

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
REKOMENDASI PEMBIMBING .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xxiii
DAFTAR TABEL .....	xxvii
DAFTAR BAGAN .....	xxviii
DAFTAR DIAGRAM .....	xxix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Hipotesis .....	6
F. Sistematika Pembahasan .....	7

BAB II LANDASAN TEORI .....	8
A. Tela'ah Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori .....	11
1. Bank Syariah.....	11
2. Bank Konvensional.....	12
3. Perbedaan Bank Syariah Dan Konvensional.....	13
4. Pengertian Bagi Hasil.....	18
5. Pengertian Suku bunga.....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	20
A. Lokasi penelitian.....	20
B. Jenis penelitian.....	20
C. Sumber Data.....	20
D. Teknik Pengumpulan Data.....	21
E. Definisi Operasional Variabel.....	22
F. Populasi dan Sampel.....	23
G. Metode Analisis Data.....	24
H. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	27
1. Uji Validitas.....	27
a. Uji Validitas Syariah.....	27
b. Uji Validitas Konvensional.....	30
2. Uji Reabilitas.....	32
a. Uji Reabilitas Syariah.....	32
b. Uji Reabilitas Konvensional.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Gambaran Lokasi Penelitian .....	35
1. Sejarah kementerian agama .....	35
2. Visi dan Misi.....	37
3. Struktur Organisasi.....	38

B. Hasil Analisis Data Deskriptif.....	39
1. Responden Bank Konvensional .....	39
a. Gambaran Jumlah Responden Sesuai Umur.....	39
b. Gambaran Jumlah Responden Sesuai Jenis Kelamin.....	40
c. Gambaran Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	40
d. Gambaran Jumlah Responden Sesuai Pendidikan.....	41
e. Gambaran Jumlah Responden Sesuai Pendapatan per Bulan	43
2. Responden Bank Syariah .....	44
a. Gambaran Jumlah Responden Sesuai Umur .....	44
b. Gambaran Jumlah Responden Sesuai Jenis Kelamin.....	45
c. Gambaran Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	45
d. Gambaran Jumlah Responden Sesuai Pendidikan .....	46
e. Gambaran Jumlah Responden Sesuai Pendapatan per Bulan	47
C. Hasil Analisis Data Kuantitatif.....	49
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
a. Analisis Regresi Linier Berganda Syariah.....	49
b. Analisis Regresi Linier Berganda Konvensional.....	51
2. Uji hipotesis .....	53
a. Uji hipotesis Syariah.....	53
1) Uji Partial (Uji T).....	53
2) Uji Simultan (Uji F).....	55
3) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4) Uji Variabel Paling Dominan.....	56
b. Uji hipotesis Konvensional.....	57
1) Uji Partial (Uji T).....	57
2) Uji Simultan (Uji F).....	60
3) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
4) Uji Variabel Paling Dominan.....	61
D. Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Pengertian Asumsi Klasik.....	62
a. Uji Normalitas.....	63
1) Uji Normalitas Syariah.....	63

