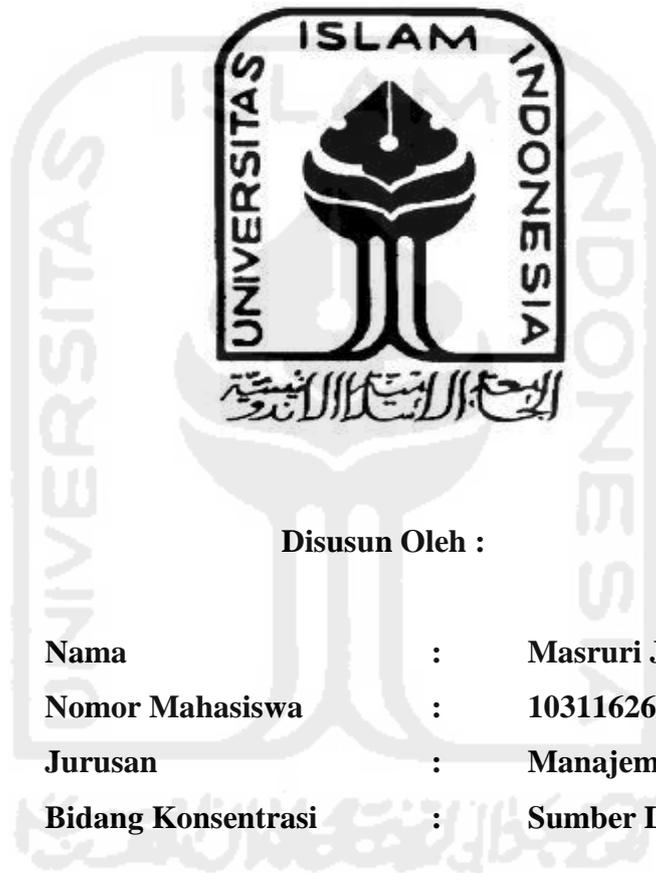


**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Eka Jaya Mandiri)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Masruri Jauhari
Nomor Mahasiswa : 10311626
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2016

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI
(Studi Pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Eka Jaya Mandiri)**

SKRIPSI

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna untuk
Memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Jurusan Manajemen,
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia**

Ditulis Oleh :

**Nama : Masruri Jauhari
Nomor Mahasiswa : 10311626
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”.

Yogyakarta, 25 November 2016

Penulis



Masruri Juhari

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

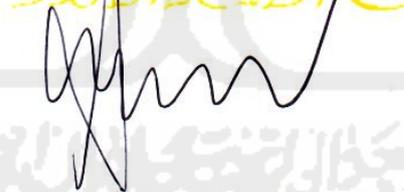
PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Eka Jaya Mandiri di Jawa Tengah)

Nama : Masruri Jauhari
Nomor Mahasiswa : 10311626
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 25 November 2016

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen pembimbing,



Arif Hartono, S.E., MHRM., Ph.D

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA KSU EKA JAYA
MANDIRI)**

Disusun Oleh : **MASRURI JAUHARI**

Nomor Mahasiswa : **10311626**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 16 Januari 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Arif Hartono, Drs., MHRM., Ph.D.

Penguji : Achmad Sobirin, Drs., MBA., Ph.D.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

Dr. D. Agus Harjito, M.Si

HALAMAN MOTTO

“Jalan terbaik untuk bebas dari masalah adalah dengan memecahkannya”.

(Alan Saporta)

“Jika kita tidak berubah, kita tidak akan bertumbuh, jika kita tidak bertumbuh, kita belum benar-benar hidup”.

(Call Sheehy)

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan.

Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) maka berkerja kerasla (dalam urusan lain)”.

(Q.S. Al-Insyirah : 6-7)

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan merubah nasib seseorang atau kaum apabila seseorang atau kaumnya tidak merubahnya sendiri, dan sesekali tidak ada perlindungan bagi mereka selain dia”.

(Q.S. Al-Arra'du : 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya ...

Sembah sujud dan sukur kepada Allah SWT yang selalu memberikanku kekuatan dan kesabaran selama mengerjakan skripsi ini. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Serta Nabi Muhammad SAW yang menjadi taladan dalam hidupku.

Karya kecil ini kupersembahkan untuk ...

Ayahanda Tercinta Alm Hadi Sukiman

Engkau yang selalu aku hormati dan sayangi terima kasih sudah menjadi ayah dan guru terhebat dalam hidupku yang mengajarkan aku banyak hal dalam hidup ini.

