

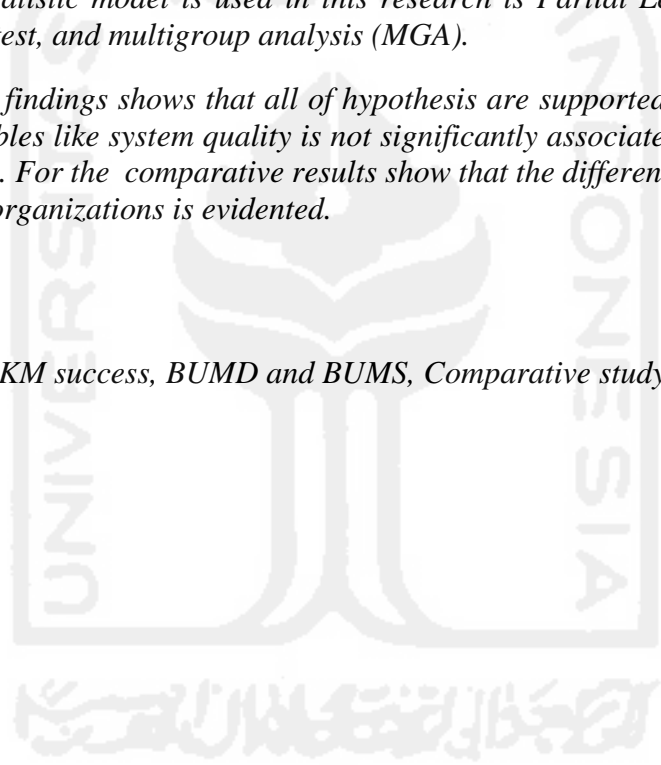
ABSTRACT

Knowledge management system (KMS) is the way to reach more benefits in the organization activities. Most organizations also have started to realize the importance of KMS in streamlining their operations and processes to improve organizational performance. This research is aimed to analyze the factors of knowledge management system (KMS) benefits and also make a comparative study in success of KMS between Regional Owned Enterprises (BUMD) and Private Owned Enterprises (BUMS) in Kutai Kartanegara Regency.

Populations in this research are high-lower level managers that still employee at their organizations. Purposive sampling method is used to collect the data and statistic model is used in this research is Partial Least Squares (PLS) analysis, t-test, and multigroup analysis (MGA).

The findings shows that all of hypothesis are supported by data, inspite of some variables like system quality is not significantly associated KM use and user satisfaction. For the comparative results show that the differences of KMS success between 2 organizations is evidenced.

Keywords: *KM success, BUMD and BUMS, Comparative study, MGA*



ABSTRAK

Sistem manajemen pengetahuan (KMS) merupakan langkah untuk meraih banyak keuntungan dalam aktivitas suatu organisasi. Banyak organisasi mulai menyadari pentingnya penerapan KMS dalam mempersingkat proses dan operasi mereka demi meningkatkan kinerja organisasi. Penelitian yang dilakukan ini bertujuan menganalisis faktor-faktor manfaat KMS dan juga melakukan studi perbandingan kesuksesan KMS antara Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) dan Badan Usaha Milik Swasta (BUMS) di Kabupaten Kutai Kartanegara.

Populasi pada penelitian ini adalah para manager tingkat atas sampai tingkat bawah yang masih bekerja di perusahaan mereka. Metode *purposive sampling* digunakan untuk mengumpulkan data dan model statistik yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis *Partial Least Square* (PLS), uji-t, dan analisis multigroup (MGA).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua hipotesis didukung oleh data yang ada, walaupun beberapa variabel seperti kualitas sistem tidak secara signifikan mempengaruhi penggunaan KM dan kepuasan pengguna. Untuk hasil uji perbandingan menunjukkan bahwa terdapat perbedaan kesuksesan KMS antara dua jenis badan usaha terbukti benar.

Kata Kunci: Kesuksesan KM, BUMD dan BUMS, Studi Komparasi, MGA