

DAFTAR PUSTAKA

- Adipurwa, A. A. G. K., & Riana, I. G. (2015). Pengaruh persepsi kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja dan organizational citizenship behavior guru SMA Negeri 3 Denpasar. *Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4 (3), 693-714. Retrieved from <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/11391/8488>
- Ahmadiansah, R. (2016). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru SMK Muhammadiyah Salatiga. *Interdisciplinary Journal of Communication*, 1 (2), 223-236. Retrieved from <http://e-journal.iainsalatiga.ac.id/index.php/INJECT/article/view/652/493>
- Aini, F. A. F., Hardjajani, T., & Priyatama, A. N. (2014). Hubungan antara kualitas interaksi atasan-bawahan dan quality of work life dengan organizational citizenship behavior karyawan PT. Air Mancur Palur Karanganyar. *Wacana Jurnal Psikologi*, 6 (11), 55-72. Retrieved from <http://candrajiwa.psikologi.fk.uns.ac.id/index.php/candrajiwa/article/view/33/23>
- Aldag, R., & Reschke, W. (1997). Employee value added: measuring discretionary effort and its value to the organization. *Center For Organization Effectiveness*, Inc. 608/833-3332, 1-8. Retrieved from <http://bit.ly/2paL46N>
- Angelia, N. (2013). Hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan perusahaan Genteng Mutiara. *Empathy Jurnal Fakultas Psikologi*, 2 (1), 1-15. Retrieved from <http://id.potalgaruda.org/?ref=browse&mod=viewarticle&article=123323>
- Anshori, M. I. (2012). Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi. *Iqtishoduna*, 7 (2), 1-17. Retrieved from <http://id.portalgaruda.org/?ref=browse&mod=viewarticle&article=115998>
- Asgari, M. H., Taleghani, M., & Abadikhah, S. (2012). The relationship between quality of working life with organizational citizenship behavior of office of education staff in Rasht City. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, 2 (4), 3547-3551. Retrieved from <http://bit.ly/2oDn6QP>
- Azwar, S. 2012. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1983). Job satisfaction and the good soldier: the relationship between affect and employee "citizenship". *Academy of Management Journal*, 26 (4), 587-595. Retrieved from <http://bit.ly/2nJ5ZxP>
- Bolino, M. C., & Turnley, W. H. (2003). Going the extra mile: cultivating and managing employee citizenship behavior. *Academy of Management Executive*, 17 (3), 60-71. Retrieved from <http://www.allresearchjournal.com/archives/2015/vol1issue7/PartL/1-7-177.pdf>
- Botutihe, S. N. (2010). Sumbangan keadilan organisasi, iklim organisasi, dan kepuasan kerja terhadap quality of work life. *Jurnal Inovasi*, 7 (4), 240-253. Retrieved from <http://bit.ly/2py44bS>
- Brahmasari, I. A. (2009). Organizational citizenship behavior (OCB) dan isu gender. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 5 (2), 81-104. Retrieved from <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/die/article/view/44/161>
- Diana, I. N. (2012). Organizational citizenship behavior (OCB) dalam islam. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, 1 (2), 141-148. Retrieved from http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/t!@file_artikel_abstrak/Isi_Artikel_504537418158.pdf
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4 (2), 103-114. Retrieved from <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>
- Herminingsih, A. (2012). Spiritualitas dan kepuasan kerja sebagai faktor organizational citizenship behavior (OCB). *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, 1 (2), 126-140. Retrieved from <http://bit.ly/2pywpPi>
- Huda, U. F., Sukmawati, A., & Sumertajaya, I. M. (2016). Model perilaku keselamatan kerja karyawan pada industri berisiko tinggi. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 15 (1), 51-66. doi: <http://dx.doi.org/10.12695/jmt.2016.15.1.4>
- Imanni, R. N., & Witjaksono, A. D. (2014). Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi melalui motivasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2 (3), 1080-1094. Retrieved from <http://bit.ly/2nJBqZa>
- Jati, A. N. (2013). Kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasional: hubungannya dengan organization citizenship behavior. *Kiat Bisnis*, 5 (2), 97-103. Retrieved from <http://bit.ly/2oDnRta>
- Januarti, I., & Bunyaanudin, A. (2006). Pengaruh komitmen organisasi dan keterlibatan kerja terhadap hubungan antara etika kerja islam dengan sikap

