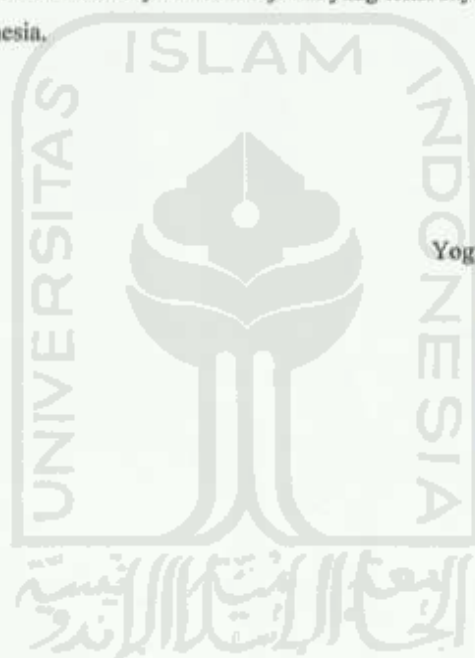


PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya akui bahwa karya ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali kutipan dan ringkasan yang setiap salah satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik oleh Universitas Islam Indonesia.



Yogyakarta, Januari 2017



Riyan Daniswara

12522175

SURAT KETERANGAN

 PT. ALMAZEN	Jl. M.T. Haryono Komplek Bukit Damai Indah Blok C-1 No. 16 Balikpapan selatan 76114 Phone : (0542) 8513123 Email : pt.almazen@gmail.com
<i>integrity, marvelous, quality</i>	
<u>SURAT KETERANGAN</u> Nomor : 06/KET/ALMZN/XII/2016	
Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :	
Nama	: Riyan Daniswara
NIM	: 12522175
Fakultas	: Teknologi Industri
Jurusan	: Teknik Industri
Universitas	: Universitas Islam Indonesia
Telah menyelesaikan melakukan penelitian di PT. Almazan Balikpapan selama 1 (satu) bulan, terhitung mulai tanggal 21 Oktober 2016 sampai 21 November 2016 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi).	
Demikian surat keterangan ini dikeluarkan dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.	
Balikpapan, 28 November 2016 PT. Almazan Balikpapan	
 Aditya Zulkarnendi Direktur	

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN
METODE *MALCOLM BALDRIGE NATIONAL QUALITY AWARD*

(Studi Kasus Pada PT. Almazen Balikpapan)



LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN
METODE *MALCOLM BALDRIGE NATIONAL QUALITY AWARD*
(Studi Kasus Pada PT. Almazen Balikpapan)

TUGAS AKHIR

Oleh

Nama : Ryan Daniswara
NIM : 12522175

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

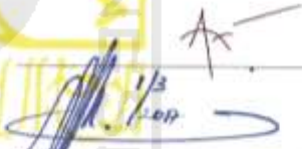
Yogyakarta, Februari 2017

Tim Penguji,

Dr. Ir. Elisa Kusriani, M.T., CPIM.
Ketua



Sri Indrawati, S.T., M.Eng.
Anggota 1



Dian Janari, S.T., M.T., CIPM.
Anggota 2

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia



Yuli Agusti Rochman, ST., M.Eng.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karyaku ini untuk

Ayahanda Iskandar Mirza dan Ibunda Siti Saniah tercinta segala doa dan kasih sayang, dukungan, pengerbonan, dan semangat yang tak pernah akan terbalaskan oleh apapun.

Kakak saya Doni Wardana, Aditya Zulkarnendi, dan keluarga atas segala dukungan, perhatian, serta doanya.

Teman-teman angkatan 2012 dan teman seperjuangan tugas akhir yang senantiasa menemani dan menjadi tempat bertukar pikir dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Teman-teman FTI UII yang telah membantu penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini

Almamaterku Universitas Islam Indonesia, dan Kota Yogyakarta

Terima Kasih



MOTTO

كُتِبَ عَلَيْكُمُ الْقِتَالُ وَهُوَ كُرْهُ لَكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا
وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ
وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ﴿٢١٦﴾

“...Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu Tidak mengetahui.”

[QS. Al Baqarah 2: 216]

يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ... (البقره : 185)

Artinya : Sesungguhnya Allah menghendaki kemudahan bagimu,
dan Allah tidak menghendaki kesukaran bagimu.

(QS. Al-Baqarah: 185)

“Seseorang yang oprimis akan melihat adanya kesempatan dalam setiap malapetaka,
sedangkan orang pesimis melihat malapetaka dalam setiap kesempatan..”

Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam

KATA PENGANTAR



Bismillahirromanirrohiim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir di PT. Almazen Balikpapan dengan judul penelitian “*Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Malcolm Baldrige National Quality Award*”. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati ijinlah kami untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir ini. Untuk ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Dr. Ir. Elisa Kusriani, M.T., CPIM., CSCP. selaku pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberi bimbingan kepada saya.
4. Bapak Aditya Zulkarnendi, S.E. selaku pemilik perusahaan PT. Almazen yang telah memberikan izin penelitian.
5. Bapak Imam Budi Santoso, Turiman, Jumadi, Ibu Anisa, Nursari, dll perusahaan PT. Almazen yang telah banyak membantu dalam proses pengambilan data.
6. Bapak Iskandar Mirza dan Ibu Siti Saniah yang telah memberikan usaha, doa, motivasi dan dukungannya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Aditya Zulkarnendi beserta seluruh jajaran karyawan dan staff perusahaan terima kasih atas bantuan dalam memberikan lokasi penelitian tugas akhir di PT. Almazen Balikpapan.

8. Fitri Atika Rahim, Fitri Mulia, Aulya Sari Anwar dan seluruh teman dari Balikpapan yang telah menghibur dan memberikan canda tawa selama saya kuliah di Yogyakarta.
9. Najib, Fikry Firmana, M.Yussuf , Fauzal, Azzam, Giovanni dan seluruh teman di Yogyakarta yang telah menemani dan memberikan semangat dan doa sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini semoga kita semua bisa mencapai masa depan yang cerah.
10. Seluruh keluarga besar Teknik Industri angkatan 2012.
11. Semua keluarga dan teman-teman kuliah ku yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis menjadi amal sholeh yang senantiasa mendapat balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Subhana wa Ta'ala. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai mana mestinya serta berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Yogyakarta, Januari 2017

Riyan Daniswara