Ibunda Tercinta Disminiarti

Engaku yang selalu ada untuku, terima kasihku tidak akan pernah bisa membalas tulusnya kasih sayangmu, terima kasih sudah menjadi ibu yang terbaik dalam hidupku.

Kakak-kakakku tersayang

Kedewasaan, pengalaman dan kasih sayang kalian mengajarkan aku arti pentingnya sebuah perjuangan dan keluarga.

Sahabat dan Teman-teman

Canda dan tawa kalian serta support dan motivasi yang memberi aku kekuatan untuk terus melangkah maju.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT pemilik segala alam semesta beserta isinya, yang telah memberikan rahmat-Nya, taufik serta hidaya-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Dengan judul Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Peran terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.

Pada kesempatan ini, penulis ingin memyampaikan rasa terima kasih karena dalam proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak yang telah membantu, membimbing, meyemangati, memberi dukungan doa, moril dan materil. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, segala sesuatu yang diberikannya dengan gratis pada penulis.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi taladan bagi umatnya dari zaman jahiliya samapai zaman terang bederang seperti sekarang yang penuh dengan ilmu pengetahuan.
3. Kedua orang tuaku yang tersayang teirmaksih atas semua hal yang telah kalian berikan kepadaku dari aku masih bayi sampai sekarang. Sungguh

amat sayang kalian berdua. Hanya Allah SWT yang dapat membalas kebaikan kalian berdua.

4. Untuk kakak-kakaku beserta keluarga Kakak dan keluarga, Donga, Ayuk, beserta keluarga dan Abang beserta keluarga yang seelau memberikan aku doa, dorongan semangat motivasi dan materil yang dari awal kulia samapai sekarang. Trimakasih telah menjadi contoh yang baik dalam kehidupan ini. Semoga adekmu ini kelak bisa seperti kalian.
5. Bapak Arif Hartono, SE., MHRM., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Bapak Dr Dwi Praptono Agus Hardjito M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Univesitas Islam Indonesia yang selalu berupaya memajukan FE UII.
7. Bapak dan Ibu Dosen, staff, karyawan FE UII yang telah memberi kemudahan untuk penulis dalam menuntut ilmu.
8. Untuk semua keluargaku yang memberikanku semangat, motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabatku dari masa sekolahan samapi sekarang yang mengisi canda tawa dan kenangan selama ini Jok Debby, Jok Daud, Jok Indra GBU kawan, Sukses selalu untuk kita Jok.

10. Sahabatku yang membagi kebersamaan dan kenangan selama di Jogjakarta. Salmanto, Gunawan, Sani, Ririn, Ovie, Medina, Bondan yang selalu membantu aku dalam perkuliahan. Dan juga Arif, Jerry Husni Danu yang menjadi teman dimasa masa awal perkuliahan. Sukses selalu buat kalian.
11. Teman-teman dimasa perkuliahan yang menjadi anggota makrab, Iqbal, Ito, Bagas, Ratri, Via, Ria, Kucing, Ardana, Angga, Udin, Febby, dan semua kepanitiaan makrab yang telah memberi kenangan yang tak terlupakan kepada penulis.
12. Teman-teman KKN yang bersama-sama merasakan menjadi keluarga didusun Tirto andika, yuda, hera, mutiara, dan seluruh keluarga dusun tirto yang membantu dan menerima kami untuk melaksanakan KKN disana.
13. Kosan Pak Sumardiko sebagai tempat aku tinggal yang memberikan tempat berlindung, tempat aku mendapatkan banyak pengalaman-pengalaman yang sudah aku hadapi baik suka maupun duka, susah senang semuanya memberikan warna dalam hidupku hingga aku bisa tumbuh menjadi orang yang lebih baik lagi.
14. Semua Karyawan KSU Eka Jaya Mandiri yang rela meluangkan waktu dan pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan Skripsi ini.
15. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Ahkir kata dengan kerendahan hati, segala hal yang ada didalam penulisan ini tak luput dari kesalahan dan kekurangan. Karena sempurna itu hanya Allah SWT semata. Untuk itu segala keritik dan saran yang membangun sangat diperlukan agar penelitian ini dan penelitian-penelitian yang selanjutnya menjadi lebih baik. Dan yang menjadi kelebihan dalam penelitian ini dapat berguna bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 25 November 2016

Penulis,



Masruri Jauhari

