

DAFTAR PUSTAKA

Al Qur'an

- Bachri, S., 2008. *Penerapan Statistical Process Control Sebagai Upaya Implementasi Metode Six Sigma (Studi Kasus : PT. INDONESIAN MARINE Divisi Boiler)*. Universitas Brawijaya.
- Eko Sutanto & Dyah Riandadari, 2014. Analisis Kualitas Billet dengan Metode Statistical Process Control (SPC) pada PT. Hanil Jaya Steel. *JPTM*, 3, pp.213–221.
- Evans, J.R. & Lindsay, W.M., 2007. *An Introduction to Six Sigma & Process Improvement (Pengantar Six Sigma)* 2nd ed. N. Setyaningsih, ed., Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, V., 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001: 2000, MBNQA, dan HACCP*, Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Ghiffari, I., Harsono, A. & Bakar, A.B.U., 2013. Analisis Six Sigma Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Di Stasiun Kerja Sablon (Studi Kasus : CV . Miracle). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 1(1), pp.156–165.
- Gunawan, C.V. & Tannady, H., 2016. Analisis Kinerja Proses dan Identifikasi Cacat Dominan pada Pembuatan Bag dengan Metode Statistical Process Control (Studi Kasus : Pabrik Alat Kesehatan PT.XYZ, Serang, Banten). *J@TI UNDIP : Jurnal Teknik Industri*, 11(1), pp.9–14. Available at: <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jgti/article/view/10148>.
- Hariri, R., Astuti, R. & Ikasari, D.M., 2013. Penerapan Metode Six Sigma Sebagai Upaya Perbaikan Untuk Mengurangi PAcK Defect Susu Greenfields (Studi Kasus pada PT Greenfield, Malang). *Jurnal Teknologi Pertanian*, 14(2), pp.141–150.
- Kurniati, Y., 2010. Dinamika Industri Manufaktur Dan Respon Terhadap Siklus Bisnis. *Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan BI*.
- Lupiyoadi, R., 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa (Berbasis Kompetensi)* 3rd ed., Jakarta: Salemba Empat.
- Montgomery, D.C. & Hines, W.W., 1990. *Probabilita dan Statistik dalam Ilmu Rekayasa dan Manajemen* 1st ed., Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Pande, P.S., Neuman, R.P. & Cavanagh, R.R., 2000. *The Six Sigma Way : How GE, Motorola, and Other Top Companies are Honing Their Performance*, New York: McGraw-Hill Education.
- Permana, M.V., 2013. Peningkatan Kepuasan Pelanggan Melalui Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4(Bisnis Intelejen), pp.1–17. Available at: <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>.
- Pyzdek, T., 2003. *The Six Sigma handbook*, New York: McGraw - Hill.
- Saragih, B., 2001. Suara dari Bogor. *Yayasan USESE dan Sucofindo*.

- Windarti, T., 2014. Pengendalian Kualitas Untuk Meninimasi Pada Proses Produksi Besi Beton. *Jurnal Teknik Industri UNDIP*, XI(2007), pp.173–180.
- Zeithaml, V.A. & Bitner, M.J., 1996. *Service Marketing*, New York: McGraw-Hill Companies Inc.