2) Uji Normalitas Konvensional.....	63
b. Uji Multikolinearitas.....	63
1) Uji Multikolinearitas Syariah.....	64
2) Uji Multikolinearitas Konvensional.....	64
c. Uji Heteroskedastisitas.....	65
1) Uji Heteroskedastisitas Syariah.....	65
2) Uji Heteroskedastisitas Konvensional.....	66
d. Uji Autokorelasi.....	66
1) Uji Autokorelasi Syariah.....	67
2) Uji Autokorelasi Konvensional.....	67
E. Pembahasan.....	69
1. Pelayanan.....	69
2. Lokasi.....	69
3. Produk.....	70
4. Promosi.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 .Perbedaan bank syariah dan konvensional.....	13
2. Tabel 3.1. Hasil uji Validitas pelayanan bank syariah.....	27
3. Tabel 3.2. Hasil uji Validitas lokasi bank syariah.....	28
4. Tabel 3.3. Hasil uji Validitas produk bank syariah.....	27
5. Tabel 3.4. Hasil uji Validitas promosi bank syariah.....	29
6. Tabel 3.5. Hasil uji Validitas keputusan nasabah bank syariah.....	29
7. Tabel 3.6. Hasil uji Validitas pelayanan bank konvensional.....	30
8. Tabel 3.7. Hasil uji Validitas lokasi bank konvensional.....	31
9. Tabel 3.8. Hasil uji Validitas produk bank konvensional.....	31
10. Tabel 3.9. Hasil uji Validitas promosi bank konvensional.....	31
11. Tabel 3.10. Hasil uji Validitas keputusan nasabah bank konvensional.....	32
12. Tabel 3.11. Hasil uji Reliabilitas bank syariah.....	32
13. Tabel 3.12. Hasil uji Reliabilitas bank konvensional.....	33
14. Tabel 4.1. Hasil Regresi linier berganda syariah .....	50
15. Tabel 4.2. Hasil Regresi linier berganda konvensional.....	50
16. Tabel 4.3 .Hasil uji simultan bank syariah.....	55
17. Tabel 4.4 Hasil uji koefisien determinasi bank syariah.....	56
18. Tabel 4.5 Hasil Uji Variabel Dominan bank syariah.....	57
19. Tabel 4.6 .Hasil uji simultan bank konvensional.....	60
20. Tabel 4.7 Hasil uji koefisien determinasi bank konvensional.....	61
21. Tabel 4.8 Hasil Uji Variabel Dominan bank konvensional.....	61
22. Tabel 4.9 Hasil uji normalitas bank syariah.....	63
23. Tabel 4.10 Hasil uji normalitas bank konvensional.....	63
24. Tabel 4.11 Hasil uji Multikoleniaritas bank syariah.....	64
25. Tabel 4.12 Hasil uji Multikoleniaritas bank konvensional.....	64
26. Tabel 4.13 Hasil uji Heteroskedastisitas bank syariah.....	65
27. Tabel 4.14 Hasil uji Heteroskedastisitas bank konvensional.....	66
28. Tabel 4.15 Hasil uji autokorelasi bank syariah.....	67
29. Tabel 4.16 Hasil uji autokorelasi bank konvensional.....	67

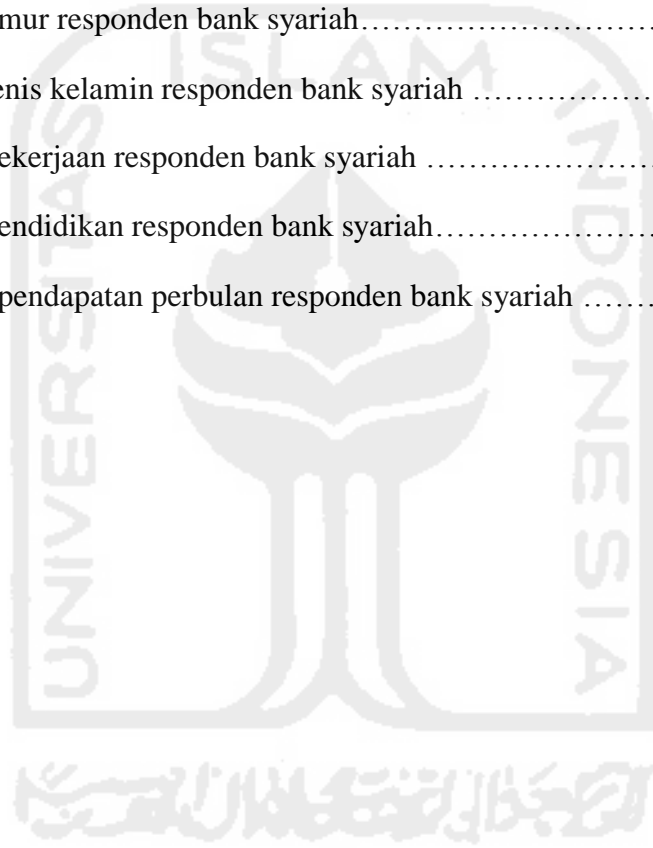
DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 struktur organisasi kementerian agama .....38



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 umur responden bank konvensional.....	39
Diagram 4.2 jenis kelamin responden bank konvensional .....	40
Diagram 4.3 pekerjaan responden bank konvensional.....	41
Diagram 4.4 pendidikan responden bank konvensional.....	42
Diagram 4.5 pendapatan perbulan responden bank konvensional .....	43
Diagram 4.6 umur responden bank syariah.....	44
Diagram 4.7 jenis kelamin responden bank syariah .....	45
Diagram 4.8 pekerjaan responden bank syariah .....	46
Diagram 4.9 pendidikan responden bank syariah.....	47
Diagram 4.10 pendapatan perbulan responden bank syariah .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

A. Kuisiomer .....	88
B. Data Kuisiomer .....	92
C. Hasil uji korelasi .....	93

