

**Peran Dukungan Sosial (Social Support) Terhadap Stres Pada Perawat Melalui
Mediator Welas Asih Diri (Self-Compassion)**

Magister Psikologi Profesi Universitas Islam Indonesia
20915017@students.uui.ac.id, retnokumolohadi@uui.ac.id

ABSTRAK

Sektor kesehatan merupakan salah satu sektor dengan prevalensi stres kerja paling tinggi salah satunya adalah perawat sebagai garda terdepan di berbagai Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Profesi ini bertugas memberikan pelayanan pada pasien sejak masuk hingga keluar dari fasilitas tersebut baik dalam keadaan sembuh maupun meninggal dunia, sehingga dalam kondisi apapun perawat harus tetap memberi pelayanan terbaik kepada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *social support* terhadap stress pada perawat dengan *self compassion* sebagai mediator. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian korelasional dengan menggunakan variabel mediator. Subjek dalam penelitian ini adalah 68 perawat yang bekerja di fasilitas pelayanan kesehatan seluruh Indonesia dengan masa kerja minimal dua tahun. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan tiga skala psikologi yaitu *Perceived Stress Scale* Cohen versi Indonesia oleh Indira, *Multidimensional Scale of Perceived Social Scale (MSPSS)* Zimet versi Indonesia oleh Siddik, dan *Self Compassion Scale (SCS)* Neff versi Indonesia oleh Sugianto. Proses analisis menggunakan rumus makro yang dirancang oleh Preacher dan Hayes yang dikenal dengan istilah PROCESS. Berdasarkan analisis awal 54,41% perawat mengalami stress pada kategori sedang selama menjalani pelayanan di berbagai Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Selanjutnya terdapat perbedaan tingkat stress pada partisipan berjenis laki-laki dan perempuan, dimana perawat perempuan lebih rentan berada pada kondisi stress dibandingkan dengan perawat laki-laki. Setelah melakukan analisis lebih lanjut, hasil menunjukkan bahwa *self-compassion* berperan sebagai mediator parsial antara *dukungan sosial* terhadap stress pada perawat, dimana keduanya memiliki nilai p yang signifikan ($P < 0,05$) namun nilai *direct effect* (-0,0904) jauh lebih besar dari *indirect effect* (-0,0796).

Kata Kunci : Dukungan sosial, perawat, stres, welas asih diri

ABSTRACT

The health sector is one of the sectors with the highest prevalence of work stress, one of which is nurses as the front guard in various Health Service Facilities. This profession is tasked with providing services to patients from entering to leaving the facility both in a state of recovery and death So that in whatever condition, the nurse must continue to provide the best service for the patient. This study aims to determine the effects of social support on stress in nurses with self-compassion as a mediator. This is a correlational research using intermediary variable. The subjects in this study were 68 nurses working in health care facilities throughout Indonesia with a minimum working period of two years. The data collection for this study used three psychological scales: Cohen's Perceived Stress Scale in Indonesian version by Indira, Zimet's Multidimensional Scale of Perceived Social Scale (MSPSS) in Indonesian version by Siddik, and Neff's Self Compassion Scale (SCS) in Indonesian version by Sugianto. Meanwhile, the analysis process used a macro formula designed by Preacher and Hayes known as PROCESS. Based on the initial analysis, 54.41% of nurses experienced stress in the moderate category while giving service. Furthermore,