

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DI PT. KERETA API
INDONESIA MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE*
*PERFORMANCE ANALYSIS***

**(Studi Kasus PT. Kereta Api Indonesia Pada Stasiun Lempuyangan,
Yogyakarta)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri



Nama : Eko Rudi Setiawan M

No. Mahasiswa : 11522200

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2017