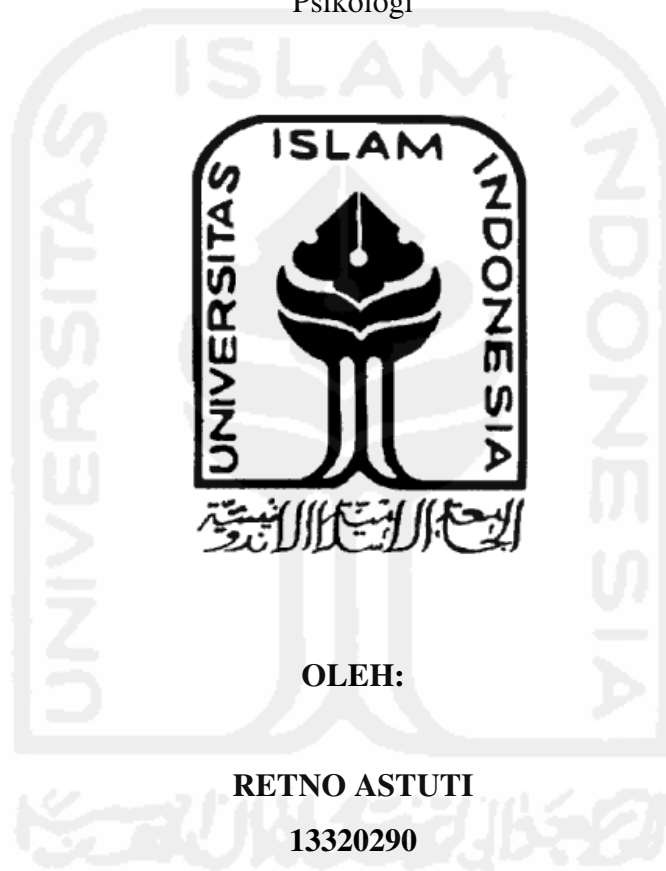


**HUBUNGAN ANTARA PENGAKUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN BUMN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Universitas Islam Indonesia Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana S1  
Psikologi



**OLEH:**

**RETNO ASTUTI**

**13320290**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :  
**HUBUNGAN ANTARA PENGAKUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN BUMN**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi



### Dewan Penguji

1. Dr. Phil. Emi Zulaifah, M.Sc.
2. Dr.rer.nat. Arief Fahmie, S.Psi., MA.
3. Rina Mulyati, S.Psi., M.Si.

### Tanda Tangan

*Smy-2*  
*Afh*  
*Rina mulyati*

## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Retno Astuti

No. Mahasiswa : 13320290

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : *Hubungan Pengakuan Kerja dan Kepuasan kerja Pada Karyawan BUMN*

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi oleh Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya penjiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang diterapkan di Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2017

Metersangskutan  
METERAI  
TEMPEL  
084DCADF576276542  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Retno Astuti

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur, Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmatNya sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan

Terimakasih untuk segala, cinta, perhatian, doa, semangat dan dukungan dari orang-orang terdekat di hati :

### **Bapak Henri dan Mama Idha**

Atas segala kasih sayang, perhatian, doa, semangat, motivasi, dukungan, serta bantuan yang Bapak dan Mama berikan selama ini

### **Adik-adik ku tersayang, Fachri dan Fauzan**

Atas segala dukungan, hiburan, canda dan tawa, serta keceriaannya

### **Opa Latief**

Atas segala doa, semangat, kasih sayang, serta perhatiannya

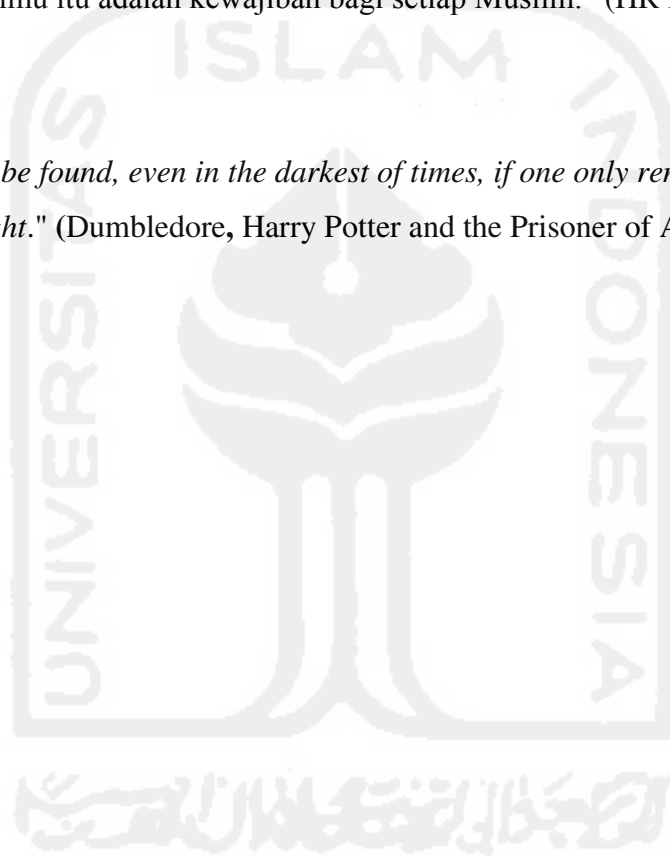
## HALAMAN MOTTO

(٥) فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena sesungguhnya bersama setiap kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama setiap kesulitan ada kemudahan.” (Al- Insyirah ayat 5-6)

