

**Hubungan Etika Kerja Islam Dengan  
Komitmen Organisasi Pada Karyawan Bank Syariah X**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi,  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh:

**Yulia Rahmiyati**

**13320198**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

### HUBUNGAN ETIKA KERJA ISLAM DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN BANK SYARIAH X

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat sarjana S-1 Psikologi



Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua



Dewan Penguji

1. Dr. Phil. Emi Zulaifah, Dra., M.Sc
2. Ike Agustina, S.Psi., M.Psi
3. Thobagus Moh, Nu'man, S.Psi., Psikolog. MA

Three handwritten signatures in black ink, each written on a horizontal line. The signatures are stylized and appear to be 'Emi Z.', 'Ike A.', and 'Thobagus M.'.

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yulia Rahmiyati  
No. Mahasiswa : 13320198  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Etika Kerja Islam Dengan  
Komitmen Organisasi Pada Karyawan Bank  
Syariah X

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagai mana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yang menyatakan,



Yulia Rahmiyati

## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur pada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas limpahan karunia dan hidayah-Nya sehingga tulisan ini dapat terselesaikan dengan proses yang sangat bermakna bagi penulis.

Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah *shallallahu 'alaihi wa sallam*, keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

**Ayahanda Tercinta Abdul Muluk dan Ibunda Tercinta Teti Edwarti**

Untuk cinta dan kasih sayang yang tak pernah putus, terimakasih atas do'a, perhatian, pengertian, nasihat, dukungan serta kepercayaan yang selalu diberikan selama ini, sampai kapanpun tidak akan dapat terbalas oleh ananda. Meski karya kecil ini tidak dapat membalas segala kebaikan dan pengorbanan ayah dan ibu ananda persembahkan karya ini dengan sepenuh hati sebagai wujud rasa sayang, rasa terimakasih pada ayah ibu atas kesempatan yang telah diberikan kepada ananda untuk dapat merasakan berharganya pendidikan di negri rantau yang indah ini.

**Ayunda Tercinta, Detti Novriani beserta suami Ibnu Aziz**

**&**

**Abang Tersayang, Donny Hendrata beserta istri Mony Manda Sari**

Atas segala dukungan, do'a dan bantuan yang telah diberikan dengan penuh ketulusan. Terimakasih atas, penat, lelah dan waktu yang telah dicurahkan untuk membantu kelancaran proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.

Terimakasih atas kepercayaan dan tidak berharap akan kesuksesan adinda. Terimakasih selalu mengajarkan pengalaman hidup yang bermakna dan menjadi saudara yang luar biasa bagi adinda.

## HALAMAN MOTTO

**“Kamu Bisa! jika Kamu Percaya bahwa Kamu Bisa”**

**“Jangan Pernah Berhenti Berharap karena dengan Harapanlah Akan Ada  
Jalan Menuju Kesuksesan”**

*-Yulia Rahmiyati-*

**“Man Jadda Wa Jaadda”**

*Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan mendapatnya.*

--

**“Allah Mencintai Pekerjaan yang Apabila Bekerja Ia Menyelesaikannya**

***Dengan Baik.”***

*-HR. Thabrani-*

## **PRAKATA**

### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

*Alhamdulillahirobbil'aalamiin* segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga pembuatan tugas akhir ini (Skripsi) dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu terlantun kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat serta pengikut-pengikutnya yang shaleh dan shaleha hingga akhir waktu nanti.

Penulis menyadari bahwa selama menjalani proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan berupa dorongan semangat, bimbingan, nasihat, motivasi dan do'a yang sangat berperan penting bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) ini dengan proses yang sangat bermakna. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah Abdul Muluk dan Ibu Teti Edwanti yang senantiasa mendukung dan mengingatkan penulis atas tanggung jawab besar yang harus segera diselesaikan. Terimakasih atas segala, tanpa ayah dan ibu segala usaha ini tidak bermakna.
2. Papa Mursal dan Mama Titi Edwarna yang sudah seperti orangtua kedua setelah ayah dan ibu. Terimakasih atas kasih sayang, do'a dan harapan yang membuat penulis lebih bersemangat dalam menempuh pendidikan.

3. Ayuk Detti Novriani dan Abang Ibnu Aziz, terimakasih atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan. Dengan bantuan abang dan ayuk beban berat ini terasa seribu kali lebih ringan.
4. Abang Donny Hendarata dan Ayuk Mony manda Sari terimakasih atas do'a dan semangat yang selalu diberikan meski dari tempat yang jauh disana.
5. Bapak Dr.rer.nat Arief Fahmi M.A., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
6. Ibu Mira Aliza Rachmawati S.Psi., M.Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya yang senantiasa memberikan dukungan bagi seluruh mahasiswa Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
7. Ibu Emi Zulaifah Dr.Phil. Dra. M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi nasihat dan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Ibu Rina Mulyati S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
9. Bapak Thobagus Moh. Nu'man, S.Psi., Psikolog. MA dan Ibu Ike Agustina, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini agar menjadi lebih baik.

10. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia atas semua ilmu, bimbingan, dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis.
11. Teruntuk Syuryansyah S. IP, terimakasih telah menjadi teman, kakak bahkan sahabat bagi penulis, terimakasih telah memberikan semangat, dorongan, dan dukungan, terimakasih telah menjadi teman bertukar pikiran dan tetap memberikan masukan bahkan ketika dibantah, terimakasih selalu menemani dari awal kuliah sampai saat ini.
12. Teruntuk teman seperjuangan Rizka Dian Pratiwi sang motivator pribadi, terimakasih selalu mengingatkan dikala lupa dengan tugas kuliah, lupa dengan skripsi bahkan ketika lupa waktu, terimakasih sudah menjadi teman yang baik yang sabar mendengarkan curahan hati tanpa menunjukkan rasa jenuh maaf belum bisa jadi teman yang baik selama ini, semoga kita bisa mencapai semua yang kita impikan.
13. Untuk teman-temanku Begeng Ewasa +++ Mba Gita Adriani Gavista S. Psi, Fachmi Kurniawan, Miftahul Hidayah dan Atika Nurul Hidayah terimakasih sudah menjadi teman galau, teman gila, teman gosip, penghibur dan selalu berbagi pengalaman yang seru dan berharga.
14. Teruntuk Pak Ritno, Mbak Eva, Mbak Meychan, Mbak Reni, Mbak Dita, Mbak Ratih, Mas Ari, Pak Hendri, Mas Ilham, Mas Angga, Mas Tatag, Mas Doni, Pak Edi, Mas Punel, Mas Didit, Bu Iza dan Pak Fahmi, seluruh karyawan BSM Lawang terimakasih atas bantuannya terutama Pak Ritno yang selalu bersedia direpotkan. Terimakasih atas bimbingan bapak, ibu, mas dan mbak



semuanya selama satu bulan magang di BSM Lawang, masa-masa di BSM Lawang akan menjadi pengalaman yang tidak akan dilupakan oleh penulis semoga ditempat kerja nanti penulis bisa bertemu orang-orang baik dan penuh semangat seperti ibu, bapak dan mas, mbak semuanya.

15. Terimakasih kepada semua pihak Bank Syariah X yang telah membantu kelancaran penelitian ini dengan kesediaan menjadi responden penelitian. Semoga segala kebaikan selalu tercurah kepada kita semua.
16. Terimakasih untuk Keluarga kecil JAD LEM UII 2014-2015 Bang Aryo, Ghea, Teny, Bang Adil, Bang Farid, Bang Bayu, Bang Lauren, Bang Dimas dan Bang Avis orang-orang hebat yang telah berbagi pengalaman selama satu periode di organisasi, terimakasih untuk selalu menganggapku sebagai teman mmeski telah habis satu tahun periode kita sebagai JAD LEM UII, semoga tetap menjadi orang-orang hebat, *see you on top*.
17. Terimakasih untuk keluarga ILMPI 2015-2016, Koorwil dan para PHW Bambang, Asmah, Aan, Syifa, Fauza, dan Alfin atas pengalaman luar biasa yang kalian berikan. Terkhusus untuk Bankeu ILMPI wilayah IV Ade, Teny, Nida dan Ulfa terimakasih sudah bersedia berjuang bersama, berbagi ilmu untuk mewujudkan tujuan kita bersama di ILMPI.
18. Teruntuk anggota Magang LEM UII 2013-2014 terimakasih sudah menjadi awal untuk melangkah lebih jauh lagi dalam kegiatan organisasi, terimakasih telah berbagi pengalaman, ilmu bahkan tangis dan tawa bersama.
19. Teruntuk seluruh pengurus LEM FPSB UII 2015-2016 terkhusus squad inti-kabid LEM FPSB UII 2015-2016 Bibil, Yesi, Bang Hans, Uya, Bang Yon,

Akmal, Rizki dan Amri orang-orang hebat yang bersedia mengorbankan waktunya demi kepentingan bersama, terimakasih atas pengalaman berharganya selama satu periode kepengurusan LEM FPSB UII.

20. Teruntuk Budi, Revi, Meitha dan Dita terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan dari jaman maba, ospek, ondi, pesantrenisasi sampai akhirnya jadi teman sekelas, terimakasih telah berbagi ilmu dan semangat selama belajar di psikologi UII.
21. Terimakasih untuk bapak Muryanto a.k.a bosgeng posko KKN unit 173 atas kesediaannya menerima kami selama satu bulan dan memperlakukan kami layaknya anak-anak beliau sendiri, dan untuk teman-teman KKN unit 173 Andiny, Nadia, Wepe, Amar, Iban, Lilo dan mas Awi terimakasih atas kebersamaannya selama satu bulan di lokasi KKN.
22. Untuk semua saudara, sahabat dan teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih atas segala bentuk motivasi, dorongan dan semangatnya.

Segala puji bagi Allah SWT atas karunia-Nya jualah Skripsi ini dapat penulis selesaikan. Semoga ini menjadi tulisan yang bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Yogyakarta, April 2017

Penulis