

**HUBUNGAN ANTARA PEMAAFAN
DAN STRES KERJA PADA PERAWAT GENERASI Y**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh:

Citra Anisa Nanda

13320006

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul

Hubungan Antara Pemaafan Dan Stres Kerja Pada Perawat Generasi Y

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat

Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Pada Tanggal:

30 MAR 2017

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Prodi



Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi.

Dewan Penguji

1. Dr.rer.nat. Arief Fahmie, S.Psi., M.Psi., Psikolog
2. Irwan Nuryana Kurniawan, S.Psi., M.Psi
3. Nur Pratiwi Noviati, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Tanda Tangan

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Citra Anisa Nanda
No. Mahasiswa : 13320006
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Pemaafan Dan Stres Kerja Pada Perawat
Generasi Y

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 20 Maret 2017



Yang menyatakan,
Citra Anisa Nanda

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur, Alhamdulillah Rabbil'alamin kehadiran Allah SWT atas RahmatNya sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Terimakasih untuk semua dukungan, perhatian, serta bantuan dari orang-orang terdekat:

Ayah Suyoto dan Ibunda Fudji S

Atas doa yang dipanjatkan, perhatian yang diberikan, segala kasih sayang yang dicurahkan selama ini

Kakaku tersayang Ahmad Ponconoko Bayu R

Terimakasih atas dukungan doa, dan segala bantuan yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu

Sahabat-sahabat ku Akmal, Vina, Dian, Rifqi dan Utami

Atas keakraban serta persahabatan di masa kuliah selama ini

HALAMAN MOTTO

"Waktu itu bagaikan sebilah pedang, kalau engkau tidak memanfaatkannya, maka ia akan memotongmu" (Ali bin Abu Thalib)

"Perkataan yang baik dan pemberian maaf, lebih baik daripada sedekah yang diiringi dengan tindakan yang menyakiti. Allah Mahakarya, Maha Penyantun" (QS. Al Baqarah: 263)

"Barang siapa bersabar dan memaafkan, sungguh yang demikian tersebut perbuatan yang mulia" (QS. Asy-Syura: 43)

"Maka sesungguhnya beserta kesukaran ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesukaran ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh, dan hanya kepada Tuhanmu, hendaklah engkau berharap" (QS. Al Insyirah :5-8)

"Demi waktu matahari sepenggalahan naik, dan demi malam apabila telah sunyi (gelap), Tuhanmu tiada meninggalkan kamu dan tiada (pula) benci" kepadamu...."

(QS. Ad Dhuha: 1-3)

PRAKATA



Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas rahmat dan karuniaNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih atas karunia yang telah diberikan Allah Subhanahu wa Ta'ala sehingga hamba masih dapat diberikan kesempatan menjalani kehidupan ini. Shalawat dan juga salam tak lupa kita haturkan kepada baginda Nabi Agung Muhammad Shallallahu'alaihi Wa Sallam. Penulis bukanlah apa-apa tanpa adanya bantuan dari semua pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtua, Ayahanda Suyoto dan Ibunda Fudji Setiyaningsih yang terus menyertai perjalanan selama ini dengan dukungan doa, materi dan motivasi
2. Bapak Dr. rer. nat. Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog Selaku dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
3. Ibu Mira Aliza Rachmawati S.Psi., M.Psi Selaku ketua program studi psikologi
4. Bapak Dr. rer. nat. Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog Selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi
5. Ibu Annissa Miranty Nurendra S.Psi., M.Psi Selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberi motivasi serta bimbingan selama masa perkuliahan
6. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, atas ilmu yang diberikan selama ini
7. Bapak dr. Wibowo Sudayana selaku Direktur Utama RS Dr. Oen Solo Baru
8. Perawat RS. Dr. Oen Solo Baru selaku responden penelitian, beserta seluruh jajaran yang berwenang yang telah membantu terlaksanya pengambilan data.
9. Akmal Maulana LRS dan Vina Rahma, sebagai rekan satu penelitian payung dalam melakukan penelitian skripsi

10. Dian Ratna Sari, Rifqi Dista, dan Utami Anggun, sebagai sahabat-sahabat yang baik semasa perkuliahan yang memberikan banyak pencerahan, motivasi dan dukungan
11. Sahabat-sahabat Devyta Mardiyanti, Sofi Khoirunnisak, Naomi Ulva, yang terus memberikan inspirasi, nasehat serta pengalaman berharga
12. Ardha Aga Saputra yang sudah memberi banyak pertolongan, perhatian dan semangat dalam pengerjaan penelitian ini
13. Fadhil Pratama, Ari Jinu, Puri Oksi dan Ridho Maksudi yang telah setia menerima keluh kesah serta memberikan banyak masukan mengenai perkuliahan serta makna kehidupan
14. Terimakasih sahabat-sahabatku seperjuangan di prodi psikologi, Evan C, Amalia L, Wardah R, Mega L, dan Rahmat H, sukses untuk kita semua
15. Sahabat-sahabat saya di Marketing Communication FPSB UII yang banyak mengajarkan saya arti kedisiplinan, kecermatan dan kerjasama sewaktu kuliah
16. Serta seluruh orang-orang baik di sekeliling peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih sudah membantu peneliti dalam berbagai hal. Kalian semua sangat luar biasa.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa melimpahkan nikmat dan karuniaNya kepada semua pihak atas segalanya yang telah diberikan. Semoga karya penulis bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya Aaaamiiin ya Rabbal'amin.
Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakaatuh,

Yogyakarta, 20 Maret 2017

Penulis

Citra Anisa Nanda