- terhadap perubahan organisasi. *JAAI*, 10 (1), 13-26. Retrieved from <http://bit.ly/2ovTxk1>
- Jayadi. (2012). Kompetensi guru, spiritual intelligence, self determination theory dan organization citizenship behavior. *Humanitas*, 9 (2), 169-184. Retrieved from <http://bit.ly/2pdimzr>
- Kamani, S. M. H., & Namdari, K. (2012). A study of the relationship between organizational justice and support and organizational citizenship behavior. *International Journal of Arts & Sciences*, 5 (6), 355-368. Retrieved from <http://www.universitypublications.net/ijas/0506/html/PAR102.xml>
- Mahrta., Bachri. A. A., & Dewi., M. S. (2015). Pengaruh kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap organizational citizenship behavior pegawai negeri sipil (studi pada kantor Pertanahan Kabupaten Tanah Laut). *Jurnal Wawasan Manajemen*, 3 (2), 1-10. Retrieved from <http://bit.ly/2obxHPe>
- Mangundjaya, W. L. H. (2012). Persepsi dukungan organisasi versus kepuasan kerja dan perannya terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. *Jurnal Psikologi Undip*, 11 (2), 175-183. doi: 10.14710/jpu.11.2.9
- Margaretha, M., & Prasetio, Y. A. (2012). Pengaruh servant leadership, organizational citizenship behavior, kecocokan orang organisasi serta identifikasi organisasi (studi pada organisasi kemahasiswaan di lingkungan Universitas Kristen Maranatha). *Jurnal Manajemen*, 12 (1), 45-62. Retrieved from <http://bit.ly/2pb66IU>
- Marlinda., & Turnip, K. (2014). Hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan organizational citizenship behavior dengan produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Analitika*, 6 (2), 61-68. Retrieved from <http://ojs.uma.ac.id/index.php/analitika/article/view/64>
- Mukuan, A. S. (2014). Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Sulut kantor pusat. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1 (2), 9-18. Retrieved from <http://bit.ly/2p0W5I9>
- Nisfiannoor, M. (2009). *Pendekatan Statistika Modern untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Nurbiyati, T. (2014). Pengaruh quality of work life (QWL) terhadap kinerja pegawai dengan disiplin dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Siasat Bisnis*, 18 (2), 246-256. Retrieved from <http://bit.ly/2paTFGB>

- Nurhayati, D., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. (2016). Pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) (studi kasus pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera di Kota Semarang). *Journal Of Management*, 2 (2), 1-24. Retrieved from <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/download/477/463>
- Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington.
- Organ, D. W. (2015). *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition Volume 17*. Amsterdam: Elsevier.
- Paramitha, A. R., Rahardjo, M., & Sofian, S. (2007). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi OCB pegawai kontrak (studi pada pegawai kontrak di lingkungan Universitas Diponegoro Semarang). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 4 (2), 61-69. Retrieved from <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/smo>
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R. H., & Fetter, R. (1990). Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors. *Leadership Quarterly*, 1 (2), 107-142. Retrieved from <http://bit.ly/2oDH52b>
- Prabowo, F. C., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh servant leadership dan komitmen organisasional karyawan terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada Blue Bird Group Surabaya. *AGORA*, 1 (3), 1-12. Retrieved from <http://bit.ly/2oa54mk>
- Prakoso, O. A. (2013). Quality of worklife: studi indigenous pada guru bersuku Jawa di Jawa Tengah. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 2 (2), 43-51. Retrieved from <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/sip>
- Prihatsanti, U., & Dewi, K.S. (2010). Hubungan antara iklim organisasi dan organizational citizenship behavior (OCB) pada guru SD Negeri di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo. *Jurnal Psikologi Undip*, 7 (1), 11-17. Retrieved from <http://bit.ly/2oDxubg>
- Rachim, R. L., & Nashori, H. F. (2007). Nilai budaya Jawa dan perilaku nakal remaja Jawa. *Indigenous Jurnal Ilmiah Berkala Psikologi*, 9 (1), 30-43. Retrieved from <http://journals.ums.ac.id/index.php/indigenous/article/download/1653/1176>
- Rahajaan, T. E. V., Swasto, B., & Rahardjo, K. (2012). Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap lingkungan kerja, stres kerja, kepuasan kerja dan organizational citizenship behavior (studi pada pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Karel Saldusuitubun Langgur). *Jurnal Profit*, 6 (2), 104-116. Retrieved from <http://ejournalfia.ub.ac.id/index.php/profit/article/view/249>

