

## DAFTAR PUSTAKA

- Ain-ul-Quarat, Khattak Arif Muhammad, Iqbal Nadeem. 2013. *Impact of Role Conflict on Job Satisfaction, Mediating Role of Job Stress in Private Banking Sector*. Pakistan: IJCRB. Vol 4, No 2, Hal 711-722.
- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung : Dewa Ruchi.
- Arikunto, Suharsimi. (1996). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- As'ad. (2008). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia, Psikologi Industri*, Yogyakarta: Liberty.
- Beehr, T.A. (1987). *Psychological Stress In The Workplace*. London : Rotledge.
- Beehr.T.A dan J.E. Newman.(1978). *Job Stress. Employee Health, And Organizational Effectiveness. A Facet Analysis, Model and Literature review*, *Personel Psychology*. 665-669
- Bemana S, Hamideh M, Mohsen G, Sayed M.T, Amir H.G, (2013). *The Relationship among Job Stress and Job Satisfaction in Municipality Personnel in Iran*, *World Applied Sciences Journal* 22 (2): 233-238.
- Catherina Rosally dan Yulius Jogi. 2015. *Pengaruh Konflik Peran, Ketidaktepatan Peran, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor*. Universitas Kristen Petra. *Business Accounting Review* Vol 3, No 2, pp 31-40, Agustus 2015.
- Davis, Keith dan Newstrom. (2000) *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi ketujuh, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Dessler, Gary (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesembilan, PT. IndeksKelompok Gramedia.
- Dwi Irzani, Andre Dwijanto Witjaksono (2014). *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Keinginan Keluar Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Asuransi Raksa Pratikara di Surabaya*, *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)* | Vol 2, No 1, pp 266-281(2014).
- Effendi Marihot Tua, Hariandja (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia

- Faustino Gomes Cardoso (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Fitrina Zulfa, Nelmidia, Ice Kamela, (2013), *Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rsud Dr. Rasidin Padang Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*, e-journal Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta. 1-11
- Fraser, T.M. (1985). *Stres dan Kepuasan Kerja (terjemahan Mulyono)*. Jakarta: Arcan
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*, BP-UNDIP, Semarang.
- Gujarati, Damodar. 1995, *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Gunadarma. 2009. Teori-teori Kepuasan Kerja.  
<http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2009/12/teori-teori-kepuasan-kerja-2/>.
- Hariandja, Marihot T.E, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo
- Harianto F., Putu A.W., Dedy R., 2008, *Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Pada Proyek Mall Yani Gold Di Surabaya*, Jurnal IPTEL Vol 11, No.3 hal:139-145
- Handoko T. Hani. 2008. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, MSP., 2002. *Manajemen: Dasar, Pengertian Dan Masalah*, Edisi Ke-6, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Heri Setiawan, Murphin J. Sembiring, (2013) *Pengaruh Konflik Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kabupaten Tulungagung*, *Jurnal Ilmu Manajemen, REVITALISASI*, Vol. 02, Nomor 04, pp 86-98, Desember 2013.
- Hidayati Ida Nur , Margono Setiawan, Solimun (2013), *Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Nusa Tenggara Barat) Alat analisis yang digunakan adalah GSCA (Generalized structured component analysis*, *Jurnal Aplikasi Manajemen | Volume 11 | Nomor 4 | Desember 2013*
- Ivancevich, J. M., Konopaste, dan Matteson, M. T. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga

