

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM  
BIS PERKOTAAN D.I. YOGYAKARTA**

**( Studi Kasus Jalur 7 dan 11 )**



*Disusun oleh :*

**Hendy Maliki Kusuma Putra**

**01 511 215**

**Telah diperiksa dan disetujui oleh :**

**Berlian Kushari, M. Eng**  
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Berlian Kushari', is written over a horizontal line.

Tanggal : 6/9 - 2026

## HALAMAN MOTTO

أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ ۖ وَوَضَعْنَا عَنكَ وِزْرَكَ ۖ  
الَّذِي أَنْقَضَ ظَهْرَكَ ۖ وَرَفَعْنَا لَكَ ذِكْرَكَ ۖ  
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ فَإِذَا فَرَغْتَ  
فَانصَبْ ۖ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ۝

“Bukankah kami telah lapangkan dadamu (wahai Muhammad)? Dan kami telah menyingkirkan bebanmu. Beban yang memberatkan punggungmu. Lalu kami angkat martabatmu. Sungguh bersama kesukaran pasti ada kemudahan. Dan bersama kesukaran pasti ada kemudahan. Karena itu, bila selesai suatu tugas, mulailah tugas yang lain dengan sungguh-sungguh. Hanya kepada Tuhanmu hendaknya kamu berharap”. (Q.S. Asy-Syarhn : 1-8)

*Ada Lima cara untuk menghadapi keadaan yang buruk, bahkan yang paling buruk sekalipun. Yang pertama adalah tenang, yang kedua adalah tenang, yang ketiga mulailah agak tenang, barulah yang keempat bersikap tenang dan yang ke lima adalah tetap tenang,*

(Penulis)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Segala puji bagi Allah, Tuhan Seru Sekalian Alam yang mahia segala-gala-Nya, berkat izin-Nya juga sehingga karya sederhana ini dapat ter selesaikan.*

*Hanya karya kecil ini yang dapat kupersembahkan pada kalian yang telah banyak berjasa dalam hidupku, yang belum bisa aku balas dengan segala kemampuanku :*

### Papa & Mama

*Atas segala yang telah kau berikan, doa, batin, tenaga, air mata dan usahamu dan semua pengorbananmu yang tak ternilai pasti akan aku balas suatu saat nanti.*

### Adik-adikku

*Terima kasih telah memberiku tempat untuk berbagi rasa dan cerita*

# KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalaamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Bis Perkotaan D.I Yogyakarta (Studi Kasus Jalur 7 dan 11)” ini. Shalawat dan salam kita mohonkan agar senantiasa terlimpah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Amin.

Penyusunan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh jenjang kesarjanaan Strata 1 pada Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Islam Indonesia. Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. H. Ruzardi, MS. selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
2. Ir. H. Faisol AM, MS. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
3. Bapak Berlian Kushari, ST, M.Eng. selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran dan ketelitian telah memberikan saran, nasehat, serta bimbingan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

4. Bapak Ir. Iskandar S, MT dan Rizky Budi Utomo, ST, MT selaku Dosen Penguji yang telah memberikan perbaikan dan masukan untuk kesempurnaan penelitian Tugas Akhir ini.
5. Ayah, Ibu, Adik serta keluarga tercinta, atas Do'a dan kesabaran serta dorongan yang telah diberikan kepada ananda.
6. Teman-teman dekat yang telah memberikan Do'a dan semangat dengan segala keikhlasannya.

Masih banyak pihak-pihak lain yang membantu kami dalam menyelesaikan tugas akhir ini baik secara moril maupun materiil yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, maka dengan ini pula kami sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya. Akhir kata kami berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Amin Ya Robbal'alam.

*Wabillahittaufiq wal hidayah*

*Wassalaamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, Agustus 2006

Penyusun