

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN TERPADU MEDIA DIGITAL PADA  
TRAVEL AGENT ONLINE PT. TIKET2 INDONESIA**

**(Studi Deskriptif Website Online [www.Tiket2.com](http://www.Tiket2.com) dan [www.Indoneo.com](http://www.Indoneo.com))**



الجامعة الإسلامية  
الاندونيسية

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya**

**Universitas Islam Indonesia**

**Disusun Oleh :**

**ALVIANI INTAN MENTARI**

**12321172**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2017**

SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN TERPADU MEDIA DIGITAL PADA  
TRAVEL AGENT ONLINE PT. TIKET2 INDONESIA

( Studi Deskriptif Website Online [www.Tiket2.com](http://www.Tiket2.com) dan [www.Indoneo.com](http://www.Indoneo.com) )

Disusun Oleh :

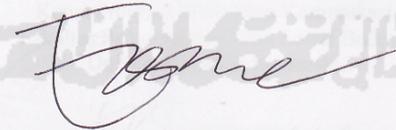
ALVIANI INTAN MENTARI

12321172

Telah disetujui dosen pembimbing skripsi untuk diujikan dan dipertahankan di  
hadapan tim penguji skripsi

Tanggal : 13 FEB 2017

Dosen Pembimbing Skripsi



IWAN AWALUDDIN YUSUF, SIP., M.Si

NIDN : 0506038201

**SKRIPSI**

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN TERPADU MEDIA DIGITAL  
PADA TRAVEL AGENT ONLINE PT. TIKET2 INDONESIA**

( Studi Deskriptif Website Online [www.Tiket2.com](http://www.Tiket2.com) dan [www.Indoneo.com](http://www.Indoneo.com) )

Disusun oleh

**ALVIANI INTAN MENTARI**

12321172

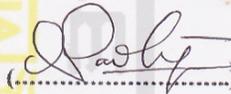
Telah dipertahankan dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi  
Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Universitas Islam Indonesia

Tanggal: 13 FEB 2017

**Dewan Penguji:**

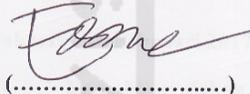
1. Ketua : Nadia Wasta Utami, S.I.Kom., M.A

NIDN 0505068902



2. Anggota : Iwan Awaluddin Yusuf, S.IP., M.Si

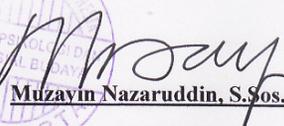
NIDN 0506038201



Mengesahkan,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Universitas Islam Indonesia



  
**Muzavin Nazaruddin, S.Sos., M.A**

NIDN 0516087901

## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : ALVIANI INTAN MENTARI

Nomor Mahasiswa : 12321172

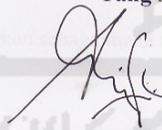
Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama menyusun skripsi ini saya tidak melakukan tindak pelanggaran akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia.
2. Karena itu, skripsi ini merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
3. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia, ditemukan bukti secara menyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya setuju dengan sesungguhnya

Yogyakarta , 27 Februari 2017

Yang Menyatakan,

  
METERAI  
TEMPEL  
3FDB7AEF268332224  
6000  
ENAM RIBURUPIAH

(Alvi Intan Mentari)

NIM 12321172

## MOTTO

*Idzaa Shodaqo-l- ‘Azmu Wadhoha-s-abiilu*

Jika Benar Kemauannya Niscaya Terbukalah Jalannya

(Gontor Wordgraphy)

*Khoiru-n-naasi Ahsanuhum Khuluqon Wa Anfa' uhum*

*Li-n-naasi*

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling baik budi perkertinya dan paling bermanfaat bagi manusia yang lainnya”

Jadilah Orang Yang Bermanfaat. Jangan Hanya Pandai Memanfaatkan. Dan Jangan Sampai Hanya Dimanfaatkan (KH. Hasan Abdullah sahal)

