

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Arfan Bakhtiar, Adrianto, D., & Harrani, K. (2008). Analisis Perbandingan Penghargaan Kualitas *Malcolm Baldrige National Quality Award* Dengan *European Quality Award* (MBNQA vs EQA). Jati Undip, Vol III, No 2, Mei 2008.
- Arifin, Zainal. (2011). Rancang Bangun Perangkat Lunak Performance Dashboard Evaluasi Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Pemerintah Dengan Metode *The Malcom Baldrige National Quality Award* (MBNQA). Jurnal Informatika Mulawarman Vol. 6 No. 3 September 2011.
- Arijanto, S., & Harsono, A. (2012). Pengukuran Performansi Di PT XYZ Dengan Pendekatan MBCfPE. Teknik Industri. ITENAS
- Bastiyani, U. (2015). Pengukuran Kinerja Performansi Perusahaan dengan Metode *Malcolm Baldrige National Quality Awards* (PT. Graha Tour). Yogyakarta: UII.
- Gaspersz, V. (2002). *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellent*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2007). *GE Way and Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellent*. Jakarta: PT. Gramedia Utama.
- Gaspersz, V. (2011). *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellent*. Jakarta: PT. Gramedia Utama.
- Hasibuan, M. S. (2006). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jannah, E. M., Rahman, A., & Yuniarti, R. (2013). Penentuan Strategi Bersaing Perusahaan Berdasarkan Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Malcolm Baldrige National Quality Award*.
- Junaedi. (2002). *Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja pada Pemerintah Daerah*. KOMPAK.
- Kamaraderie, Bima K. (2013). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode *Malcolm Baldrige National Quality Award*. Skripsi Teknik Industri UII.
- Kurniawan, L. (2014). Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Berbasis MBNQA (RSUD Panembahan Senopati Bantul). Yogyakarta: UII.
- Kuspijani & Sudarso, Indung. (2010). Pengukuran Kinerja Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Surabaya (UBHARA) Dengan Menggunakan Kriteria *Malcolm Baldrige National Quality Award*.

- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard* Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan. Jakarta : Salemba Empat.
- Murdiono. (2000). Perencanaan Strategi Perusahaan Melalui Penetapan Prioritas Kompetitif Berdasarkan Pengukuran Kinerja Dengan MBNQA pada PT. Superindo Jaya Makmur. Surabaya.
- Radjito, Daryanto, A., Mangkuprawira, S., & Achsan, N. A. (2010). Keterkaitan Kategori Kepimimpinan Dengan Enam Kategori Lainnya Dalam *Malcolm Baldrige Criteria for Performance*. Jurnal Manajemen & Agrebisnis, Vol 7 No. 2 Oktober 2010.
- Rahman, E. M., & Yuniarti. (2013). Penentuan Strategi Bersaing Perusahaan Berdasarkan Penukuran Kinerja dengan Metode *Malcolm Baldrige National Quality Awards*. Universitas Brawijaya.
- Sadikin, I. (2010). Bunga Rampai Kriteria *Malcolm Baldrige National Quality Award* . Bandung: Lembang Center Indonesia.
- Sedarmayanti, (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung, PT. Refika Aditama.
- Soebandrija, K. E. N., Haryanto, R. A. (2013). INASEA, Analisis Kinerja Pt Petrokimia Gresik Tahun 2011 Menuju World Class Leader Berdasarkan Kriteria *Malcolm Baldrige* 2011-2012. Vol. 14 No.2, Oktober 2013: 115-127.
- Susilowati, E. M. (2008). Penilaian Kinerja Dengan Pendekatan MBNQA untuk Kriteria Pendidikan Berdasarkan Hubungan Dependence Antar Sub Kriteria Menggunakan Analytic Network Process. Surabaya.
- Tippe, S. (2013). Kinerja Perusahaan Pt Baramulti Sukses Sarana Dengan Menggunakan Teknologi Pengukuran *Malcom Baldrige* Dalam Rangka Penyesuaian Di Perusahaan Batubara Yang Berkelas Dunia Di Indonesia. Jurnal Sositeknologi Edisi 28 Tahun 12.
- Triatmojo, Radityo D. (2015). Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode *Malcolm Baldrige National Quality Award* Dan *Objective Matrix* (OMAX). Skripsi Teknik Industri UII.
- Wibisono, Eric. (2011). *Balanced Scorecard, Malcolm Baldrige National Quality Award & Performance Prism: Tinjauan Evolusi Dua Dekade Sistem Pengukuran Kinerja*.
- Wibowo. (2012). Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Wijayanti, A. (2002). Pendekatan metode MBNQA dan Design School dalam Penyusunan Strategi Perusahaan. Surabaya.
- Yuwono. (2002). Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