“Menuntut ilmu itu adalah kewajiban bagi setiap Muslim.” (HR Imam Ibnu Majah)

"*Happiness can be found, even in the darkest of times, if one only remembers to turn on the light.*" (Dumbledore, Harry Potter and the Prisoner of Azkaban)



## HALAMAN PRAKATA

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur kepada kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karuniaNya skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih atas segala kemudahan yang Allah SWT berikan sehingga hamba masih memiliki kesempatan untuk menjalani kehidupan ini. Terelesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materil, maka dari saya selaku makhluk sosial yang selalu bersosialisasi kepada orang lain sudah sepatutnya untuk menghaturkan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena telah diberikan segala karunia-NYA sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
2. Rasulullah SAW yang telah menjadi teladan di setiap tarikan nafas.
3. Dr.rer.nat. Arief Fahmie, S.Psi., M.A., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, yang telah mendukung setiap kesempatan bagi mahasiswa mahasiswi untuk menggali ilmu sebanyak-banyaknya.
4. Dr. Hedi Wahyuningsih, S.Psi., M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, yang telah turut serta mendukung segala acara dan memberikan bimbingan yang sangat berarti bagi masa depan dan keilmuan mahasiswa dan mahasiswinya.
5. Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi, selaku Kepala Program Studi Psikologi, yang telah mendukung segala kegiatan perkuliahan.

6. Dr. Phil. Emi Zulaifah, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
7. Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc. Sc, selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah menjadi inspirasi saya dalam belajar psikologi lebih dalam lagi.
8. Dr. Phil. Emi Zulaifah, M.Sc. selaku dewan penguji, terimakasih atas bimbingan dan bantuan ibu selama ujian dan masa revisi. Semoga ilmu yang ibu berikan menjadi amal ibadah.
9. Dr.rer.nat. Arief Fahmie, S.Psi., M.A. terimakasih atas bimbingan dan bantuan dan pertanyaan bapak selama ujian. Segala saran, tanggapan dan kritik yang bapak berikan menambah pengetahuan serta pemahaman saya. Semoga ilmu yang bapak berikan menjadi amal ibadah.
10. Rina Mulyati, S.Psi., M.Si. terimakasih atas bimbingan dan bantuan ibu selama ujian dan masa revisi. Segala saran, tanggapan dan kritik yang ibu berikan menambah pengetahuan serta pemahaman saya. Semoga ilmu yang ibu berikan menjadi amal ibadah.
11. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Islam Indonesia, terima kasih kepada bapak dan ibu dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya, sehingga saya bisa menjadi seperti sekarang.
12. Bapakku Henri Mulad Prihanto, yang mendedikasikan dirinya sebagai kepala keluarga yang selalu menjaga dan menjadi contoh yang baik bagi keluarganya. Walaupun sering berdebat karena berbeda pendapat, namun kasih sayang, candaan, motivasi dan penyemangatnya tak bisa digantikan oleh apapun.

13. Mamaku tersayang Faridha Latief yang menjadi inspirasiku. Kasih sayang, kata-kata penyemangat, teguran, doa, saran dan kebaikanmu tak bisa tergantikan oleh apapun. Meski pada awalnya kurang setuju, terimakasih telah memberikan restu kepada anakmu yang keras kepala ini untuk menempuh pendidikan diluar Makassar. Restu serta doamu tak ternilai. *I love you, mum. You're truly my guardian angel.*
14. Muhammad Fachri Muhaimi (Ari) dan Achmad Fauzan Nugraha (Ocank), adik-adikku tersayang yang bandelnya minta ampun, tapi paling asik diajak main. Terimakasih atas hiburannya dan kelucuannya. Mbak, bangga menjadi kakak kalian.
15. Tante Mitha, Om Maliq, dan Opa Latief, terimakasih atas doa, bantuan dan dukungannya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
16. Sahabat-sahabatku, Helmi, sahabat seperjuangan. *Ngerjain* skripsi bareng-bareng di perpustakaan dan pagi sampai perpustakaan tutup. Ayu, Wilda, Serli, Hilyah, Ulfa yang memberikan semangat dan keceriaan sehingga saya tetap bersemangat untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini. Haikal, yang sering selalu mendengar curhatan dan menghibur ketika sedang *down* serta *nge-Line* untuk buat komik mingguan. Inci dan Mia, terimakasih atas semua motivasi dan dukungan kalian. Kalian semua adalah sahabatku yang terbaik.
17. Teman-teman Psikologi angkatan 2013, terima kasih atas kekompakan yang selama ini ada dan selalu *care* dengan sesama, siap sedia membantu ketika ada masalah dan senang bersama-sama jika ada yang bersenang.
18. Laptopku, walaupun sering di *service*, namun tetap bertahan hingga akhir.

19. Alat-alat gambarku, yang menjadi *coping* terbaik ketika sedang merasa *down*.
20. Om Sadri dan Om Aldes, yang meluangkan waktunya di sela-sela pekerjaan untuk keliling membantu saya membagikan angket.
21. Seluruh karyawan yang telah membantu penelitian saya. Terimakasih atas waktu dan partisipasinya.
22. Segala pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu, mempermudah, dan memperlancar penyelesaian skripsi saya.

Demikian beberapa kata yang bisa saya sampaikan, mohon maaf jika masih ada yang belum tersebut, karena banyaknya pihak yang berkontribusi untuk mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Peneliti menyadari bahwa karya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka peneliti berharap untuk segala kritik dan masukan untuk dapat menjadikan peneliti lebih baik lagi dalam melakukan proses penelitian. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat. Atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, semoga mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, April 2017

Retno Astuti