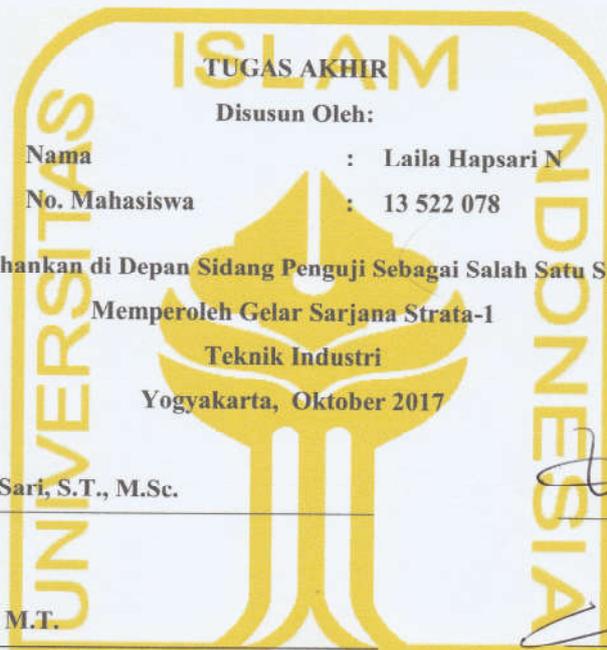
**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**ANALISIS USABILITAS PADA *WEBSITE* LABORATORIUM STATISTIKA  
INDUSTRI DAN OPTIMASI**



**Amarria Dila Sari, S.T.,M.Sc.**

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS USABILITAS PADA *WEBSITE* LABORATORIUM STATISTIKA  
INDUSTRI DAN OPTIMASI

## TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : Laila Hapsari N

No. Mahasiswa : 13 522 078

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1  
Teknik Industri  
Yogyakarta, Oktober 2017

Tim Penguji

Amarria Dila Sari, S.T., M.Sc.

Ketua

Harwati, S.T., M.T.

Penguji 1

Vembri Noor Helia, S.T., M.T.

Penguji 2

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



Yuli Agusti Rochman S.T., M.Eng.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan karya saya ini untuk Almarhum Bapak Sumadi serta Almarhumah Ibu Karsiyah, kedua orang tua saya yang selalu menjadi penyemangat utama, yang selalu memberikan segala sesuatu yang terbaik untuk saya sampai hembusan nafas terakhirnya.

Untuk *my one and only brother*, Mas Dani Irawan yang selalu menjadi *partner* tertawa dan menangis, yang selalu menjadi alasan saya untuk terus tersenyum dan semangat menghadapi hari.

Terimakasih untuk segala bantuan dan semangatnya.

## MOTTO

Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat. Sungguh Allah beserta orang-orang yang sabar.

(Q.S Al Baqarah : 153)

Diwajibkan atas kamu berperang, padahal itu tidak menyenangkan bagimu. Tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

(Q.S Al Baqarah : 216)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(Q.S Al Insyirah : 4-5)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan mereka sendiri.

(Q.S Ar Ra'd : 11)

## KATA PENGANTAR

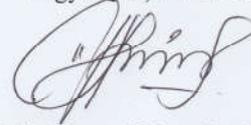
*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT pemilik segala sesuatu yang ada di langit dan bumi, tidak lupa sholawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, dan pengikutnya. *Alhamdulillah* atas segala rahmat dan karunia-Nya, tugas akhir yang berjudul “Analisis Usabilitas pada *Website* Laboratorium Statistika Industri dan Optimasi dengan Metode *Performance Measurement*” dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng, selaku Ketua Prodi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Amarria Dila Sari, S.T., M.Sc, selalu Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahnya dalam penyusunan tugas akhir.
4. Laboratorium Statistika Industri dan Optimasi, yang sudah memberikan segala sumber daya yang membantu berjalannya penelitian.
5. Almarhum Bapak Sumadi dan Almarhumah Ibu Karsiyah, kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dan segala sesuatu yang terbaik sampai hembusan nafas terakhir. Serta Mas Dani Irawan yang selalu memberikan semangat, dan menjadi pengganti bapak dan ibu untuk penulis.
6. Reza Febrian Fauzi yang selalu memberikan nasihat dan semangat untuk penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
7. Sahabat yang selalu memberikan semangat, kekuatan dan bantuan, Maharani Maulda, Tamara Octariva, Mbak Palupi Desanti.
8. Teman-teman responden yang sudah mau menyisihkan waktu, tenaga, dan pikiran saat proses pengambilan data.
9. Keluarga Teknik Industri 2013 yang selalu kompak dan *solid*.
10. Teman-teman 2015, Gozi, Rizal, dan Ricil yang sudah membantu dalam proses desain dan pengadaan *website*.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih banyak mendapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.  
*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 7 Oktober 2017



Laila Hapsari Nugrahaningrum