

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D.W. (2005). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Dorothea, W.A. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gaspersz, V. (1998). *Production Planning and Inventory Control*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001: 2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2003). *Total Quality Management (TQM)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2005). *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, V. (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- George, M.L. (2002). *Lean Six Sigma: Combining Six Sigma Quality with Lean Speed*. New York: Mc Graw Hill.
- Ishikawa, K., & Heymans, B. (1989). *Introduction to Quality Control*. Tokyo: Juse Press Ltd.
- Juita, A. (2005). Evaluasi Pengendalian Kualitas Total Produk Pakaian Wanita pada Perusahaan Konveksi. *Jurnal Ventura*, Vol. 8, no. 1, April.
- Juran, J.M. (1989). *Juran on Quality by Design, the Free Press, a Division of Macmillan Company, Inc.* New York: Mc Graw Hill.
- Juran, J.M. (1988). *Juran's Quality Control Handbook 1 & 2 (Fourth Edition)*. New York: Mc Graw Hill Inc.
- Kawiana, IGP. (2009). Manajemen Mutu Terpadu serta Kaitannya dengan Perilaku Produktif Karyawan. *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*. Vol 10, no. 1, Januari, hlm. 22.
- Kurniati, Y., dan Fitri, Y. (2010). *Dinamika Industri Manufaktur dan Respon terhadap Siklus Bisnis*. Artikel Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan, Oktober 2010.
- Manggala, D. (2005). *Mengenal Six Sigma secara Sederhana*. www.beranda.net. EBook. Diakses pada tanggal 20 Desember 2016.
- Miranda., dan Amin W.T. (2006). *Manajemen Logistik dan Supply Chain Management*. Jakarta: Harvarindo.

- Paul, L. (1999). Practice Makes Perfect, CIO Enterprise. *Jurnal A Study of Six Sigma Implementation and Critical Success Factors* Vol. 12, no. 7, Section 2, Januari.
- Peter, P., Neuman, R.P., & Cavanagh, R.R. (2002). *The Six Sigma Way*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Prawirosentono, S. (2007). *Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 2ed*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pyzdek, T. (2003). *The Six Sigma Handbook: A Complete Guide for Green Belts, Black Belts, and Managers at All Levels. Revised and Expanded*. New York: The Mc Graw Hill Companies, Inc.
- Robbins., & Coulter. (1999). *Manajemen Edisi ke-enam*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Suprihanto, J. (2000). *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Tampubolon, M.P. (2004). *Manajemen Operasional*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Zamit, Y. (2003). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: Ekonesia FE UII.

