

ABSTRAKSI

Berbagai Perguruan Tinggi yang ada di Jogjakarta, baik negeri (PTN) maupun swasta (PTS) menyebabkan munculnya persaingan secara tidak langsung dalam menawarkan jasa pendidikan kepada para calon mahasiswa. Untuk meningkatkan mutu masing-masing Perguruan Tinggi tersebut, tentunya bukan hanya kita melihat dari sisi akademis semata namun kualitas pelayanan para karyawannya juga menjadi faktor penunjang keberhasilan jasa pendidikan. Para Kepala Bagian (Kabag) dan Kepala Urusan (Kaur) sebagai obyek dalam penelitian ini mempunyai peran yang cukup vital sebagai 'jembatan' antara pihak manajerial (rektorat) dengan karyawan pada umumnya dan penelitian ini secara khusus menganalisis pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja seluruh Kabag dan Kaur di Lingkungan Universitas Islam Indonesia dengan beberapa variabel penelitian yaitu motivasi untuk berprestasi (nAch), motivasi untuk berkuasa (nPow) dan motivasi untuk berafiliasi (nAff). Dengan menggunakan metode uji validitas, uji reliabilitas, uji F, uji t dan analisis regresi, dapat diketahui bahwa para variabel motivasi untuk berprestasi (nAch) memberikan kontribusi paling besar terhadap prestasi kerja

