

**KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QUALITY OF WORK LIFE*) DAN  
OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA GURU  
SMA DI SLEMAN**

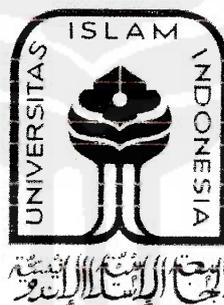
**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh:

Laily Andini

13320014

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**KUALITAS KEHIDUPAN KERJA(QUALITY OF WORK LIFE) DAN  
OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR) PADA GURU  
SMA DI SLEMAN**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia Untuk  
Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1

Psikologi

Pada Tanggal:

31 MAR 2017

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Prodi

  
Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi.

Dewan Penguji

1. Thobagus Moh. Nu'man, S.Psi., MA., Psikolog.
2. Dr. Phil. Emi Zulaifah, Dra., M. Sc., Psikolog.
3. Drs. Sumedi P. Nugraha Ph. D., Psikolog.

Tanda Tangan



## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Laily Andini  
No. Mahasiswa : 13320014  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : *Kualitas Kehidupan Kerja (Quality of Work Life) dan OCB (Organizational Citizenship Behavior) pada Guru SMA di Sleman*

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 17 Maret 2017

Yang menyatakan



## HALAMAN PERSEMBAHAN



Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas rahmat-Nya sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan

Karya sederhana ini dipersembahkan untuk:

**Papaku tersayang Bapak Sofyan Noor (Alm) dan Mamaku tercinta Ibu  
Isnawati**

Bapak Ibu berdua adalah pahlawan sejati dalam hidupku, seberapa pun anakmu ini ingin membalas kebaikan kalian, tidak akan sama dengan apa yang kalian berikan pada anakmu ini, hanya berjuta ucapan terima kasih dan doa kepada kalian berdua atas semua cinta, kasih sayang, doa, dan dukungan yang selalu kalian berikan sejak kecil hingga sekarang. Terima kasih pula untuk semua pelajaran berharga yang telah kalian ajarkan. I Love You Pah Mah.

Kakak-kakakku tersayang

**Sigit Hidayat, Adisti Wulansari, Ayu Pratiwi**

Terimakasih, atas segala doa dan dukungannya selama ini kakak-kakakku, walaupun usia kita terpaut jauh, kalian tetap menjadi panutanku dari kecil hingga sekarang. Semoga kita selalu bisa membahagiakan papa dan mama.

## HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا \* إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا \* فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ \* وَإِلَىٰ رَبِّكَ  
\* فَارْغَبْ

*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

*Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan  
sungguh-sungguh (urusan) yang lain*

*Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (QS. Al-Insyirah: 5-8)*

*Jika rencanamu gagal dalam proses meraih tujuanmu, evaluasi caramu dan  
perbaiki. Bukan tujuanmu yang harus diubah. (Tere Liye)*

*Hidup tak selalu seperti yang kamu mau. Hal baik dan buruk terjadi selalu, namun  
semua itu telah diatur Tuhan, dengan akhir yang indah. (Fiersa Besari)*

*Keberhasilan itu perlu diperjuangkan, bukan hanya diimpikan. (Fiersa Besari)*

*Orang bilang ada kekuatan-kekuatan dahsyat yang tak terduga yang bisa timbul  
pada samudera, pada gunung berapi, dan pada pribadi yang tahu benar akan tujuan  
hidupnya. (Pramoedya Ananta Toer)*

