

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of ease of use, risk, social influence, and trust on the use of online loan applications before the pandemic crisis, during the pandemic crisis, and after the Covid-19 pandemic crisis using the UTAUT model. The method used is quantitative with primary data taken from questionnaires. This data is processed using PLS-SEM analysis with SmartPLS v3 software. The results of this research show that ease of use and trust factors influence the use of online loan applications before Covid-19, during Covid-19 and after Covid-19. Then the risk factor has no influence on the use of online loan applications at these three times. Social influence factors do not influence the use of online loan applications before and during Covid-19 but influence the use of online loan applications after Covid-19.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan, risiko, pengaruh sosial, dan kepercayaan terhadap penggunaan aplikasi pinjaman online sebelum terjadinya krisis pandemi, saat terjadinya krisis pandemi, dan setelah terjadinya krisis pandemi Covid-19 dengan menggunakan model UTAUT. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan data primer yang diambil dari kuesioner. Data ini diolah menggunakan analisa PLS-SEM dengan software SmartPLS v3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor kemudahan penggunaan dan kepercayaan berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi pinjaman online pada sebelum Covid-19, saat Covid-19, dan setelah Covid-19. Lalu faktor risiko tidak berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi pinjaman online di tiga waktu tersebut. Faktor pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi pinjaman online pada sebelum dan saat Covid-19 namun berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi pinjaman online setelah Covid-19.

Kata Kunci: UTAUT, Kemudahan penggunaan, risiko, pengaruh sosial, kepercayaan, pinjaman online