

**Analisis Sikap Konsumen Terhadap Jasa Transportasi PO.
Safari Dharma Raya Trayek Yogyakarta-Mataram**

SKRIPSI

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia**



Oleh :

Nama : Irham Rasyidi
Nomor Mahasiswa : 01 311 180
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksa apapun sesuai peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, 03 Mei 2006

Irham Rasyidi

HALAMAN PENGESAHAN

Analisis Sikap Konsumen Terhadap Jasa Transportasi PO. Safari Dharma Raya Trayek Yogyakarta-Mataram



Nama : Irham Rasyidi
Nomor Mahasiswa : 01 311 180
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, 03 Mei 2006

Telah disetujui dan disahkan oleh
Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Sigit', is written over the text of the supervisor's name.

(DRS. H. MURWANTO SIGIT, MBA)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**Analisis Sikap Konsumen Terhadap Jasa Transportasi PO. Safari
Darham Raya Trayek Yogyakarta - Mataram**



Disusun Oleh: IRHAM RASYIDI
Nomor mahasiswa: 01311180

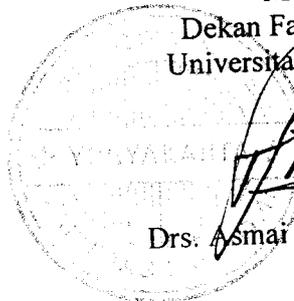
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 14 Juni 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Murwanto Sigit, MBA

Penguji : Dra. Budi Astuti, M.Si

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Budi Astuti', written over a dotted line.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. Asmai Ishak, M.Bus, Ph.D

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Asmai Ishak', written over the official stamp.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsiku ini kepada:

Satu-satunya jalan kebenaran " Allah SWT Dan RasulNya. Serta kepada orang-orang yang aku kasih :

- *Ina' tuan, Hj. Nurul Marhamah tercinta, Makasih atas segala doa, kasih sayang, nasihat, kesabaran, perhatian dan motivasi yang tiada henti. Aku kan selalu berusaha buat ina' bangga dan kelak ina' bisa tersenyum melihatku menjadi seperti yang ina' inginkan.*
- *Mamiq, H. Muh. Chaerudin, Makasih telah mengisi kekosongan kalbuku dengan ilmu-ilmu yang telah engkau berikan. Tanpa nasehat dan pengorbananmu aku ga bisa seperti sekarang ini.*
- *Semua kakak-kakakku, Terima kasih atas doa dan dorongannya. Kalian adalah kakak terbaik yang selalu menuntunku dengan canda, tawa, dan tangismu. Aku bangga mempunyai kalian.*
- *Ninikku tersayang. Irham selalu ingin melihatmu tersenyum. Dendek kereng-kereng sili geh?.*

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kemudahan dan rhidonya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “ **Analisis Sikap Konsumen Terhadap Jasa Transportasi PO. Safari Dharma Raya Trayek Yogyakarta-Mataram** “. Sholawat serta salam tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian ini sampai penyusunan skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan banayk terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Suwarsono, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah membantu kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra, Nurfauziah selaku ketua jurusan manajemen yang telah memberikan ijin bagi penggunaan fasilitas lingkungan jurusan manajemen.
3. Bapak Drs. Murwanto Sigit MBA, selaku dosen pembimbing yang dengan tulus ikhlas dan sabar mengarahkan dan memberikan petunjuk hingga

skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis mohon maaf jika penulis mempunyai banyak salah selama ini. Terima kasih atas bimbingannya.

4. Ina' dan Mamiq tercinta, penulis sampaikan sembah sujud dan terima kasih atas doa, dorongan dan motivasi yang dengan penuh kasih sayang tiada bandingnya, serta segala pengorbanan dan bimbingannya baik moral maupun material hingga penulis dapat menyelesaikan studi selama ini. Penulis akan selalu berusaha membuat kalian bahagia.
5. Kakak-kakakku (kak Dol, kak Sehu, kak Dayah) terima kasih atas doa dan motivasinya. Aku sayang kalian.
6. Kakakku, Iskandar yang selalu menuntunku selama ini, makasih kak.. walaupun agak otoriter dikit aku maklum, mungkin itu sudah karakter sejak lahir. Aku selalu bangga mempunyai kakak sepertimu. kakakku H. Hidayat (alm.) Aku sangat merindukanmu.
7. Adin yang selalu setia dan sabar menemaniku, memberikanku dorongan dan memotivasiku dengan penuh kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Cepat nyusul aku ya?
8. Ridha sepupuku yang paling caem, terima kasih atas bantuan dan motivasinya. Maaf jika aku sering jahilin kamu. Jangan marah dan bosan ya ta' ejekin....?Tetaplah jadi adek yang lucu dan tegar!!!
9. Mba. Nisa temen suka dan duka selama di Jogja yang berhati nyaman. darimu aku bisa belajar untuk menghadapi hidup yang serba susah ini. Oya lain kali aku boleh curhat lagi ya??

10. Sahabat kecilku (Epan, Ijal, Tegeng, Iin, Ulva) makasih ya atas persahabatannya, Kalian memang gilaaaa!
11. Anak-anak teratai D.11 (Mas Tatan, Mas Andi, Komenk, Najib, Mba. Rahma, Lina etc.) Thanks 4 All.
12. Keluarga besar Montong dan Presak, terima kasih atas doanya.
13. Keponakanku yang Lucu dan imut-imut, kalian selalu membuatku tertawa dengan kelucuan dang keluguan kalian, Akhirnya Om lulus juga!
14. Keluarga Bowo dan pak Endro. Makasih buanyaak buanget!. Kalian telah menggapku sebagai keluarga kalian. maaf jika selama ini aku selalu ngerepotin kalian.
15. Temen-temen kampus seperjuangan : Duta, Happie, Mbah. Wir, Cici, Agus, Andi, Nuno, Yudha, Meme, Rio, Erikc, 'n semua temen-temen manajemen angkatan 2001. Makaci ya.
16. Temen-temen KKN (Andi, Arif, Arta, Tatan, Iyan, Yudi,Hafid, Rita, Lia, Andry, Ika, Sarah) senang bekerjasama dengan kalian. dan makasih kepada pak dukuh, Bapak Sunarno sekeluarga makasih atas bimbingannya.
17. Teman-teman serumah, Opick & Marbol, Ayo janggutan meneh, wani ora!. hari-hari bersama kalian dengan penuh canda dan tawa tidak akan kulupakan.
18. Seluruh responden yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang penulis butuhkan, dan seluruh pihak yang telah membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu berdoa semoga ketulusan dan keikhlasan tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Senoga karya ini dapat bermanfaat Bagi kita semua. Amin.. Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penyusunan laporan ini sangat penulis harapkan.

Semoga karya kecil ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amiin...

Wassalamualikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 03 Mei 2006

Penulis

Irham Rasyidi