## PRAKATA

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terimakasih atas semua yang Allah Subhanallahu wa Ta'ala berikan sehingga hamba masih memiliki kesempatan menjalani kehidupan ini. Penulis bukanlah apa-apa tanpa adanya bantuan dari semua pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. (Alm) Papa, Mama, Ka Sigit, Ka Adis, Ka Ayu, Mba Sasa, Ka Is, Mas Idham, Keponakanku tersayang Alfi, Nailah, Ammar, Daffa, Adelia, Yoshi, dan Rafifah, terimakasih untuk semua doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada hentinya. Maaf kalau masih sering merepotkan kalian, masih sering manja, dan belum bisa menjadi yang terbaik buat kalian, tapi semoga nantinya Laily bisa selalu membahagiakan kalian semua, amin.
2. Bapak Dr.rer.nat Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Thobagus Moh. Nu'man, S.Psi., MA., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas bimbingan dan kesabarannya selama proses mengerjakan skripsi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Annisaa Miranty S. Psi., M. Psi sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Drs. Sumedi P. Nugraha Ph. D., Psikolog. selaku Dosen Penguji Skripsi. Terimakasih untuk saran dan nasihat yang telah diberikan kepada penulis.
7. Ibu Dr. Phil. Emi Zulaifah, Dra., M. Sc., Psikolog. selaku Dosen Penguji Skripsi. Terimakasih untuk saran dan nasihat yang telah diberikan kepada penulis.
8. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, terima kasih atas ilmu dan pengalaman berharga yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
9. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, yang telah banyak membantu penulis dalam segala hal yang berhubungan dengan akademik selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh guru yang terlibat dalam proses pelaksanaan uji coba.
11. Seluruh guru dan pihak sekolah yang terkait yaitu SMA N 1 Sleman, SMA N 2 Sleman, SMA N 2 Ngaglik, dan SMA N 1 Mlati, yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan pengambilan data untuk skripsi ini.
12. Seluruh karyawan perpustakaan UII yang telah membantu penulis dalam menemukan referensi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi.

13. Sahabat terbaikku, Dian Wahyu Hastari, terima kasih atas semangat dan perhatian yang selalu diberikan saat Laily mengeluh, dan terima kasih telah ada di saat yang lain tak ada, semoga persahabatan kita yang sudah satu dekade ini terus bertambah lagi hingga nanti.
14. Sahabat terbaikku yang tersayang, Johdhy Prasajo, terima kasih atas semangat, doa, nasehat, serta perhatian yang selalu diberikan saat Laily mengeluh, dan terima kasih telah mengingatkan di saat Laily mulai menyerah akan sesuatu hal, semoga persahabatan kita akan selalu terjalin sampai nanti.
15. Teman terbaikku, Dwita Pratmia dan Annisa Sholicha yang selalu menjadi pendengar setia dan menampung keluh kesah peneliti, semoga pertemanan kita terus terjalin dengan baik.
16. Klowor family yaitu Anggita Larasati, Noormalita Hidayat, Indah Urfa, dan Nur Aisyah Rahmani, terimakasih kalian memberikan banyak warna dan berbagi ilmu serta pengalaman selama empat tahun di bangku perkuliahan, semoga persahabatan kita tidak akan putus hingga kita tua dan sampai bertemu di lain waktu dengan cerita baru.
17. Semua teman-teman angkatan 2013 Psikologi UII, Rossalia Hafidza, Putri Rizky Hazrati, Rifqi Dista Mardean, Ananda Citra Anisa, Megalistika, Hanna Mutianisa, dan Tiara Dwiandari serta semuanya khususnya kelas A dan teman-teman yang penulis kenal.
18. Teman-teman KKN Magelang Unit 283, Johdhy Prasajo, Wika Resti Mareta Ayu, Nida Lesti Fauziah, Dria Nur Fathan, M. Deny Pradana, dan Suprayoga Pangestu, terima kasih atas doa, semangat, dan dukungannya dan terima kasih

untuk tawa dan canda nya setiap kali kita bertemu. Semoga apa yang telah terjalin baik akan selalu seperti ini sampai nanti.

19. Keluarga di Desa Bateh Dusun Nglampu, terima kasih doanya dan untuk kasih sayang dan perhatian selama KKN hingga saat ini.
20. Teman-teman FMPPIO periode 2014/2015 dan juga 2015/2016 terimakasih atas doa, semangat, dan dukungannya. Semoga kedepannya FMPPIO bisa lebih baik dan lebih kompak lagi.
21. Semua teman dan pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama studi di Fakultas Psikologi UII maupun dalam proses penyelesaian skripsi.

Semoga Allah Allah Subhanallahu wa Ta'ala senantiasa melimpahkan nikmat dan karuniaNya kepada semua pihak atas segalanya yang telah diberikan. Penulis berharap semoga karya yang masih jauh dari kesempurnaan ini bisa memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Amin Ya Rabbal'amin.

Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakaatuh.

Yogyakarta, 17 Maret 2017  
Penulis



(Laily Andini)