

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR DIAGRAM.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II STUDI PUSTAKA	
1.1. Tinjauan Pustaka.....	5
1.2. Landasan Teori	19
1.3. Hipotesis	20
1.4. Kerangka Konsep Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian.....	21
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3. Populasi dan Sampel.....	21
3.4. Definisi Operasional Variabel	23
3.5. Pengumpulan Data.....	24
3.6. Pengolahan dan Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian.....	29
4.2. Kepuasan Pasien	36
4.3. Keterbatasan Penelitian	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1... Kesimpulan	44
5.2... Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR DIAGRAM

2.1 Kerangka Konsep Penelitian	20
--------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

3.1	Skor Harapan dan Kenyataan	26
3.2	Kategori Penilaian Tingkat Kepuasan dan Kepentingan	26
4.1	Data Sumber Daya Manusia	29
4.2	Data Sarana dan Prasarana	30
4.3	Data Pengelolaan Obat dan Bahan Medis Habis Pakai	31
4.4	Data Pelayanan Farmasi Klinik	32
4.5	Data Pengendalian Mutu Pelayanan Kefarmasian	34
4.6	Hasil Perhitungan Standar Pelayanan Kefarmasian	35
4.7	Distribusi Frekuensi Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, Pekerjaan, Tipe Pasien dan Jumlah Kunjungan Responden di Puskesmas Mergangsan	36
4.8	Persentase Harapan dan Kenyataan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mergangsan	39
4.9	Persentase Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mergangsan	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Kuisisioner Kepuasan
Lampiran 2 : Kuisisioner Standar Pelayanan Kefarmasian
Lampiran 3 : Daftar Wawancara
Lampiran 4 : Data Master Penelitian
Lampiran 5 : Informed Consent
Lampiran 6 : Surat Lolos Kaji Etik
Lampiran 7 : Pernyataan Penelitian
Lampiran 8 : Izin Dinkes
Lampiran 9 : Izin Perizinan
Lampiran 10 : Pembayaran Peneliti
Lampiran 11 : Surat Keterangan Selesai Penelitian

