

## PENGAKUAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika di kemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak intelektual maka saya bersedia ijasah yang telah saya terima untuk di tarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 13 Maret 2017



Renggi Ramanda

11 522 266



## SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Katon Suryandaru S.T  
Jabatan : Pemilik/Owner *Katon Rent Car*

Dengan ini menerangkan bahwa dibawah ini :

Nama : Renggi Ramanda  
NIM : 11 522 266  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Indsutri  
Universitas : Universitas Islam Indonesia

Telah selesai melakukan penelitian di *Katon Rent Car* untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan tugas akhir yang berjudul "PENGUKURAN KINERJA DENGAN *BALANCED SCORE CARD* SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Yogyakarta,



Katon Suryandaru S.T

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGUKURAN KINERJA DENGAN *BALANCED SCORE*  
CARD SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA  
PERUSAHAAN**

(Studi Kasus : *Katon Rent Car*, Yogyakarta)

**TUGAS AKHIR**


Oleh :

Nama : Renggi Ramanda

No. Mahasiswa : 11 522 266

Yogyakarta, 13 Maret 2017

Dosen Pembimbing

  
**Ir. Hudaya, M.M.**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN METODE  
BALANCED SCORECARD SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN  
KINERJA PERUSAHAAN

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Renggi Ramanda

No. Mahasiswa : 11 522 266

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri  
Yogyakarta,

Tim Penguji

Ir. Hudaya, M.M.

Ketua

Ir. Sunaryo, M.P.

Anggota I

Dian Janari, S.T.,M.T.

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri  
Universitas Islam Indonesia



Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.

*(Handwritten signatures and initials of the examiners)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Telah selesai salah satu amanah yang diberikan oleh kedua orang tua kepada saya, proses yang saya jalani tidak sebanding dengan usaha kedua orang tua yang telah membesarkan, merawat dan mengurus agar dapat meraih cita-cita.

Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Parno dan Ibu Linda Maryuni yang telah mendo'akan dan memberikan kasih sayangnya. Serta seluruh keluarga besar dan sodara yang selalu memberikan semangat, teman-teman, sahabat dan semua pihak yang selalu mendukung, membantu dan selalu mendo'akan.

## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧) وَإِلَىٰ رَبِّكَ أَزْغَبُ (٨)

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (dari suatu urusan), tetapkanlah bekerja keras (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah hanya kepada Tuhanmu.” (Q.S Al Insyirah :6-8)

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ حَتَّىٰ يَرْجِعَ

“Barang siapa keluar untuk mencari Ilmu maka dia berada di jalan Allah “.

( HR. Turmudzi)

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikumWr. Wb.*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran Kinerja Dengan *Balanced Score Card* Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan” dengan sebaik-baiknya dan sesuai dengan harapan.

Tugas Akhir ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Keberhasilan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan rasa hormat dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya Penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng., Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman S.T., M.Eng. selaku Ketua Prodi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Ir. Hudaya, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tua yang senantiasa mendo'akan, memberikan semangat, motivasi dan kasih sayangnya.
5. Kakak dan adik saya yang telah memberikan dukungan dan do'anya.
6. Teman-teman FTI UII yang telah memberikan semangat, masukan dan motivasi dalam penyelesaian penelitian Tugas Akhir.
7. Bapak Katon Suryandaru S.T. selaku pemilik Katon *Rent Car* yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian serta pengambilan data pada Katon *Rent Car*.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulisan Tugas Akhir ini. Dengan segala kerendahan hati Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan.

*Wassalamualakum.Wr. Wb*

Yogyakarta, 12 Maret 2016

Renggi Ramanda