

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, W. (2005). *Sistem Pendukung Keputusan Dengan Menggunakan Metode AHP Untuk Pembelian Barang*. Yogyakarta: Skripsi FMIPA UGM.
- Amelia, Lily. 2013. *Decision Making of Raw Material Supplier for Product PP 10160104xx Using Fuzzy Ahp Approachin* PT. Kompindo Fontana Raya. University of Esa Unggul.
- Andirani, Siska. 2012. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Balanced Scorecard* pada PT. Unilever. Tbk. Universitas Gunadarma.
- Anshori, Emil. 2015. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus pada Hotel Mutiara Merdeka, Pekanbaru). Universitas Islam Indonesia.
- Astuti, Dewi. 2005. Kajian Bisnis *Franchise* Makanan di Indonesia. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. Vol. 7,1.
- Azlina, Nur. 2009. Pengaruh Tingkat Perputaran Modal Kerja, Struktur Modal dan Skala Perusahaan Terhadap Profitabilitas. *Jurnal Pekbis*. Volume 1, 2.
- Baihaqi, Bimo Aryohusodo. 2016. Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus di PT. Monako Tunggal Jakarta). Universitas Islam Indonesia.
- Dewanto, Dean Putro. 2017. Evaluasi Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Berbasis *Fuzzy Multi-Criteria Decision Making* (Studi Kasus Di PT. Telkom Kandatel Salatiga). Universitas Islam Indonesia.
- Handayani, Nurlaila. 2006. Perancangan Alat Pengukuran Kinerja PT. Primissima Dengan Metode *Balanced Scorecard*. Universitas Sebelas Maret.
- Hanuma, Soraya & Kiswara, Endang. 2011. Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus di PT. Astra Honda Motor). *Jurnal Universitas Diponegoro*.
- Kadir. 2015. *Statistika Terapan Konsep, Contoh dan Analisis Data dengan Program SPSS/Lisrel dalam Penelitian*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Kaplan, R. S. Dan David P. Norton. 2000. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi, Terjemahan: Pasla Yosi Peter R.* Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Kaplan, Robert S. dan Norton, David P. 1996. *The Balanced Scorecard Measures that Drive Performance*, *Harvard Bussiness Review*, January-February

- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard* Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan. Jakarta : Salemba Empat.
- Nugroho, Wayan Adhitya. 2013. Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep *Balance Scorecard* (Studi Kasus PT. Wijaya Karya). UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Pramudito, Dicky. 2014. Analisis Pengaruh *Service Quality* dan *Environmental Quality* terhadap *Behavioral Intention* dengan *Customer Satisfaction* sebagai Variabel Intervening. Universitas Diponegoro.
- Rinati, Ina. 2001. Pengaruh *Net Profit Margin* (NPM), *Return On Assets* (ROA), dan *Return On Equity* (ROE) Terhadap Harga Saham Perusahaan Yang Tercantum Dalam Indeks LQ45. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. Vol. 1, No. 2: Hal. 119-131.
- Safirin, MT. 2010. Kajian Kinerja Industri Kecil Dengan Metode *Balanced Scorecard* dan *Analytical Hierarchy Process*. *Jurnal Teknik Industri*. Vol. 11,1.
- Samodra, Genta Radyan. 2015. Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard Method* (Studi Kasus: Perusahaan Batik Solo, CV Damansara). Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Saputra, Aditiya Tri. 2016. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Balanced Scorecard* . Universitas Islam Indonesia.
- Sapardianto. 2013. Analisis Pengukuran kinerja dengan Konsep *Balanced Scorecard* (Studi Kasus pada PT. Trustco Insan Mandiri Samarinda). *eJournal Administrasi Bisnis*, Volume 1, Nomor 2: Hal 94-103.
- Sawir, Agnes. 2001. *Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, Khawarita. 2013. Analisis Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Integrated Performance Measurement Systems* Pada PT. X. *e-Jurnal Teknik Industri FT USU* Vol 2, No. 1, Mei 2013 pp. 37-41.
- Sitepu, Masliana Bangun. 2005. Mengatasi Berbagai Tantangan Dalam Era Globalisasi Melalui Peningkatan Perilaku Kewirausahaan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Bisnis & Birokrasi*. Vol.13, No. 1.

- Srimindarti, C. (2004). *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja. Fokus Ekonomi. Vol. 3, No. 1.*
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D.* Edisi ke-15. Bandung. Alfabeta.
- Sumarni, Murti. 2011. Pengaruh *Employee Retention Terhadap Turnover Intention dan Kinerja Karyawan. Jurnal Akmenika UPY.* Vol 8.
- Syamsuddin, Lukman. 2009. *Manajemen Keuangan Perusahaan, Pengawasan, dan Pengambilan Keputusan. Edisi baru,-10.* Jakarta: Rajawali Pers.
- Vanany, I., Zailani, S. dan Pujawan, N., 2009. Supply chain risk management: literature review and future research. *IGI Global*, pp.16-33.
- Velimirović, D., Velimirović, M. dan Stanković, R., 2011. Role and importance of key performance indicators measurement. *Serbian Journal of Management*, 6(1), pp.63-72.
- Yuwono, S., Sukarno, E. dan Ichsan, M., 2003. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi.* Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.