- Rahman, U. (2014). Job satisfaction and organizational citizenship behavior in teacher Madrasah Aliyah Madani Paopao Gowa, South Sulawesi. *Journal Analisa*, 21 (1), 131-142. Retrieved from <http://bit.ly/2paYorU>
- Reddy, M. L., & Reddy, P. M. (2010). Quality of work life of employees: emerging dimensions. *Asian Journal of Management Research*, 1, 827-839. Retrieved from <http://bit.ly/2oDt7Ns>
- Sandjaja, M., & Handoyo, S. (2012). Pengaruh leader member exchange dan work family conflict terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 1 (2), 73-80. Retrieved from http://journal.unair.ac.id/filerPDF/110810167_1v.pdf
- Saputra, A. A., Yono, L. H., & Irvianti, L. S. D. (2013). Analisis pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior di PT Prima Graphia Digital. *Binus Business Review*, 4 (2), 897-903. Retrieved from <http://bit.ly/2oDz1hN>
- Setyani, D. (2012). Pengaruh job involvement terhadap job performance dan organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Wahana Lentera Raya Gresik. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 1 (3), 1-6. Retrieved from <http://journal.wima.ac.id/index.php/JUMMA/article/view/212>
- Sinha, C. (2012). Factors affecting quality of work life: empirical evidence from indian organizations. *Australian Journal of Business and Management Research*, 1 (11), 31-40. Retrieved from http://ajbmr.com/articlepdf/AJBM R_20_07_4.pdf
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68 (4), 653-663. Retrieved from <http://doi.apa.org/journals/apl/68/4/653.pdf>
- Sumiyarsih, W., Mujiasih, E., & Ariati, J. (2012). Hubungan antara kecerdasan emosional dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan CV. Aneka Ilmu Semarang. *Jurnal Psikologi Undip*, 11 (1), 19-27. Retrieved from <http://bit.ly/2nJptCC>
- Suresh., & Venkatammal. (2010). Antecedents of organizational citizenship behaviour. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 36 (2), 276-286. Retrieved from <http://bit.ly/2obE5pO>
- Susanti, R. (2015). Hubungan religiusitas dan kualitas kehidupan kerja dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan. *Jurnal Psikologi*, 11 (2), 94-102. Retrieved from <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/psikologi/article/view/1400>

- Susanti, R., & Wimbari, S. (2012). Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) dan persepsi atas dukungan organisasi terhadap knowledge sharing dan jenis kelamin sebagai moderator pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Kandatel Yogyakarta. *Jurnal Psikologi*, 8 (1), 49-61. Retrieved from <http://bit.ly/2oDDqkN>
- Triyanto, A., & Santosa, T. E. C. (2009). Organizational citizenship behavior (OCB) dan pengaruhnya terhadap keinginan keluar dan kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Manajemen*, 7 (4), 1-13. Retrieved from <http://majour.mar-anatha.edu/index.php/jurnal-manajemen/article/view/219>
- Ulus, A. A. (2013). Bauran pemasaran pengaruhnya terhadap keputusan pembelian mobil Daihatsu pada PT. Astra Internasional Manado. *Jurnal EMBA*, 1 (4), 1134-1144. Retrieved from <http://bit.ly/2pyukmz>
- Van Laar, D., & Easton, S. (2012). *User Manual for The Work-Related Quality of Life (WRQoL) Scale: A Measure of Quality of Working Life*. United Kingdom: University of Portsmouth.
- Waspodo, A. A., & Minadaniati, L. (2012). Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada PT. Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 3 (1), 1-16. Retrieved from <http://bit.ly/2pbiuSW>
- Wibowo, S. F., & Karimah, M. P. (2012). Pengaruh iklan televisi dan harga terhadap keputusan pembelian sabun Lux (survei pada pengunjung Mega Bekasi Hypermall). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 3 (1), 1-15. Retrieved from <http://bit.ly/2obRLBc>
- Wirawan, Dr. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.