

ABSTRACT

This research aims to determine: 1)The effect of tax knowledge on tax compliance in paying taxes of land and buildings in Sumbawa, 2)The effect of tax awareness on tax compliance in paying taxes of land and buildings in Sumbawa, 3)The effect of tax sanctions on tax compliance in paying taxes of land and buildings in Sumbawa, 4)The effect of service quality on compliance taxpayers in paying tax of land and building in Sumbawa.

This research is the causative research is research relationship that is cause and effect with two or more variables (Sugiyono, 2004). The population in this research is the entire taxpayer is land and building in Sumbawa. While the sample in this research by using the formula Slovin as many as 120 people. This type of data is the primary data (ie questionnaire). Multiple linear regression analysis was used to analyze research data.

The results showed: 1)Knowledge tax significant positive effect on tax compliance, 2)Awareness tax taxation significant positive effect on tax compliance, 2)Sanctions tax significant positive effect on tax compliance, 3)Quality of service tax has a significant positive effect on tax compliance

Keywords: Knowledge, Awareness, Sanctions, Quality and Compliance of WPBB.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1)Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam mebayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Sumbawa. 2)Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Sumbawa, 3)Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Sumbawa, 4)Pengaruh kualitas pelayanan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Sumbawa.

Jenis penelitian ini bersifat Penelitian kausatif merupakan penelitian hubungan yang bersifat sebab akibat dengan dua variabel atau lebih (Sugiyono, 2004). Populasi dalam penelitian ini adalah adalah seluruh wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Sumbawa. Sedangkan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan rumus Slovin sebanyak 120 orang. Jenis data adalah data primer (yakni penyebaran angket). Analisis regresi linier berganda digunakan untuk melakukan analisis data penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan : 1)Pengetahuan pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. 2)Kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 2)Sanksi pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 3)Kualitas pelayanan wajib pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata Kunci : *Pengetahuan Kesadaran, Sanksi, Kualitas dan Kepatuhan WPBB.*