# Karya Ini

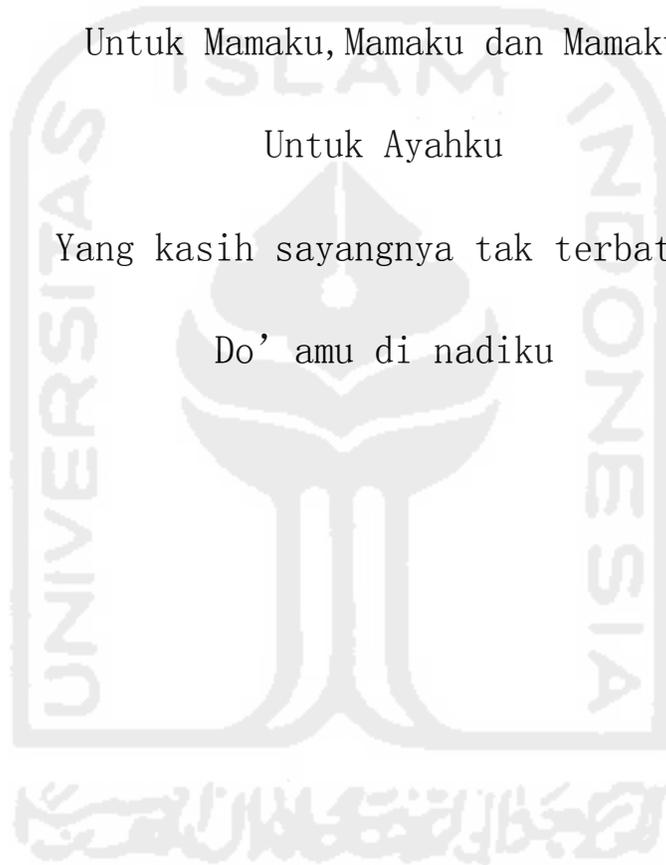
Ku Persembahkan

Untuk Mamaku, Mamaku dan Mamaku

Untuk Ayahku

Yang kasih sayangnya tak terbatas

Do'amu di nadiku



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dalam penulisan skripsi dengan judul 'Strategi Komunikasi Pemasaran Terpadu Media Digital Pada Travel Agent Online PT. Tiket2 Indonesia (Studi Deskriptif Website Online [www.Tiket2.com](http://www.Tiket2.com) dan [www.Indoneo.com](http://www.Indoneo.com)) dapat penulis selesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat dan para tabi'in yang selalu berjuang di jalan Allah SWT untuk menegakkan Islam hingga akhir zaman. Terlepas dari itu, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari orang-orang di sekitar penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala dukungan dan bantuan baik secara moril dan materil, banyak hal yang telah penulis lalui, banyak pengalaman dan ilmu yang penulis dapatkan selama menyusun skripsi ini. Maka untuk itu penulis mengucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik, kepada:

1. Bapak Iwan Awaluddin Yusuf, S.IP., M.Si, dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memotivasi demi sempurnanya penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Muzayin Nazarudin, S.Sos, M.A, selaku ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Raden Narayana Mahendra, S.Sos., M.A, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendampingi penulis dalam menuntut ilmu.
4. Segenap Dosen pengajar dan Staff Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Fadhilah Seno, selaku Direktur Utamadari PT. Tiket2 Indonesia

6. Mbak Nora Septiana dan Mbak Aryu Isfandari selaku Manager dan Public Relations dari PT. Tiket2 Indonesia
7. Kedua Orang Tua, H. Sumarto dan Hj. Yahmi, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat selama penulis menyusun skripsi, terimakasih Ayah dan Mama
8. Adik penulis, Ajeng Nur Hutami dan Luluk Choirin Najwa, terimakasih atas dukungan, dan doanya.
9. Sahabat dari semasa Ospek Maba UII hingga saat ini Satwika Rosyi dan Widya Annisa terima kasih atas segala dukungan dan doanya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat tergokil Hylda dan Nurfa, terima kasih atas segala dukungan doa, motivasi dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan segala urusan selama di Jakarta.
11. Teman-teman satu atap ‘Geng Perusuh Griya Kusuma’ Dina, Dini, Dinda, Juni, Balqis, Tari, Tiffany dan Arum terimakasih atas semangat serta motivasinya telah mendoakan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman KKN 288 Haniyyah, Bima, Suryo, Uswan, Yola, Rizka, Dio, Ratu dan Panji.
13. Teman-teman komunikasi 2012, yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu namanya, terima kasih atas support dan motivasinya
14. Teman-teman dari Rainbow After Rain 619 dan 32Brew sebagai teman semasa di Gontor. Terima kasih atas segala motivasinya.
15. Pihak-pihak lain yang penulis tidak bias sebutkan satu persatu, terima kasih dukungan dan doanya Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah tersusun ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis memohon maaf apabila kesalahan yang tidak disengaja tersebut menyinggung satu dan lain pihak dan semoga ini dapat membawa manfaat bagi berbagai pihak yang berkaitan.

Semoga ALLAH SWT membalas atas segala bantuannya. Penulis menyadari akan keterbatasan dalam menuntut ilmu pengetahuan dan pengalaman, sehingga penulis mengharapkan saran, masukan dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

*Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Yogyakarta, 27Maret 2017

Penyusun

Alviani Intan Mentari

