

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh interaksi antara TQM dengan sistem pengukuran kinerja dan interaksi TQM dengan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada beberapa perusahaan manufaktur khususnya di wilayah Pulau Jawa. Penelitian ini dilakukan pada tahun 2005.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei melalui jasa pos. Jumlah sampel yang dipakai pada penelitian ini adalah manajer perusahaan manufaktur dari berbagai bidang sebanyak 300 orang. Sebelumnya data yang diperoleh diuji dengan validitas dan reliabilitas untuk mengetahui kelayakan data untuk menjawab rumusan masalah, sedangkan alat analisis untuk menjawab rumusan masalah dan pengujian hipotesis adalah dengan analisis regresi sederhana dan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini mendukung keseluruhan hipotesis yang diajukan, berarti keseluruhan pengujian terbukti, dimana interaksi antara TQM dengan sistem pengukuran kinerja dan TQM dengan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial berpengaruh secara positif dan signifikan.

Kata Kunci : *Total Quality Management, Sistem Penghargaan, Sistem Pengukuran Kinerja, Kinerja Manajerial*