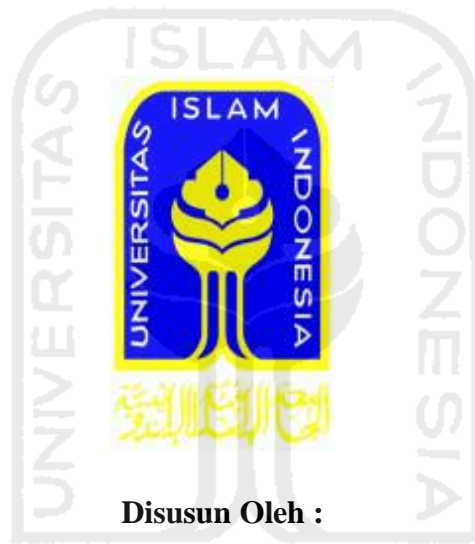


**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE  
*MALCOLM BALDRIGE NATIONAL QUALITY AWARD***

(Studi kasus Pada PT. Almazen Balikpapan)

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Pada Jurusan  
Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri



**Disusun Oleh :**

Nama : Riyan Daniswara  
No. Mahasiswa : 12522175

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2017**