

DAFTAR PUSTAKA

- Flippo E.B. (1987). *Manajemen Personalia*. (Terjemahan). Jakarta: Erlangga.
- Heidjrachman dan Husnan S. (1995). *Manajemen Personalia*. Edisi 4, Yogyakarta: BPFE UGM.
- Mulyono M. (1993). *Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mustafa Z. (1992). *Pengantar Statistik Deskriptif*. Edisi kedua, Yogyakarta: BPFE UII.
- Nasir M. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Robet L. Mathis (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Salmba Empat.
- Sigit S. (2001). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan FE Universitas Sarjanawiyata.
- Simamora H. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-1. Yogyakarta: BP STIE YKPN.
- Sinungan, M (1995). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara
- Supranto J. (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suprihanto J. (1987). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Singarimbun M. dan Efendi S. (1989). *Metode penelitian Survei*. Edisi Revisi. Jakarta: LP3 ES.
- Tohari, A. (2002). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Tulus M.A. (1992). *Manajemen, Sumber Daya Manusia: Buku Panduan Mahasiswa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.