

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ASURANSI TAKAFUL KELUARGA  
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Tengku Hilman W

Nomor Mahasiswa : 11311197

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2016**