

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI	xiii
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	5
D. Keaslian Penelitain.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Stres Kerja.....	9
1. Definisi Stres Kerja.....	9
2. Dimensi Stres Kerja	10
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	11
B. Pemaafan.....	13
1. Definisi Pemaafan	12
2. Aspek-Aspek Pemaafan	14
C. Pemaafan dan Stres Kerja di Rumah Sakit	15
D. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Desain Penelitian.....	17
B. Definisi Operasional	17
1. Stres Kerja.....	17

2. Pemaafan	17
C. Responden Penelitian	18
D. Metode Pengumpulan Data	19
1. Skala Stres Kerja	19
2. Skala Pemaafan	20
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	22
F. Metode Analisis Data	24
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	28
A. Orientasi Kacah dan Persiapan	28
1. Orientasi Kacah	28
2. Persiapan Penelitian	30
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	34
C. Hasil Penelitian	35
D. Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1	Distribusi Aitem Skala Stres Kerja Sebelum Try Out.....	20
Tabel 2	Distribusi Aitem Skala Pemaafan Sebelum Try Out	21
Tabel 3	Kriteria Cohen Untuk Interpretasi Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi	27
Tabel 4	Distribusi Aitem Skala Stres Kerja Setelah Try Out.....	33
Tabel 5	Distribusi Aitem Skala Pemaafan Setelah Try Out.....	34
Tabel 6	Deskripsi Subjek Penelitian	35
Tabel 7	Pembagian Persentil	36
Tabel 8	Rumus Penormaan Stress Kerja dan Pemaafan	36
Tabel 9	Norma Data Penelitian	36
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 11	Hasil Uji Linieritas	38
Tabel 12	Hasil Uji Hipotesis	39
Tabel 13	Korelasi Stres Kerja Dan Pemaafan Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 14	Korelasi Stres Kerja dan Pemaafan Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 15	Korelasi Stres Kerja dan Pemaafan Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 16	Korelasi Stres Kerja dan Pemaafan Berdasarkan Usia Dan Masa Kerja	42

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Halaman
Lampiran 1. Skala Sebelum Try Out	52
Lampiran 2. Data Try Out Stres Kerja	60
Lampiran 3. Data Try Out Pemaafan	72
Lampiran 5. Reliabilitas Stres Kerja	75
Lampiran 6. Reliabilitas Pemaafan	77
Lampiran 8. Skala Pengambilan Data	78
Lampiran 9. Data Pengambilan Data Stres Kerja	84
Lampiran 10. Data Pengambilan Data Pemaafan	89
Lampiran 12. Hasil Pengolahan Data Penelitian	99
Lampiran 13. Kategorisasi Skala Stres kerja dan pemaafan dengan persentil	103
Lampiran 14. Rumus dan Penormaan data Stres Kerja dan Pemaafan	103
Lampiran 15. Analisis tambahan	104
Lampiran 16. Deskripsi Subjek	108