

DAFTAR ISI

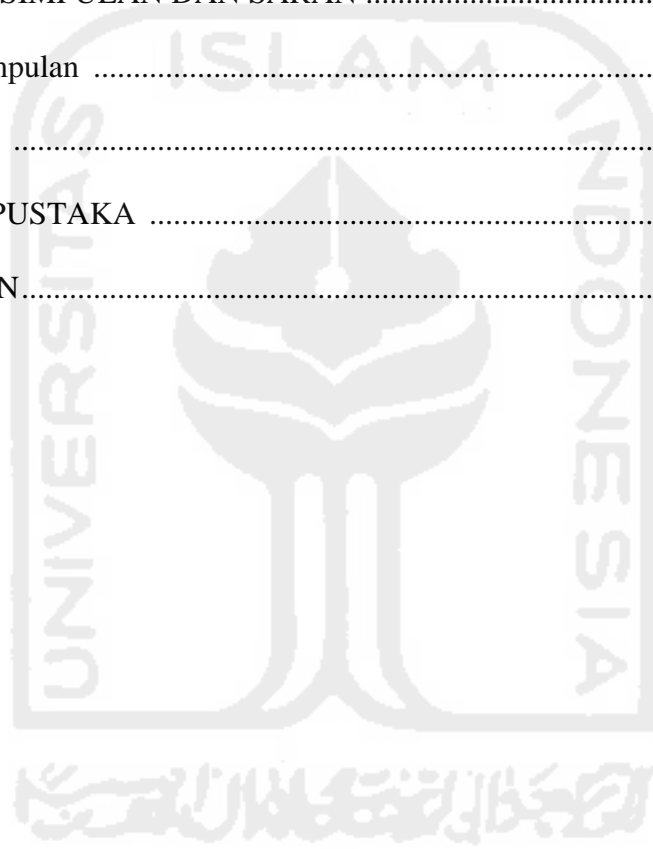
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
BERITA ACARA SKRIPSI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	34
2.2.1. Stres Kerja	34
2.2.1.1. Pengertian Stres	34
2.2.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	36
2.2.1.2. Teori Stres Kerja	39
2.2.2. Konflik Peran	43
2.2.2.1. Pengertian Konflik Peran	43
2.2.2.2. Jenis-jenis Konflik	45
2.2.2.3. Teori Konflik Peran	49
2.2.3. Kepuasan Kerja	50
2.2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	50
2.2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	52
2.2.3.3. Teori Kepuasan Kerja	54
2.2.4. Kinerja Karyawan	57
2.2.4.1. Pengertian Kinerja	57
2.2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	59
2.2.4.3. Pengukuran Kinerja	60
2.3. Kerangka Penelitian	66
2.4. Hipotesis Penelitian	67
2.4.1. Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja	67
2.4.2. Pengaruh konflik peran terhadap kepuasan kerja	68

2.4.3. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan	69
2.4.4. Pengaruh konflik peran terhadap kinerja karyawan	70
2.4.5. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	71
2.4.6. Pengaruh stres kerja dan konflik peran dapat bersama-sama mempengaruhi kepuasan kerja.....	72
2.4.7. Pengaruh stres kerja dan konflik peran dapat bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan	72
2.4.8. Pengaruh stres kerja secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	73
2.4.9. Pengaruh konflik peran secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	75
BAB III METODE PENELITIAN	77
3.1. Lokasi Penelitian	77
3.2. Jenis Penelitian	81
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	81
3.3.1. Identifikasi Variabel	81
3.3.2. Definisi Operasional Variabel	82
3.4. Populasi dan Sampel	88
3.5. Jenis dan Sumber Data	89
3.6. Teknik (Metode) Pengumpulan Data	90
3.7. Skala Likert	92
3.8. Uji Instrumen Penelitian	94
3.9. Analisis Data	95

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	105
4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	105
4.1.1. Uji Validitas	105
4.1.2. Uji Reliabilitas	109
4.2. Analisis Deskripsi	110
4.2.1. Deskripsi Responden Penelitian	110
4.2.2. Analisis Deskriptif Varibel Penelitian	112
4.3. Analisis Regresi Linier Berganda	119
4.4. Analisis Jalur	129
4.5. Uji Asumsi Klasik	133
4.5.1. Uji Multikolinieritas	133
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas	134
4.5.3. Uji Normalitas	135
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	136
4.6.1. Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja	136
4.6.2. Pengaruh konflik peran terhadap kepuasan kerja	137
4.6.3. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan	139
4.6.4. Pengaruh konflik peran terhadap kinerja karyawan	140
4.6.5. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	142
4.6.6. Pengaruh stres kerja dan konflik peran dapat bersama-sama mempengaruhi kepuasan kerja	143
4.6.7. Pengaruh stres kerja dan konflik peran dapat bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan	144

4.6.8. Pengaruh stres kerja secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	145
4.8.9. Pengaruh konflik peran secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN.....	158



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Telaah Penelitian Sebelumnya	18
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Stres Kerja	106
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Konflik Peran	107
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	108
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kinerja	109
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	109
Tabel 4.6. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	110
Tabel 4.7. Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	111
Tabel 4.8. Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	111
Tabel 4.9. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	112
Tabel 4.10. Analisis Deskriptif Stres Kerja (X1).....	113
Tabel 4.11. Analisis Deskriptif Konflik Peran (X2).....	116
Tabel 4.12. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y1).....	117
Tabel 4.13. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y2)	118
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (1)	120
Tabel 4.15. Hasil Regrsi Linier Berganda (2)	124
Tabel 4.16. Hasil Uji dan Analisis	133
Tabel 4.17. Uji Multikolinieritas	134
Tabel 4.18. Uji Heteroskedastisitas.....	134
Tabel 4.19. Uji Normalitas	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	66
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KSU Eka Jaya Mandiri	79
Gambar 3.2 Analisis Jalur/ <i>Path Analysis</i>	97
Gambar 4.1 Hasil Diagram Jalur	130



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner.....	158
Lampiran 2.	Rekapitulasi Data Penelitian	166
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	180
Lampiran 4.	Hasil Uji Data Responden	189
Lampiran 5.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	192
Lampiran 6.	Hasil Uji Asumsi Klasik	195
Lampiran 7.	Scan surat dari kampus	198
Lampiran 8.	Scan Surat Dari Organisasi.....	200
Lampiran 9.	Biodata Peneliti	20

