

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	14
1. Definisi OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	14
2. Aspek OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	17
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB	19

B. Kualitas Kehidupan Kerja	24
1. Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	24
2. Aspek Kualitas Kehidupan Kerja.....	26
C. Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan OCB.....	28
D. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Identifikasi Variabel Penelitian	34
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
1. OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	34
2. Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>)	35
C. Responden Penelitian	35
D. Metode Pengumpulan Data	36
1. OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	36
2. Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>)	38
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	40
F. Metode Analisis Data	41
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	42
A. Orientasi Kacah dan Persiapan	42
1. Orientasi Kacah	42
2. Persiapan Penelitian	43
a. Persiapan Administrasi.....	43
b. Persiapan Alat Ukur	45
c. Uji Coba Alat Ukur	46

B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	49
C. Hasil Penelitian	50
1. Deskripsi Responden Penelitian	50
2. Deskripsi Data Penelitian	52
3. Uji Asumsi	54
4. Analisis Tambahan	57
D. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	73