BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan judul "Analisis Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) *Marching Band* PT. Pupuk Kalimantan Timur", maka peneliti menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Program CSR Marching Band Bontang Pupuk Kalimantan Timur (MBBPKT) milik PT. Pupuk Kalimantan Timur diselenggarakan melalui beberapa tahap, pertama perencanaan melalui tiga langkah utama yaitu membangun kesadaran perusahaan, menentukan prioritas program dan berkonsultasi dengan pihak eksternal. Selanjutnya sebelum tahap pelaksanaan ditemukan bahwa perusahaan melakukan stakeholder engagement dengan masyarakat, pemerintah, lembaga pendidikan, media dan lembaga ahli independen. Pada tahap pelaksanaan program dilakukan melalui beberapa langkah, yaitu pembuatan program kerja tahunan, sosialisasi, rekurtmen anggota, pembinaan dan internalisasi program dalam bisnis perusahaan. Tahap terakhir yaitu tahap evaluasi dan pelaporan dilakukan dengan dua langkah yakni monitoring dan evaluasi serta laporan pertanggung jawaban. Marching Band Bontang Pupuk Kalimantan Timur sebagai sebuah program CSR yang tujuan awalnya hanya untuk promosi perusahaan, pada akhirnya karena komitmen dan konsistensi dalam pengelolaannya yang cukup baik memunculkan manfaat bagi banyak pihak, mulai dari peningkatan kualitas SDM masyarakat, pengentasan dan peningkatan status sosial ekonomi masyarakat, peningkatan citra positif, profit, hubungan dengan media dan hubungan dengan mitra perusahaan.
2. Dalam penyelenggaraan program CSR Marching Band Bontang Pupuk Kalimantan Timur (MBBPKT) diketahui terdapat beberapa faktor pendukung dan penghambat yang teridentifikasi. Beberapa faktor pendukung diketahui berasal dari aspek internal perusahaan, antara lain: komitmen dan dukungan perusahaan untuk mengelola MBBKPT sebagai

program CSR tinggi, kinerja pengurus manajemen dan corps yang baik, kinerja tim kepelatihan yang baik, MBBPKT memiliki banyak prestasi ditingkat nasional dan internasional sejak 29 tahun berdiri serta MBBPKT merupakan kelompok *marching band* dengan pencapaian prestasi terbaik di Indonesia. Namun juga terdapat beberapa faktor penghambat dalam penyelenggaraan program CSR MBBPKT ini, antara lain yaitu: proses sosialisasi kurang merata, sehingga saat proses rekurtmen banyak masyarakat yang merasa kurang informasi, belum ada evaluasi berupa survey menggunakan alat ukur kuantitatif sehingga masih kurang data konkrit terkait keberhasilan program, perusahaan dinilai kurang seimbang dalam mengelola program CSR dalam bidang lain, karena beberapa program pencapaian dan dampaknya tidak semaksimal MBBPKT, kondisi keuangan perusahaan yang kurang stabil. Karena semua sumber pendanaan kegiatan MBBPKT 100% berasal dari anggaran CSR perusahaan, kebutuhan biaya operasioanal dan pemenuhan alat yang semakin tinggi.

B. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian masih belum sempurna dan memiliki beberapa kekurangan. Kekurangan tersebut muncul diakibatkan adanya beberapa keterbatasan yang dijumpai peneliti dalam pelaksanaan penelitian. Adapun keterbatasan yang dimaksud peneliti adalah masih kurangnya kemampuan peneliti dalam ketepatan menjelaskan dan menganalisis penyelanggaraan program CSR PT. Pupuk Kalimantan Timur khususnya program Marching Band Bontang Pupuk Kalimantan Timur, dikarenakan waktu penelitian yang singkat dan terbatas sesuai peraturan dari perusahaan yang bersangkutan, sehingga beberapa data yang diperoleh kurang mendalam. Oleh karena itu, keterbatasan yang dimiliki peneliti dalam penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dan lebih luas oleh peneliti selanjutnya.

C. Saran

1. Rekomendasi Akademik

Penelitian dengan judul "Analisis Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) *Marching Band* PT. Pupuk Kalimantan Timur" ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga disarankan bagi peneliti selanjutnya yang akan membahas topik yang serupa diharapkan dapat lebih melakukan pengembangan. Disarankan peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitia secara lebih mendalam, baik dari segi teknik pengumpulan data hingga analisis yang dilakukan, sehingga dapat memberikan hasil yang lebih maksimal. Disamping itu, disarankan juga bagi peneliti selanjutnya untuk dapat lebih memperkaya konsep-konsep mengenai penyelenggaraan CSR di perusahaan sehingga fokus penelitian dapat dilebarkan dan lebih berkembang.

2. Rekomendai Praktis

Berdasarkan hasil penelitian yang telah ditemukan dan dianalisis oleh peneliti menggunakan berbagai konsep *Corporate Social Responsibility* (CSR), peneliti menyarankan kepada perusahaan yang akan menyelenggarakan program CSR terutama program dalam bidang *Marching Band* atau yang sudah melakasanakan khususnya PT. Pupuk Kalimantan Timur untuk dapat lebih memperhatikan pada tahap sosialisasi program, karena tidak banyak perusahaan yang menjadikan *Marching Band* sebagai program CSR nya, sehingga manfaat positif yang muncul dimasyarakat tidak banyak diketahui oleh orang awam. Selanjutnya peneliti juga menyarankan untuk diadakan survey kepada stakeholder menggunakan alat ukur kuantitatif seperti kuesioner dan sebagainya, untuk dapat mengukur secara lebih pasti dengan hasil data berupa angka yang konkrit.