- Jamal Muhammad, 2011, *Job Stress, Job Performance and Organizational Commitment in a Multinational Company: An Empirical Study in two Countries*, International Journal of Business and Social Science Vol. 2 No. 20 pp 20-30
- Kahn, R.L., Wolfe, R.P., Quinn, J.D., & Snoek. (1964). *Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity*
- Kreitner, Robert; dan Kinicki, Angelo, 2005, ”Perilaku Organisasi”, Buku 1, Edisi Kelima, Salemba Empat, Jakarta.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi.
- Mariskha Z (2011), *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surat Kabar Harian Lokal Di Kota Palembang*, Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis Edisi Ke-VI, pp 36-45, November 2011.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2008. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- Mangkunegara, A.P. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkuprawira, S., dan A.V. Hubeis, (2007) *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor
- Martoyo Susilo, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 5, Yogyakarta: BPFE
- Mathis Robert L dan Jackson John H. 2002. *Human Resource Management*, Alih Bahasa. Jakarta : Salemba Empat
- Moleong. 2005. *Metodologi Kualitatif* Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Munandar, A.S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Nabirye R.C., Kathleen C.B., Erica R.P., Elizabeth H. M., Occupational stress, job satisfaction and job performance among hospital nurses in Kampala, Uganda, *Journal of Nursing Management*, 2011,19,760–768
- Nofendri, Nelmidia, Erni Febrina Harahap. 2013. *Pengaruh Konflik Peran, Karakteristik Individu Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*, e-Journal Universitas Bung Hatta Vol 3, No 2 pp 01-13 (2013).
- Parker, D. F., & DeCotiis, T. A. (1983). Organizational determinants of job stress. *Organizational behavior and human performance*, 32(2), 160-177.

- Pastian Nina, Chan Syafrizal, Kamela Ice, 2013, *Pengaruh Konflik Peran, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Sungai Penuh Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*, e-Journal Universitas Bung Hatta Vol 3, No 2, pp 01-18 (2013)
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Riduwan, 2007. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Riza Ovita Risqi; Mirwan Ushada; Wahyu Supartono, 2015, *Analisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan pendekatan kansei engineering perusahaan XYZ*, Indonesian Scientific Journal Database ISJD, 78-87.
- Rivai Veithzal, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : dari Teori dan Praktik*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Rizzo, R. J. et al., 1972. *Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations*. *Administrative Science Quarterly*, 15, 150-162.
- Rizzo, J. R., House, R. J., & Lirtzman, S. I. (June 1970). *Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations*. *Administrative Science Quarterly*, 150-163.
- Robbins, Stephen P, 1996. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka*. Edisi Keenam. Penerbit PT. Bhuanal Ilmu Populer, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi*, Edisi 8. Prentice Hall, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Bahasa Indonesia*. Trj. Benyamin Molan. Jakarta: PT. Indeks, Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A., 2008, *Organizational Behaviour* 12<sup>th</sup> edition. Jakarta : Salemba Empat.
- Sanjaya Frengky. 2012. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Moderating Variable*, *Management Analysis Journal* 1 (2) pp 11-17, 2012.
- Saranani Fajar. 2015. *Role conflict and stress effect on the performance of employees working in public works department*. Universitas Oleo Halu Kendari, Sulawesi Tenggara. The IJES. Vol 4, Issue 6, pp 1-10.

- Sedarmayanti. 2000. *Restrukturisasi dan Pemberdayaan Organisasi untuk Menghadapi Dinamika Perubahan Lingkungan Ditinjau dari Beberapa Aspek Esensial dan Aktual*, CV Mandar Maju, Bandung.
- Simamora, H., 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 2, STIE YKPN, Yokyakarta
- Sitepu, Nirwana, SK, 1994, *Analisis Jalur*, Universitas Padjajaran, Bandung.
- Spector, P. E. (1997). *Job Satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Spector, P. E., 2000. *Industrial and Organizational Psychology Research and Practice (second edition)*. New York : Jhon Wily & Sons, Inc.
- Spector, P. E., 2007. *Job Satisfaction* . USA : SAGE Publications, Inc.
- Siagian Sondang P., 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Singgih Santoso. (2001). *SPSS Versi 10 : Mengelola Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Solimun. 2002. *Structural Equation Modeling (SEM) Lisrel dan Amos*, Penerbit Universitas Negeri Malang. Malang.
- Sugiyono. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Tanjungsari Peni. 2011. *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Stres kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung*, Jurnal Universitas Komputer Indonesia, Vol. 1 No. 1, pp 01-14 Maret 2011.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Pustaka Setia, Bandung.
- Venny Marchelia. 2014. *Stres Kerja Di Tinjau Dari Shift Kerja Pada Karyawan*. Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan, 02(01),130-142.
- Williamson, Duncan. (1996). *Cost & Management Accounting*. First Edition. Prentice Hall, Europe.
- Wirawan. 2010. *Konflik dan manajemen konflik : Teori, aplikasi dan penelitian* . Jakarta: Salemba Humanika.