

HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN BANK

Irfania Yogita
Annisa Miranty Nurendra

ABSTRAK

Work engagement merupakan perasaan positif individu untuk terlibat secara penuh dengan pekerjaan yang sedang dilakukan, dicirikan dengan adanya semangat, dedikasi, dan penghayatan. Salah satu cara untuk meningkatkan work engagement karyawan adalah dengan menumbuhkan resiliensi di tempat kerja. Penelitian ini melaporkan hubungan antara resiliensi dan work engagement pada karyawan bank. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan positif antara resiliensi dan *work engagement* pada karyawan bank. Responden pada penelitian ini melibatkan 108 karyawan bank daerah dengan rentang usia 21 – 41 tahun, status pernikahan sudah menikah dan belum menikah, dan telah bekerja minimal 1 tahun. Penelitian ini menggunakan dua skala, skala resiliensi menggunakan *Connor Davidson Resilience Scale* (CD-RISC) dari Connor dan Davidson (2003) dan skala *work engagement* menggunakan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES-17) dari Schaufeli dan Bakker (2004). Hasil analisis data menunjukkan resiliensi secara signifikan mampu menjelaskan 43.1% variasi *work engagement* pada karyawan bank. Berdasarkan hasil tersebut, hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci: Resiliensi, *Work Engagement*, Karyawan Bank