

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
2.1 Kajian Induktif.....	7
2.2 Kajian Deduktif.....	9
2.1.1 Pengertian Kualitas	9
2.1.2 Pengertian Pengendalian	10
2.1.3 Pengendalian Kualitas.....	11
2.1.4 Pengertian <i>Six Sigma</i>	12
2.1.5 Metodologi <i>Six Sigma</i>	14
2.1.6 <i>Tools</i> dalam <i>Six Sigma</i>	17
2.1.7 Analisis DPMO dan tingkat <i>Six Sigma</i>	26

2.1.8	Kapabilitas Proses	26
2.1.9	Pengertian <i>Lean</i>	27
2.1.10	Pengertian Pemborosan (<i>waste</i>)	28
2.1.11	Pengertian <i>Lean Six Sigma</i>	28
2.1.12	Tindakan Peningkatan Kualitas <i>Lean Six Sigma</i>	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Objek Penelitian.....	31
3.2	Identifikasi dan Perumusan Masalah	31
3.3	Pengambilan Data	32
3.4	Pengolahan Data	32
3.5	Kesimpulan dan Saran	34
3.6	Kerangka Penelitian	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		38
4.1	Profil Perusahaan	38
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	38
4.1.2	Visi, Misi, dan Mutu Perusahaan.....	39
4.1.3	Identitas Perusahaan	41
4.2	Pengumpulan Data	42
4.3	Pengolahan Data	42
4.3.1	Tahap <i>Define</i>	42
4.3.2	Tahap <i>Measure</i>	43
4.3.3	Tahap <i>Analyze</i>	47
4.3.4	Tahap <i>Improvement</i>	51
BAB V PEMBAHASAN.....		56
5.1	Analisis Tahap Pendefinisian (<i>Define</i>)	56
5.2	Analisis Tahap Pengukuran (<i>Measure</i>).....	57
5.2.1	Menentukan <i>Critical To Quality</i>	57
5.2.2	Pengukuran <i>Baseline</i> Kerja.....	57
5.2.3	Mengetahui Urutan CTQ Potensial.....	59
5.3	Tahap Analisa (<i>Analyze</i>).....	60
5.3.1	Peta Kontrol	60

5.3.2 Diagram Pareto	60
5.3.3 Fishbone Diagram	61
5.4 Analisa Tahap Perbaikan (<i>Improve</i>)	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Konsep True 6-Sigma Process & Motorola's 6-Sigma Proses..	14
Tabel 2.2	Simbol Diagram Proses	22
Tabel 4.1	Produksi dan Cacat Produk Benang Selama Setahun.....	42
Tabel 4.2	Perhitungan DPMO dan Nilai <i>Sigma</i> produk Benang	45
Tabel 4.3	CTQ Potensial Benang.....	46
Tabel 4.4	Batas-batas Proporsi Produk Cacat.....	47
Tabel 4.5	Tabel FMEA	52
Tabel 4.6	<i>Defect</i> Bulan Desember 2016	54
Tabel 4.7	<i>Baseline</i> Kerja Benang.....	55
Tabel 5.1	Tabel <i>Baseline</i> Kerja Benang	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep DMAIC	14
Gambar 2.2 Contoh CTQ <i>Tree</i>	18
Gambar 2.3 Diagram <i>Pareto</i>	20
Gambar 2.4 Diagram Proses SIPOC.....	21
Gambar 2.5 Diagram <i>Fishbone</i>	23
Gambar 3.1 Alur Penelitian	36
Gambar 4.1 Grafik Peta <i>Control</i> Untuk Produk Cacat	49
Gambar 4.2 Diagram <i>Pareto</i> Benang Sintetis	50
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i> Penyebab Kecacatan <i>LOOP</i>	51
Gambar 4.4 Diagram Perbandingan Jenis Defect Produk Benang Desember 2016.....	55
Gambar 5.1 Diagram Jenis Defect Produksi Benang Desember 2015	63
Gambar 5.2 Diagram Jenis Defect Produksi Benang Desember 2016	63

