

DAFTAR PUSTAKA

- Ari Windyaningrum (2004). *Persaingan antar Operator : Makin Murah Makin Bergairah*. dari <http://www.wartaekonomi.com>.
- Hadari Nawawi. (1998). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Husaimi (2004). *Program Apresiasi untuk Para Garda Depan Produk Seluler Indosat*. dari <http://www.kompas.com>.
- Kerlinger, Fred. N. (2000). *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press. Hal. 1008.
- Singgih Santoso. (2002). *SPSS Statistik Multivariat*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Penerbit Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : CV. Rineka Cipta.
- Sumadi Suryabrata. (1983). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : CV. Rajawali.
- Vredenburgt, Jacob. (1979). *Metode dan Teknik Penelitian Masyarakat*. Jakarta : PT. Gramedia.
- Sekaran, U. (1992). *Research Methods Business*, 2nd ed., New York : John Wiley & Sons, Inc.